

悩みごと相談窓口一覧表



一人で悩まず、まずは相談してください。

私たちが、しっかりと受け止めます。安心してご連絡ください。

専門外の相談は、必要に応じ専門の窓口へ繋ぎ、ネットワークで連携して応えます。

ぜひ、話してください。私たちと一緒に考えましょう。

令和5年4月1日現在

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
●こころの健康について ●食欲がない ●眠れない ●気力がない	市役所 いきいき健康長寿課 (加須保健センター内)	0480-62-1311	平日/8:30~17:15
	埼玉県 加須保健所	0480-61-1216	平日/8:30~17:15
	埼玉県立精神保健福祉センター	048-723-6811	平日/9:00~17:00
●死にたいくらい、つらい	埼玉いのちの電話	048-645-4343	24時間、365日
	さいたまチャイルドライン (18歳までの子ども専用電話)	0120-99-7777	毎日16時~21時※2 (年末年始を除く)
	埼玉いのちの電話(フリーダイヤル)	0120-783-556	※2及び毎月10日 8:00~翌日8:00
●子どもの発達のこと ●子育て・しつけについて ●虐待など(子どもの権利侵害)について	市役所 すくすく子育て相談室	0480-62-1510	平日/8:30~17:15
	騎西総合支所 福祉健康担当	0480-73-1111	
	北川辺総合支所 福祉健康担当	0280-62-2111	
	大利根総合支所 福祉健康担当	0480-72-1111	
	埼玉県熊谷児童相談所	048-521-4152	平日/8:30~18:15※1
	休日夜間児童虐待通報ダイヤル	048-779-1154	※1以外の時間帯
●人間関係 ●夫婦関係 ●生き方など	埼玉県 加須保健所	0480-61-1216	平日/8:30~17:15
	埼玉県子どもの権利擁護委員会 子どもスマイルネット	048-822-7007	毎日/10:30~18:00 (祝日・12/29~1/3を除く)
	女性のための相談室(面接相談)	0480-62-1111	木曜/13:00~16:00 (予約優先)
	女性ホットライン(電話相談)	0480-62-7874	月曜/ 9:00~12:00 13:00~16:00

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
●パートナー等からの暴力など ●人権について ●LGBT 等性的マイノリティに関すること	市役所 人権・男女共同参画課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
●消費生活相談 ●借金のこと	加須市消費生活センター (市役所 市民相談室内)	0480-62-1111	平日/10:00~12:00 13:00~16:00
	埼玉県消費生活支援センター(川口)	048-261-0999	月~土/9:00~16:00 (日、祝日、年末年始休業) ※土曜日は、どちらかのセンターにつながります。
	埼玉県消費生活支援センター(熊谷)	048-524-0999	
	公益社団法人 全国消費生活相談員協会	03-5614-0189	土・日/10:00~12:00 13:00~16:00
	消費者ホットライン	188	最寄りの消費生活センターにつながります。
●法的にはどうなの？	弁護士法律相談(1人30分)[要予約] *弁護士法律相談日程による		
	市役所 市民相談室	0480-62-1111	9:30~12:00 13:00~15:30
	騎西 総合支所 地域振興課	0480-73-1111	13:30~16:30
	北川辺 総合支所 地域振興課	0280-61-1200	9:30~12:00
	大利根 総合支所 地域振興課	0480-72-1111	13:30~16:30
	埼玉県県民相談総合センター	048-830-7830	平日/9:00~12:00 13:00~16:30 (電話相談および県法律相談予約)
	日本司法支援センター(法テラス)	0570-078374	平日/9:00~21:00 土曜/9:00~17:00
●労働条件について	行田労働基準監督署	048-556-4195	平日/8:30~17:15
	埼玉県庁産業労働部雇用労働課	048-830-4522	平日/9:00~16:30
●就職したい	ハローワーク行田	048-556-3151	平日/8:30~17:15
	加須市ふるさとハローワーク	0480-62-8282	平日/10:00~17:00

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
●生活に困って…	市役所 生活福祉課 騎西総合支所 福祉健康担当 北川辺総合支所 福祉健康担当 大利根総合支所 福祉健康担当	0480-62-1111 0480-73-1111 0280-62-2111 0480-72-1111	平日/8:30~17:15
●生活保護について	市役所 生活福祉課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
●障がい者のことで相談したい	市役所 障がい者福祉課 騎西総合支所 福祉健康担当 北川辺総合支所 福祉健康担当 大利根総合支所 福祉健康担当	0480-62-1111 0480-73-1111 0280-62-2111 0480-72-1111	平日/8:30~17:15
	北埼玉障がい者生活支援センター（共愛会） *知的障害・精神障害	048-560-0294	8:30~17:30 （日曜日、祝日、年末年始休業）
	北埼玉障がい者生活支援センター（幸生会） *身体障害	048-560-3411	8:30~17:30 （日曜日のみ休業）
●障がい者の就労について	北埼玉障がい者就労支援センター	048-561-0296	8:30~17:30 （日曜日、祝日、年末年始休業）
●高齢者のことで相談したい	各高齢者相談センター（地域包括支援センター）		
	加須・大桑・水深 高齢者相談センター 愛泉苑	0480-65-6936	平日/8:30~17:15 （土、日、祝日、 年末年始休業）
	不動岡・礼羽・志多見 高齢者相談センター みずほの里	0480-63-0011	
	三俣・樋遣川・大越 高齢者相談センター 利根いこいの里	0480-53-6557	
	騎西高齢者相談センター 多賀谷寿光園	0480-70-0035	
	北川辺高齢者相談センター 加須清輝苑	0280-23-1133	
	大利根高齢者相談センター ふれ愛の郷	0480-78-1652	
●介護保険を申請したい、 高齢者が使える市のサービスについて知りたい	市役所 高齢介護課 騎西総合支所 福祉健康担当 北川辺総合支所 福祉健康担当 大利根総合支所 福祉健康担当	0480-62-1111 0480-73-1111 0280-62-2111 0480-72-1111	平日/8:30~17:15

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
●犯罪や安全に関する悩み	加須警察署	0480-62-0110	24 時間
●日常の諸問題について	市役所 市民相談コーナー	0480-62-1111	平日/9:00~12:00 13:00~16:00
	合同相談 [予約不要] ※ 開催日は合同相談日程による (市民プラザかぞ: 行政相談、人権相談、司法書士相談、行政書士相談、 税務相談、不動産相談、こころの相談、心配ごと相談)		
	市役所 市民相談室 (会場: 市民プラザかぞ)	0480-62-1111	毎月第1金曜/ 13:30~16:00
●いじめや不登校について	市役所 学校教育課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
●学校生活について	加須市立教育センター (市民プラザかぞ 5 階)	0480-62-2955	平日/ 9:00~12:00 13:00~16:00 休館日火曜日を除く(祝日 にあたる場合はその翌日)
	埼玉県立総合教育センター よい子の電話教育相談(子ども用)	18 歳以下の子供専用 0120-86-3192 又は #7300	24 時間
	埼玉県立総合教育センター よい子の電話教育相談(保護者用)	保護者専用 048-556-0874	24 時間
	埼玉県立総合教育センター 面接相談窓口 (18 歳までの保護者及び教職員)	048-556-4180	平日/9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)
	埼玉県教育委員会 学校関係の相談窓口	048-830-6737	平日/9:00~16:00 (祝日・年末年始を除く)
●ひきこもりに関する相談	市役所 いきいき健康長寿課 (加須保健センター内)	0480-62-1311	平日/8:30~17:15
	埼玉県 加須保健所	0480-61-1216	平日/8:30~17:15