

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード <sup>①</sup>	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
112101	埼玉県	加須市	都市Ⅲ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国(国市区町村) 平均
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			90.3%	98.1%
案内・受付			58.1%	90.3%
電話交換			80.6%	92.9%
公用車運転	○	併用、直営で実施する予定	80.6%	88.2%
し尿収集			71.0%	97.9%
一般ごみ収集			96.8%	96.5%
学校給食(調理)			90.3%	65.9%
学校給食(運搬)			83.9%	90.7%
学校用務員事務			19.4%	34.3%
水道メーター検針			96.8%	99.4%
道路維持補修・清掃等			96.8%	96.4%
ホームヘルパー派遣			51.6%	98.7%
在宅配食サービス			93.5%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			83.9%	97.4%
調査・集計			100.0%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
BPRの手法を用いた業務分析				
取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→				対象業務	【参考】 類似団体																								
実施予定無し	委託予定無し					<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計									<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>実施率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>48.4%</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国(国市区町村)</th> </tr> <tr> <td>23.5%</td> <td>2.6%</td> </tr> </table>	実施率	委託率	48.4%	6.5%	全国(国市区町村)		23.5%	2.6%
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																								
実施率	委託率																														
48.4%	6.5%																														
全国(国市区町村)																															
23.5%	2.6%																														
<p style="font-size: small;">【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																															
BPRの手法を用いた業務分析																															
取組状況		→	業務改革効果																												

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> <th>住基</th> <th>税</th> <th>国保</th> <th>年金</th> <th>福祉</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド 単独クラウド</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉	自治体クラウド 単独クラウド							【参考】 実施率(類似団体)
類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉											
自治体クラウド 単独クラウド																	
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド 単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド 単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>実施率</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>9.7%</td> <td>23.8%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>20.7%</td> <td>34.3%</td> </tr> </table>	実施率	単独クラウド	9.7%	23.8%	全国		20.7%	34.3%		
類型	実施予定時期																
自治体クラウド 単独クラウド																	
実施率	単独クラウド																
9.7%	23.8%																
全国																	
20.7%	34.3%																
検討中	→	検討状況															
未実施	○	→	実施しない理由														

※統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定時期	
【参考】				
類似団体	策定割合	全国(国市区町村)	策定割合	
100.0%		95.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
類似団体	作成割合	全国(国市区町村)	作成割合	
6.5%		15.0%		

※統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。