

令和6年度

加須市立図書館利用者アンケート

報告書

加須市教育委員会 生涯学習部 図書館課

調査の概要

1 調査の目的

図書館利用者における図書館の利用実態や要望、図書館再編に関する意向を把握し、その結果をサービス向上及び今後の図書館再編のための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

加須市立図書館全館
(加須図書館、騎西図書館、北川辺図書館、童謡のふる里おおとね図書館)

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱への投函による回収

5 調査期間

令和6年11月13日(水)から11月24日(日)まで

6 回収結果

合計：556件

内訳：加須図書館：133件
騎西図書館：273件
北川辺図書館：54件
童謡のふる里おおとね図書館：96件

	合計	加須地域 居住	騎西地域 居住	北川辺地域 居住	大利根地域 居住	市外居住	無回答
加須図書館利用者	133	97	6	1	5	23	1
割合	100%	73%	4%	1%	4%	17%	1%
騎西図書館利用者	273	115	129	2	3	12	12
割合	100%	42%	48%	1%	1%	4%	4%
北川辺図書館利用者	54	7	0	21	4	21	1
割合	100%	13%	0%	39%	7%	39%	2%
おおとね図書館利用者	96	23	0	1	43	27	2
割合	100%	24%	0%	1%	45%	28%	2%
合計	556	242	135	25	55	83	16
割合	100%	44%	24%	4%	10%	15%	3%

7 調査項目

次ページの「加須市立図書館利用者アンケート」のとおり

加須市立図書館利用者アンケート

日頃から、加須市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
図書館の利用状況等を調査するため、利用者アンケートを実施しています。
ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

Q1 現在、図書館は市内に4館ありますが、利用したことがある館を選んでください。(複数回答可)

- ① 加須図書館 ② 騎西図書館 ③ 北川辺図書館 ④ 童謡のふる里おおとね図書館

Q2 今後、市の公共施設に関する方針等で、図書館の再編(統廃合)を進めるとした場合について、適当だと思うものを選んでください。

- ① 4館を1館に ② 4館を2館に ③ 4館を3館に ④ 4館を存続
⑤ その他()

Q3 今後、図書館に希望することは何ですか。(複数回答可)

- ① 図書・雑誌の充実 ② 視聴覚資料の充実 ③ おはなし会等のイベントの充実
④ 調査支援サービスの充実 ⑤ 移動図書館の導入 ⑥ 電子書籍の導入
⑦ Wi-Fi の導入 ⑧ 託児サービスの導入
⑨ その他()

Q4 加須市立図書館に関しての意見をご自由にお書きください。



Q5 あなた自身のことについてお伺いします

年齢 0~9歳 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

性別 ① 男 ② 女 ③ その他 ④ 回答したくない

現在お住いの地域

- ① 加須地域 ② 騎西地域 ③ 北川辺地域 ④ 大利根地域 ⑤ 市外

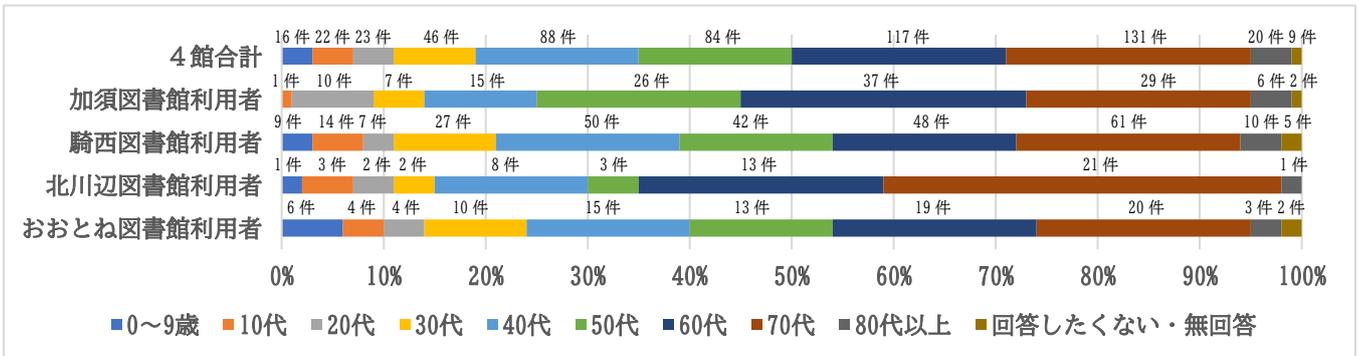
ご協力ありがとうございました。

■年代別アンケート回答者数

4館合計では70代が24%で最も多く、次いで60代が21%、40代が16%となっている。

利用館別では、騎西・北川辺・おとおね図書館利用者も70代が最も多く、それぞれ 22%・39%・21%となっているが、加須図書館利用者は60代が28%で最も多くなっている。

館別利用者 年代	4館合計 回答者合計:556		加須図書館利用者 回答者合計:133		騎西図書館利用者 回答者合計:273		北川辺図書館利用者 回答者合計:54		おとおね図書館利用者 回答者合計:96	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
0～9歳	16	3%	0	0%	9	3%	1	2%	6	6%
10代	22	4%	1	1%	14	5%	3	5%	4	4%
20代	23	4%	10	8%	7	3%	2	4%	4	4%
30代	46	8%	7	5%	27	10%	2	4%	10	10%
40代	88	16%	15	11%	50	18%	8	15%	15	16%
50代	84	15%	26	20%	42	15%	3	5%	13	14%
60代	117	21%	37	28%	48	18%	13	24%	19	20%
70代	131	24%	29	22%	61	22%	21	39%	20	21%
80代以上	20	4%	6	4%	10	4%	1	2%	3	3%
回答たくない・無回答	9	1%	2	1%	5	2%	0	0%	2	2%

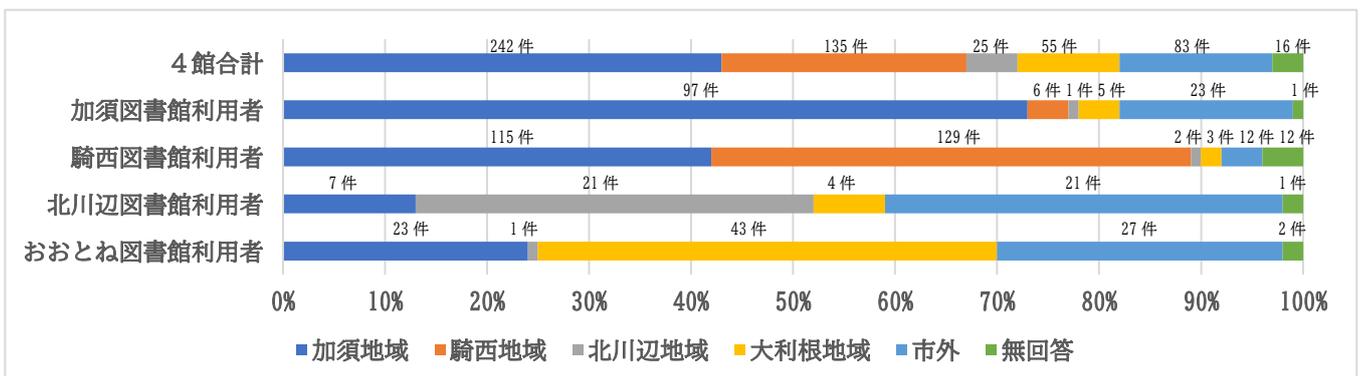


■居住地別アンケート回答者数

4館合計では、加須地域が44%で最も多く、次いで騎西地域が24%、市外が15%となっている。

利用館別では、それぞれ所在する地域の利用者が最も多くなっているが、北川辺図書館利用者については、北川辺地域と市外が39%と同数になっている。また、おとおね図書館利用者についても、市外が28%と高い水準にある。

館別利用者 居住地	4館合計 回答者合計:556		加須図書館利用者 回答者合計:133		騎西図書館利用者 回答者合計:273		北川辺図書館利用者 回答者合計:54		おとおね図書館利用者 回答者合計:96	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
加須地域	242	44%	97	73%	115	42%	7	13%	23	24%
騎西地域	135	24%	6	4%	129	47%	0	0%	0	0%
北川辺地域	25	4%	1	1%	2	1%	21	39%	1	1%
大利根地域	55	10%	5	4%	3	2%	4	7%	43	45%
市外	83	15%	23	17%	12	4%	21	39%	27	28%
無回答	16	3%	1	1%	12	4%	1	2%	2	2%

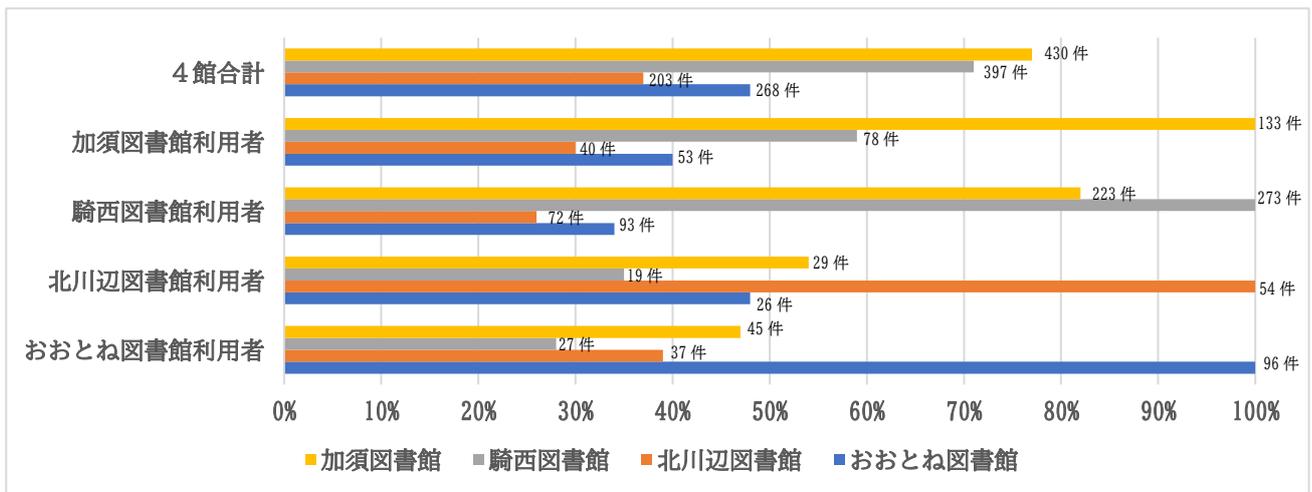


Q1 現在、図書館は市内に4館ありますが、利用したことのある館を選んでください。(複数回答可)

4館合計では、「加須図書館」が77%で最も多く、次いで「騎西図書館」が71%、「おおとね図書館」が48%、「北川辺図書館」が37%となっている。

利用館別では、アンケートに回答した館を除くと、加須図書館利用者は「騎西図書館」が最も多く59%、騎西図書館利用者・北川辺図書館利用者・おおとね図書館利用者については「加須図書館」が最も多く、それぞれ82%・54%・47%となっている。

館別利用者 利用した館	4館合計		加須図書館利用者		騎西図書館利用者		北川辺図書館利用者		おおとね図書館利用者	
	回答者合計:556		回答者合計:133		回答者合計:273		回答者合計:54		回答者合計:96	
回答項目	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
加須図書館	430	77%	133	100%	223	82%	29	54%	45	47%
騎西図書館	397	71%	78	59%	273	100%	19	35%	27	28%
北川辺図書館	203	37%	40	30%	72	26%	54	100%	37	39%
おおとね図書館	268	48%	53	40%	93	34%	26	48%	96	100%

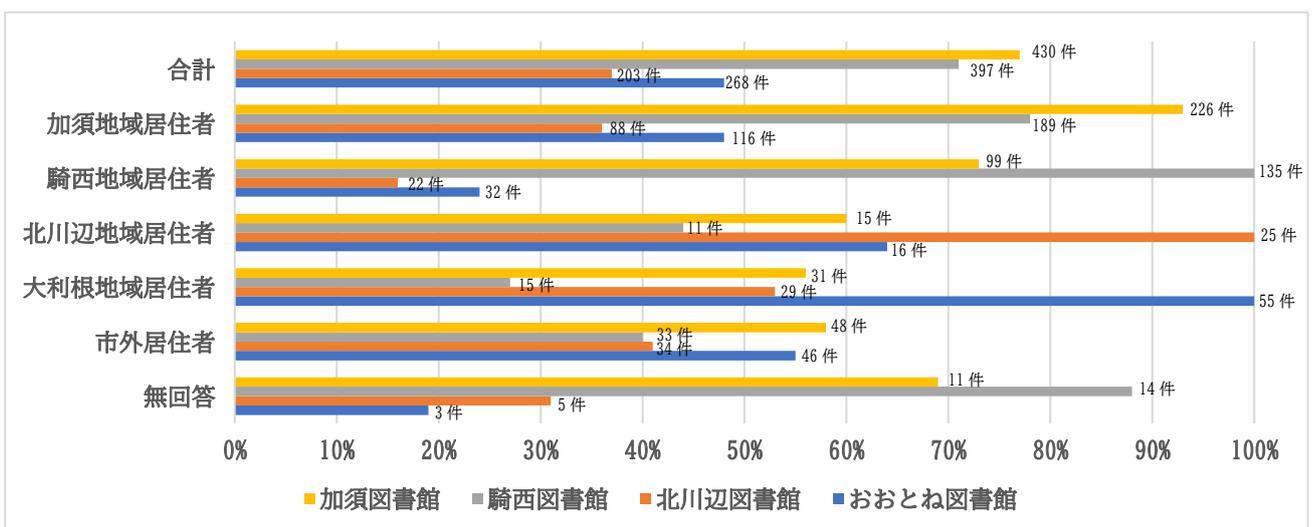


【居住地域別集計】

居住地域別では、自らが居住する地域の図書館利用率が高くなっている。

また、市外居住者は加須図書館が58%、おおとね図書館が55%となっており、北川辺図書館41%、騎西図書館40%と比較して高い利用率となっている。

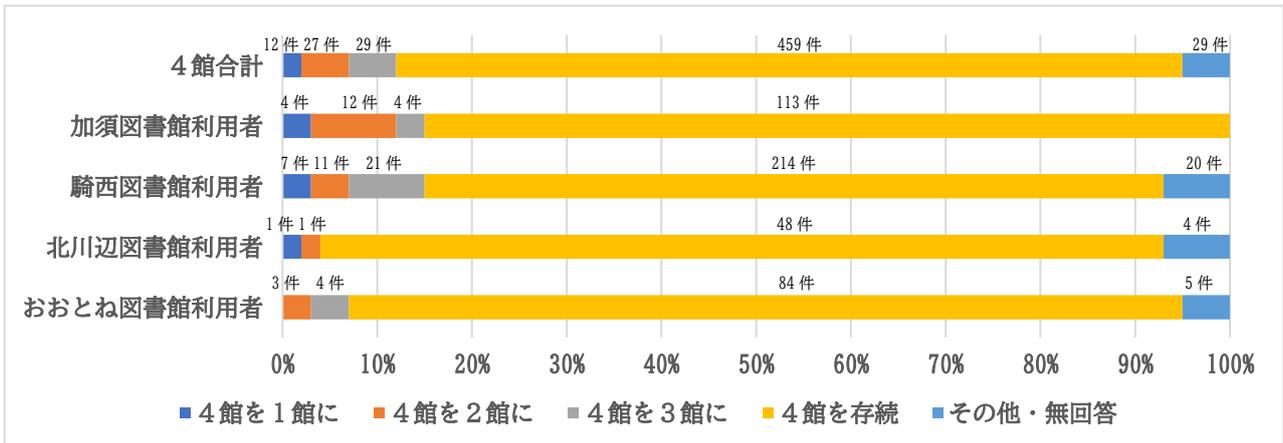
居住地域 利用した館	合計		加須地域居住者		騎西地域居住者		北川辺地域居住者		大利根地域居住者		市外居住者		無回答	
	回答者合計:556		回答者合計:242		回答者合計:135		回答者合計:25		回答者合計:55		回答者合計:83		回答者合計:16	
回答項目	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
加須図書館	430	77%	226	93%	99	73%	15	60%	31	56%	48	58%	11	69%
騎西図書館	397	71%	189	78%	135	100%	11	44%	15	27%	33	40%	14	88%
北川辺図書館	203	37%	88	36%	22	16%	25	100%	29	53%	34	41%	5	31%
おおとね図書館	268	48%	116	48%	32	24%	16	64%	55	100%	46	55%	3	19%



Q2 図書館の再編を進める場合、適当だと思うものを選んでください。

4館合計では、「4館を存続」が83%で最も多く、次いで「4館を2館に」と「4館を3館に」がそれぞれ5%となっている。
また、利用館別でも「4館を存続」が最も多く、図書館の再編を行わず4館存続を希望する利用者の割合が多い。

館別利用者 再編方法	4館合計 回答者合計:556		加須図書館利用者 回答者合計:133		騎西図書館利用者 回答者合計:273		北川辺図書館利用者 回答者合計:54		おおとね図書館利用者 回答者合計:96	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
4館を1館に	12	2%	4	3%	7	3%	1	2%	0	0%
4館を2館に	27	5%	12	9%	11	4%	1	2%	3	3%
4館を3館に	29	5%	4	3%	21	8%	0	0%	4	4%
4館を存続	459	83%	113	85%	214	78%	48	89%	84	88%
その他・無回答	29	5%	0	0%	20	7%	4	7%	5	5%

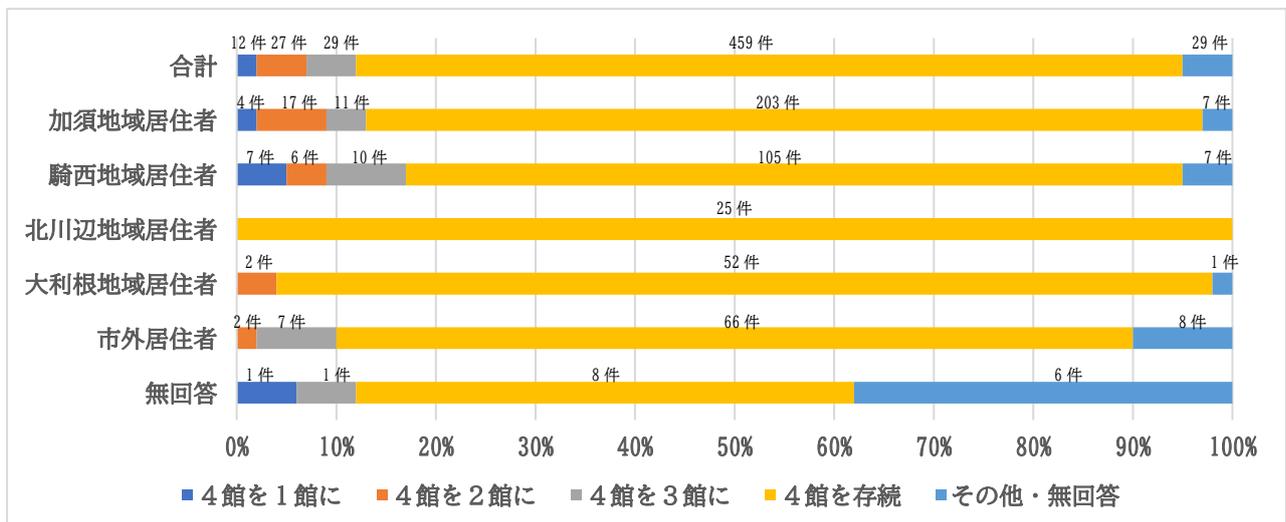


【居住地域別集計】

居住地域別においても、4館存続を希望する割合が最も多く、市外居住者も80%が4館存続を希望している。

それに対し、図書館再編に理解を示す割合は、全体では12%、加須地域居住者は13%、騎西地域居住者は17%となっているのに対し、北川辺地域居住者は0%、大利根地域居住者は4%となっている。

居住地域 再編方法	合計 回答者合計:556		加須地域居住者 回答者合計:242		騎西地域居住者 回答者合計:135		北川辺地域居住者 回答者合計:25		大利根地域居住者 回答者合計:55		市外居住者 回答者合計:83		無回答 回答者合計:16	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
4館を1館に	12	2%	4	2%	7	5%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
4館を2館に	27	5%	17	7%	6	4%	0	0%	2	4%	2	2%	0	0%
4館を3館に	29	5%	11	4%	10	8%	0	0%	0	0%	7	8%	1	6%
4館を存続	459	83%	203	84%	105	78%	25	100%	52	94%	66	80%	8	50%
その他・無回答	29	5%	7	3%	7	5%	0	0%	1	2%	8	10%	6	38%



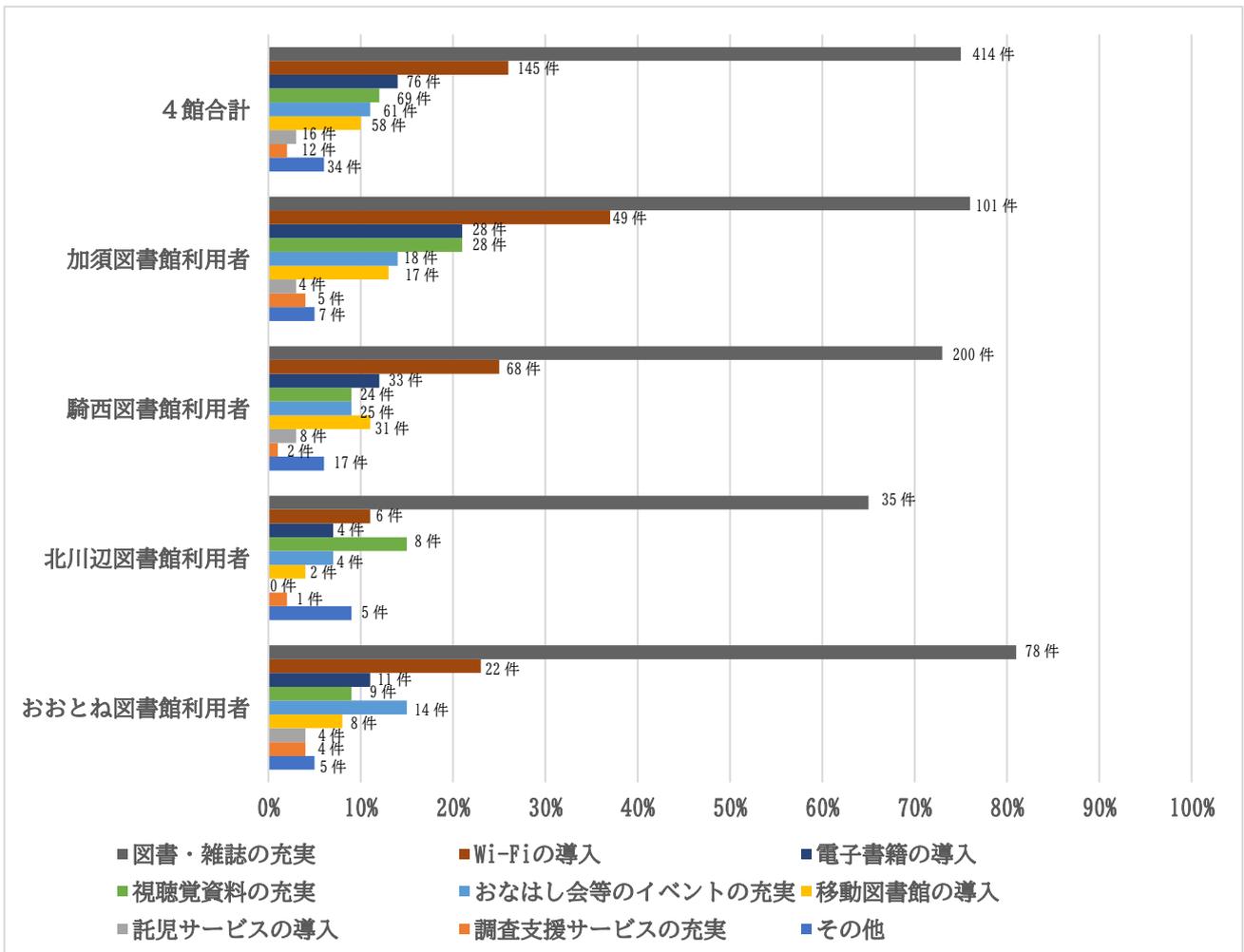
Q3 今後図書館に希望することは何ですか(複数回答可)

4館合計では、「雑誌・図書の充実」が75%と最も多く、次いで「Wi-Fi の導入」が26%、「電子書籍の導入」が14%、「視聴覚資料の充実」が12%となっていることから、図書資料の更なる充実とともに、電子書籍導入による利便性の向上を望む声が多くなっている。

利用館別でも「図書・雑誌の充実」が最も高い割合となっており、加須図書館利用者:76%、騎西図書館利用者:73%、北川辺図書館利用者:65%、おおとね図書館利用者:81%となっている。「Wi-Fi の導入」については、加須図書館利用者:37%、騎西図書館利用者:25%、北川辺図書館利用者:11%、おおとね図書館利用者:23%、電子書籍の導入については、加須図書館利用者:21%、騎西図書館利用者:12%、北川辺図書館利用者:7%、おおとね図書館利用者:11%となっている。

割合が低い項目については、「託児サービスの導入」が4館合計で3%と低い水準に留まっているが、アンケート回答者以外で、託児サービスがないために来館できない利用者があることも想定できるため、導入によって親子による来館数が増加する可能性もある。また、「調査支援サービスの充実」は4館合計で2%となっており、利用館別でも低い水準となっていることから、現状の図書館職員による調査支援サービスについて利用者の満足度が高いことが伺える。

希望すること	館別利用者		4館合計		加須図書館利用者		騎西図書館利用者		北川辺図書館利用者		おおとね図書館利用者	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1位 図書・雑誌の充実	414	75%	101	76%	200	73%	35	65%	78	81%		
2位 Wi-Fi の導入	145	26%	49	37%	68	25%	6	11%	22	23%		
3位 電子書籍の導入	76	14%	28	21%	33	12%	4	7%	11	11%		
4位 視聴覚資料の充実	69	12%	28	21%	24	9%	8	15%	9	9%		
5位 おなはし会等のイベントの充実	61	11%	18	14%	25	9%	4	7%	14	15%		
6位 移動図書館の導入	58	10%	17	13%	31	11%	2	4%	8	8%		
7位 託児サービスの導入	16	3%	4	3%	8	3%	0	0%	4	4%		
8位 調査支援サービスの充実	12	2%	5	4%	2	1%	1	2%	4	4%		
その他	34	6%	7	5%	17	6%	5	9%	5	5%		



加須市立図書館利用者アンケート（その他記述・自由記述）

Q2 今後、市の公共施設に関する方針等で、図書館の再編（統廃合）を進めるとした場合について、適当だと思うものを選んでください。

「⑤その他」を選択した方の記述

【加須図書館利用者】

◎再編に肯定的な意見
なし

◎再編に否定的な意見

- ・図書館を増やしてください。遠いと利用しにくいです。(50代 女性)
- ・4館はそれぞれ離れているので、閉館になった地域の人には不便で困るのではないかと思います。暑い時、寒い時、災害の時などの避難場所として有効に利用している県等もあると聞きますが。(60代 女性)
- ・4館はそれぞれ特色があってよいと思います。加須市は広いです。4館でいいと思います。図書館業務を全委託が良いと思います。優秀な職員は本庁舎及び各支所で市民のために活躍してほしいです。(60代 性別無回答)
- ・市民にとって増やすことはあっても少なくして不便にすることがあってはならない。できるだけ図書館を利用したいと思っていますが、自宅からこの図書館まで自転車で片道30分。少しキツク感じてきました。騎西、北川辺、大利根の人達にとって、図書館の統廃合は不便どころではなくなるはずですが。市民が文化的スポットとして利用する図書館を図書館自ら否定するような、今回のアンケートは異常としか思えません。(70代 性別無回答)
- ・むしろもっと増やしてほしい。(40代 男性)
- ・図書館が1つになったり、2つになるとか、そういうのになるとどこに行くのですか？あまり遠くなってしまうと利用しにくくなるので、今のままでいてほしいので、それについては反対します。(年齢・性別無回答)
- ・基本的に合併には賛成できない考えです。高齢者の方も結構活用している姿を見ているので、地区の図書館は必須に思います。(60代 性別無回答)
- ・落ち着いた雰囲気、飾りつけなども工夫されており、利用しやすい図書館だと思います。各館それぞれ特色があるので存続を希望します。(60代 女性)
- ・私も含め、家族が大いに利用させていただいております。諸情報で統合という考えもありますが、いつでも、どこでも、だれでもすぐに使える状況にしておくことが大切だと考えます。規模、施設の縮小は、その機会を奪ってしまう恐れがあります。図書館は市民にとって大切な文化施設です。(60代 男性)
- ・館内はスペースの割に丁寧にしかもわかりやすく蔵書されています。本も探し易いし、職員の方も親切で是非4館存続がベストかと思います。(60代 性別無回答)
- ・統合には反対する。(70代 男性)
- ・私は読書が好きなのでよく借りています。紙の本はこのままなくなってほしくありません。経済的にきついで、電子書籍だと読めなくなってしまいます。近くの図書館がなくなってしまうととても困るので、今のまま4館を存続してください。(50代 女性)
- ・図書館はゆっくり本が読めて、調べ物をしたり、とても貴重な場所だと思うので、できれば4館の存続を希望します。(60代 女性)
- ・現状維持を保ってほしいです。(80代 性別無回答)

【騎西図書館利用者】

◎再編に肯定的な意見

- ・統合するなら新館を。加須のこども図書館を1階に移動したらどうでしょうか。(50代 男性)
- ・日頃から、4館維持は難しいのではと思った。統合は止むを得ないと考えるが、利用しやすいと思われる立地、方法などを検討されたし。(60代 男性)
- ・加須と騎西は比較的近いのでどちらか一つでも。市内に図書館が4館あるのは加須市の魅力だと思います。娘は行くところを選んだりするのも楽しくて図書館によく通うようになり本が好きになりました。(30代 女性)

- ・「4館を1館に」加須市はお金が無い。(60代 男性)
- ・利用するには4館あればうれしいですが、加須市の経済が優先かと思います。(70代 男性)

◎再編に否定的な意見

- ・この図書館(騎西図書館)を残してほしい。(0~9歳 女性)
- ・それぞれの図書館にそれぞれ良いところがあるので、今後も4館を存続してもらいたい。(50代 女性)
- ・サービスの充実を考えるなら、4館を存続すべきだと思います。(50代 性別無回答)
- ・どこの館もきれいで親切。4つのままでいてほしいです。たくさん利用しています。とても便利です。(50代 女性)
- ・いつもきれいに整理していただきありがとうございます。職員の方々のたたくまい落ち着きがあって安心できます。少ない予算の中、良い本を選んで下さって頭が下がります。図書館の存続絶対必要です。デジタル化の波の中どんな生き残りがあるのでしょうか。(70代 女性)
- ・現状維持をお願いします。(70代 男性)
- ・むしろ増やすべき。2年前に転入してきました。元の住まいの地域は図書館の他に公民館でも本が借りられ、9:30~20:00まで、休館日は月2日でした。その環境で20年暮らしたので、加須の図書館は休みが多く閉館も早くて場所が少ないので実は不満でした。統合・廃止ではなく小さくても近くに子どもが通える距離に作ってほしいです。(40代 女性)
- ・騎西図書館ができたころから利用させてもらっています。図書館のような静かな場所があることは学習や読書には最適です。統廃合には反対です。加須市の市民のために4つの図書館を残してください。(70代 男性)
- ・4つの地域にそれぞれ身近に図書館があってとてもありがたいと思っております。4館それぞれに特徴があってこのまま4館が残ってくれることが子どもたちにとっては読書への親しみを促し、高齢になっても気軽に本を借りて読める。書店が少ないこともあり重要な役割を果たしていると思います。(60代 女性)
- ・図書館の存続を強く望みます。(60代 性別無回答)
- ・4館とも場所が違うので、統一されると困ります。(40代 女性)
- ・図書館が大好きで、なくてはならない存在です。4館ともに個性があり、選書も違い建物も好きです。今の状況を存続していくことを望みます。(40代 女性)
- ・そのままの存続を望みます。(40代 男性)
- ・騎西地区には本屋さんがありません。どうか存続の道を見つけてください。お願いします。(70代 性別無回答)
- ・4館存続、かつ子供の絵本は不要になった本を家庭から集めて公共の施設で自由に気軽に読めたり借りられたりするといい。(30代 女性)
- ・それぞれ雰囲気違って好きなので、このままそれぞれ残してほしい。(30代 性別無回答)
- ・適切な対処を望む。(40代 男性)
- ・図書館ごとに色がありおもしろいのでこのまま4館存続していただきたい。(40代 女性)
- ・4館あることで、確実に借りられるというのがメリットとして大きく、加須の良いところだと思う。子どもたちが気軽に本に触れられるという点でも4館体制は維持すべきと思う。本は文化であり、教育に不可欠である。(30代 男性)
- ・4つの図書館はそれぞれ特色があり、素晴らしいと思う。若いときは、車で行けるが、高齢になると歩いていける場所に図書館があると心強い。これからも新刊書も増やしていろんな年代の人が通いやすい図書館であってほしい。(70代 女性)
- ・自分は自動車で来るのでどの図書館にも行くことができますが、徒歩や自転車に来る方のことを考えると4館あった方が良くと思います。(50代 男性)
- ・それぞれ近隣の図書館がなくなってしまうと不便のため、そのまま残してほしいです。加須と他の図書館の休みが別なのも助かります。今後も続けてもらいたいです。加須図書館の勉強イソがかたい。騎西は居心地抜群ですが、休憩スペースが狭いのでもう少し作ってほしいです。(40代 女性)
- ・騎西図書館はなくさないでください。(50代 男性)
- ・4館を存続させてほしい。地域に密着していて、いつでも行きやすい場所であってほしい。子どもが過ごせる場所を失くさないでほしい。図書館探検・お話し会・図書館まつり様々利用させていただいた大切な大切な場所です。(30代 女性)
- ・図書・雑誌が大変充実していると思います。他の図書館も以前は利用していましたが、なかなか年とともに近くの館を利用するようになりました。遠いと利用回数が減ると思います。(60代 女性)

- ・近所に図書館がある事は、たくさんの本を読める、心が豊かになりうれしい事です。年齢を重ねて行く場所があるという事は良い事だと思います。これから先も私達の心の支えとしての図書館が近くにある又、学ぶ場所があることは素晴らしいと思っております。図書館の統合は望みません。(70代 女性)
- ・現状維持が希望(70代 性別無回答)
- ・今のまま4館で続けてほしいです。図書館はゆっくり時間を過ごせる場所なのであまり統合したりで近隣になくなってしまふのは困ります。(50代 性別無回答)
- ・統廃合せずにこのまま存続してください。住んでいるところから遠くなるのも困るので。(60代 性別無回答)
- ・各地域の図書館は引き続き存続をお願いします。貸し出し冊数は20冊もなくてよいと思う。貸出期間はもう少し長いと利用しやすいと思う。(20代 男性)
- ・様々なジャンルの本を読めるのが図書館を利用する最大のメリットです。現状の4館存続を強く望みます。(80代 性別無回答)
- ・各館とも充実しているので4館すべて残していただきたい。(40代 女性)
- ・4館それぞれに個性があるので、それぞれ存続してほしいが、白岡のような新設の図書館も良いと思う。(50代 性別無回答)
- ・騎西図書館がなくなったら本を読むこともなくなってしまう。なくさないでください。(30代 女性)
- ・図書館の統合・再編はしてほしくない。(60代 性別無回答)
- ・騎西図書館が建物も蔵書も新しく綺麗です。加須図書館は立地が便利ですが、蔵書の色あせなどが気になります。他館の取り寄せができることが便利なので4館が存続すると思います。いつも助かっています。(50代 女性)
- ・騎西地区には、町中に本屋はありませんでした。やっと建設された図書館です。是非存続させて欲しいです。(70代 性別無回答)
- ・図書を捜したり借りたりしていますが、書店が無い騎西地区では、実際に本を手にとって内容を確認するのは、図書館だけであり存続を切に希望します。特に勉強をしている学生・生徒にとって勉強する場所が遠くなってしまふのは問題です。(70代 男性)
- ・図書館で本を借りることは、本を買う事より敷居が低くなるので、どの世代でも出会える本の数を増やすことができます。さらに、貴重な資料だけでなく絶版になってしまった昔の素晴らしい本、絵本たちを保存していくということも図書館の役目だと思います。そのため、図書館をなくすということは、市民の文化的豊かさを奪うことに近いと思います。(40代 女性)
- ・図書館がそれぞれの地域にあって利用しやすいので、4館をそのまま存続してもらいたいです。(70代 性別無回答)
- ・場所としては、4か所ある方が良いかと思うが、同じ本が4か所にあるのは不経済かとも思われるので1年に1回くらい本を他の図書館と入れ替えるなどしては、どうでしょうか？(60代 女性)
- ・何でもかんでも統廃合はしないで。暑いときの身近なオアシスであるべきです。(60代 女性)
- ・どの地域にも必要なものだと思う。子どもが楽しく本に触れられる場所を失くさないでほしい。よりカジュアルに楽しめる場所になって欲しい。あそび場の充実など。(20代 女性)
- ・4館を維持するのは大変かと思いますが、それぞれ特徴があるのでそれぞれの館が好きです。子どもも色々な所へ行くのを楽しんでいます。(30代 女性)
- ・再編反対(現施設維持)(70代 男性)
- ・なにをすると人が増えるのか考えていますか？それを実行しようとしていますか？統合したら、利用者が減り、本離れにつながるのでは。4館を1館にしたら加須市終わったと思う。(年齢・性別無回答)

【北川辺図書館利用者】

◎再編に肯定的な意見

なし

◎再編に否定的な意見

- ・市内4館の図書館、それぞれ雰囲気や特徴があってどこも好きですし、私にとって統合は必要ないと思っています。(70代 男性)
- ・北川辺図書館が近いので、なくなると個人的には不便。北川辺図書館は静かできれいなので気に入っています。(40代 男性)

- ・ネットで市内各所の本を予約できるところが非常に助かっております。蔵書も多く、リクエストもでき、ないと困ってしまいます。これからもよろしく願います。(40代 女性)
- ・車ないので、統合してもよいが、北川辺から遠くなるととても困ります。(40代 女性)
- ・図書館をなくさないで下さい。(50代 女性)
- ・北川辺唯一の文化的、教育的施設です。何としてもなくすことのないよう、なくなればこの町の唯一の魅力がなくなります。くれぐれも存続させるよう強く要望します。(80代 男性)
- ・図書館の統廃合の話が出ているなんて衝撃です。私はずっと北川辺図書館に支えられて生きてきました。北川辺図書館のない人生なんて考えられません。北川辺図書館は私にとって大きな心の支えです。どうか北川辺図書館を存続させて下さい。本当にお願います。昔、北川辺は本当に何も無い所でした。のんびり過ごすには良い所ですが、文化的な施設がないため精神的には大きな閉塞感がありました。そんな町にすばらしい北川辺図書館ができた時は、信じられない気持ちでした。そして人生が大変明るくなりました。必要な時にすぐに本を借りられる。迷った時、悩んだ時、すぐに本に助けを求めることができる。本は私にとって最高の相談相手であり、その本を貸して下さる北川辺図書館は何ものにも代えがたい大きな心の支えでした。北川辺図書館は外見も室内もとても美しく、広々とした、光が沢山さしこむ明るくあたたかい空間と、職員の皆様のやさしく丁寧な対応で、最高に居心地が良い場所だと思っています。そして本は何よりデジタルより紙の方がいいです。紙の本にはデジタルよりもはるかに大きな人の心を動かす力があり、人生を左右するほどの影響力があります。そんな「人生の師」である紙の本を北川辺図書館のすばらしい空間で読むことができる。こんなに幸せなことはありませんでした。だいぶ前から全国的に自治体は財政難で、公共施設の統廃合が進められていて、図書館も減少していると聞いています。残念ながら図書館の利用者も減っています。しかし北川辺には図書館以外には何もありません。もし北川辺図書館がなくなってしまったら、北川辺には水没するリスクしか残りません。もしそうなってしまったら、一体誰がそんな所に住み続けたいと思うのでしょうか？長期的に考えたら北川辺から図書館をなくしたら甚大な損失になります。人口減少に拍車がかかり、ますます衰退するでしょう。子供を持つ人にとっては貧しい学習環境では子供のためにならないと考えるでしょうし、学習意欲が旺盛な子供にとっても、図書館がない地域に住み続けたいとは思わないでしょう。北川辺の将来のためにも、住民の心をつなぎとめておくために絶対に図書館を存続させなくてはなりません。当面、北川辺の発展は望めそうにありませんから、まずはサービスの拡充ではなく、『図書館の存続』これだけを目指してはどうでしょうか。市の財政難と図書館の運営の厳しさを図書館のホームページなどで率直に公開し、市民の理解を得た上で利用が少なくなったサービスの削減をしてみてもどうでしょうか。東京の町田市ではそのような取り組みをしています。加須の図書館は全館ともサービスの質が大変素晴らしいので、これ以上望むものはありません。利用者が減っているとはいえ、やはり多くの市民にとって図書館は心の拠り所であり、図書館の存続を望むはずで、まして北川辺ならなおさらです。そして北川辺の図書館は地理的に隣県の人々にとっても重要な存在のはずです。どうか加須の図書館全館、とりわけ人口が少ないために一番存続が心配される北川辺図書館を残して下さい。私は北川辺の図書館が大好きなのです。北川辺の図書館がないと生きていけないのです。私ども市民にご協力できることがありましたらお申し付け下さい。どうかどうか、本当にお願います。そして北川辺図書館のみならず、いつも私ども利用者のためにご尽力下さり本当にありがとうございます。心の底から感謝を申し上げます。(50代 女性)
- ・北川辺図書館は必ず残してほしい。(40代 女性)
- ・北川辺図書館の存続希望。いつも利用させて頂き、ありがたく大変感謝申し上げます。ありがとうございます！！※私(バーちゃん)の借りてきた本を家族(特に孫)も利用させて頂きました。(70代 女性)

【おとおね図書館利用者】

◎再編に肯定的な意見

- ・2館にするなら加須とおとおね。(60代 男性)
- ・建物の維持管理を考えると再編は必要と考えます。利用率の高い図書館を残すべき。(50代 性別無回答)

◎再編に否定的な意見

- ・児童、生徒、学生、シニア世代、移動手段がない。4館存続を。電子書籍よりも紙の本の方が疲れずに読み切ることができる。電子教科による学力低下も報道されている。以上のことから存続を強く希望する。(60代 性別無回答)

- ・おおとね図書館は残してほしい。(40代 男性)
- ・ノイエは存続してほしい。(20代 女性)
- ・おおとね図書館一番近いし、居心地がいいので、残してほしいです。(30代 女性)
- ・どこの図書館もそれぞれ味があってめぐるのが楽しい。どこの図書館も減らしてほしくない。加須市の人じゃなくても使っている人がいっぱいいます。市の運営が難しいのなら業務委託してでも残してほしいです。(30代 女性)
- ・割合として今ので良いと思います。(70代 性別無回答)
- ・館員の皆さんとても親切でありがたく思っています。今後とも利用させていただきたいと思っておりますので、統廃合などせずこのままであることを願います(70代 男性)
- ・今は車で来られますが、免許返納後、図書館に来る楽しみがなくなります。鷲宮図書館は自転車で行けませんが、読みたい本がないので。書店もなくなり今から気にかけています。(70代 女性)
- ・いつもノイエを利用しています。いろいろ工夫されていて楽しい。おすすめの場所は最初に見ます。児童書のコーナーもかわいく飾り付けされています。職員の方が器用で手間を惜しまずいろいろ作ってくれて、孫が来るたびにノイエに行きます。図書館は近くにあるので便利に利用するところなので統廃合には反対です。(60代 女性)
- ・主におおとね図書館を利用。こどもたちや自分の健康づくりのためには、統合され遠くになると困る。4館存続(30代 女性)
- ・読書楽しみ。図書・雑誌の充実と4館の存続を強く希望。(70代 男性)
- ・現在のおおとね図書館が良いので。(60代 女性)
- ・4館それぞれの良さがある。特にノイエはお気に入り。(40代 女性)
- ・子どもたちの学習の場を無くさないで。(30代 女性)
- ・図書館なくなるのはいや。絶対無くさないでください。たくさん読んでいるのに。大好きなのに。(0~9歳 女性)
- ・各地域を歩いたり、自転車で行ける場所に図書館などの共有の場は必要です(40代 女性)
- ・地域ごとにある図書館を無くさないでほしい。(60代 女性)
- ・そのままがいい。統廃合はせず、そのまま存続を望みます。(40代 女性)
- ・おおとね図書館の存続を希望します。(40代 女性)
- ・従来通りでOK(80代 男性)
- ・おおとね図書館は、雰囲気もよく子供たちも大好きで、本を借りに来ます。外を散歩できるのも楽しい。このままであってほしい。(30代 女性)
- ・おおとね図書館なくなりませんように。(0~9歳 男性)
- ・ノイエができたころ町に本屋が一軒もなく、ようやくできた図書館で本を選べるのができたのに、統廃合したら元に戻ってしまう。それぞれの地域に根付いていると思うので、無くしてはいけません。(50代 女性)
- ・廃止反対。読める場所がなくなるのは、子どものためにもなりませんし、大人も必要です。(40代 男性)

Q3 今後、図書館に希望することは何ですか。

「⑨その他」を選択した方の記述

【加須図書館利用者】

◎一般書・児童書・雑誌に関する意見

- ・新聞の夕刊を取ってほしい。2~3社。スポーツ新聞は2紙にしてほしい。1紙だとなかなか読めない。(70代 性別無回答)
- ・掲示物の本、レクリエーションの本 季節の掲示等環境が整っていて素晴らしいと感じています。古い本はどうしても手に取りにくいので、新しい本が増えることを希望します。(60代 女性)
- ・新刊入手のお知らせが2か月に1回位あると良い。この図書館は何に強い(本が一杯ある)という特色をもっとPRするとよい。(現代文学に関する本、資料はそろっているとか、大学図書館と連携していて工学部門が専門とか)(60代 男性)

- ・いつも親切にしてください、ありがたく利用させていただいています。できれば料理関係の新しいものも入れてほしいです。(60代 女性)
- ・新しい図書。(70代 男性)
- ・雑誌の点数を増やして。事務用図書及び雑誌・新聞を利用に供してください。(例) 図書館雑誌、現代の図書館、日本の図書館 (70代 男性)
- ・図書が少ない。(50代 性別無回答)
- ・将棋が趣味なので、“駒落ち”の将棋本があれば嬉しいです。

◎視聴覚資料に関する意見

- ・DVDが古いものしかない。加須図書館の読書スペースが不足している。学生が多いと座れない。(70代 性別無回答)
- ・DVD(邦画を増やしてほしい) CDの曲名がわからないのでわかるようにしてほしい。(70代 男性)

◎施設・設備に関する意見

- ・自習室を開放してくださいありがとうございます。統廃合ありきではなく、本屋も減っていく中、ふるさと納税、クラウドファンディングを実施していく等で予算を確保し、文化発信としての拠点としての役割を担ってほしいと思っています。(40代 性別無回答)
- ・以前使用していた座面にクッションのある椅子を出していただきたいです。(50代 女性)
- ・加須図書館において夏場の冷房が効きすぎて寒くて長時間利用できないので、実際の部屋の温度を計測して、調節して欲しい。(60代 男性)
- ・交流するスペース、声が出せる場所があると良いと思います。(60代 性別無回答)
- ・もっと自習スペースを増やしてほしいです。(20代 男性)
- ・自習スペースの拡充。(20代 男性)
- ・中心地域に充実した施設にしてほしい。市民の集える充実した内容、憩える施設の併設を希望。(70代 性別無回答)
- ・イベント時など駐車場が満杯で止められないことがあるので、方策を考えてほしい。(60代 男性)
- ・まとめて大きな施設にすること。冊数を増やす、開館時間の延長、ゆっくり館内で読めるスペース、館内にお茶とか飲めるスペースがあればよい。(70代 男性)
- ・久喜市の公立図書館を利用したときにWi-Fiが使えたことが本を探すのに大変役に立った。加須市の図書館にも整備をして欲しい。(50代 男性)
- ・防犯上必要と思うので、監視員を設置した法が良い。(カメラ) (50代 男性)
- ・自習室の充実 (50代 女性)
- ・自習スペースの充実を望みます。(60代 女性)

◎開館日・開館時間に関する意見

- ・開館時間の延長、4館ともPM9:00までに。(70代 性別無回答)
- ・20:00まで開いていて助かる。(40代 男性)
- ・開館をAM9:00~PM9:00にしていきたい。(70代 性別無回答)
- ・夜8時までの開館は不要ではないか、閉館時間はもう少し早めでよいと思います。(60代 男性)
- ・開館時間の延長21:30まで希望。(70代 性別無回答)
- ・時々火曜日でも利用できればうれしい。(40代 女性)
- ・休館日が月1回くらいになるとうれしいです。来た時に開いていないと残念です。固定で「第三火曜」とか「月末1日」とか決めていただくとありがたいです。(60代 性別無回答)

◎その他の意見

- ・カウンターでの利用者との会話を小声でよう利用者に注意していただきたいです。(50代 女性)
- ・小中学校の図書室を充実させよ。司書も配置する。移動図書館は、移動スーパーの様に地域を細かく回る。(年齢・性別無回答)
- ・アマチュアによるミニコンサートやライブをたくさん、年40回位でも開催して下さい。(70代 性別無回答)
- ・返却・受取場所をもっと市内全域に広げて増やしてほしい。予約資料の取り置き期限を2週間に伸ばしてほしい

- い。貸出冊数は館数×10冊で40冊にしてほしい、20冊は少ない。予約数ももっと増やしてほしい。(40代 男性)
- ・教育センターに通う子どもたちは、図書館ボランティアをととても楽しみにしています。ありがとうございます。(60代 女性)
 - ・市外の図書館との連携。(50代 女性)
 - ・特に現状で不満なし。(70代 男性)
 - ・イベント、コンサート含む(無料・有料)開催。(70代 性別無回答)

【騎西図書館利用者】

◎一般書・児童書・雑誌に関する意見

- ・古い本が多いので、新しい本をもっと入れてほしい。20人、30人待ちが多い。(60代 女性)
- ・あまり読まれてない雑誌が多いように思う。子どもが本を読む機会を多くすることが将来の地域のためになるのではないか。(70代 性別無回答)
- ・本の種類を増やしてほしい。(40代 女性)
- ・ビジネス関係(70代 男性)
- ・月に3・4回利用しています。人気の小説も予約が早ければ割とすぐ読めるので、大きい人口の市町村よりも利点かなと思います。疑問は、4館それぞれ扱う本の分類は充実度とかで特徴はあるのかと思ったりします。加須と騎西しか利用しないのですが、加須は本が古い。(開架のものでも)ガイドブック系も少ないし。医療、情報、旅行など最新の本を入れて欲しいと思います。(40代 女性)
- ・希望する本の購入をしていただくと嬉しいです。(40代 女性)
- ・新しい本がほしいです。(70代 女性)
- ・騎西図書館にも「AERA」が欲しいです。加須市は本が多くて良いです。児童・生徒や若者の利用がもっと増えるように教育委員会や学校と協力すると良いと思います。(60代 性別無回答)
- ・新刊の充実(30代 女性)
- ・図書館大好きです。もっと本増やしてください。(0~9歳 女性)
- ・新しい本をたくさん入れてほしいです。特に歴史関係は最新の情報が欲しいので。(20代 女性)
- ・子ども(小学生)が読める小説(文庫本)を増やしてほしい。(40代 女性)
- ・昔の文学もおいてほしいです。(70代 性別無回答)
- ・話題のある図書や売れている図書を4館全てに置いてほしい。リクエスト予約が半年以上たってもまわってこない物があるので。(40代 女性)
- ・書店でよく売れている本を置いてほしい。(40代 女性)
- ・色々な種類の本が読みたい。子どもが本を好きでよく利用しています。中々難しいですが、本屋にあるような比較的新しい本も図書館に入るとすごくありがたいです。子どもの本も1冊が高いので。(40代 女性)
- ・新刊の本・新聞等で話題になっている本をどんどん入れてほしい。(年齢・性別無回答)
- ・新しい本をどんどん入れてほしい。もうちょっと長く借りたい。(0~9歳 男性)
- ・新しい本をどんどん入れてほしい。貸し出しできなくてもいいので、仕掛け絵本コーナーを作って欲しい。(40代 女性)
- ・直木賞等話題になった本は、リクエストしなくても入れてほしい。(70代 男性)
- ・絵を描くことや、創作など好きなので新しいものが増えると嬉しいです。(20代 女性)
- ・マンガなども入れてくれるといいです。(50代 性別無回答)
- ・美容系雑誌を置いてほしい。(VOCE、美的等)(30代 性別無回答)
- ・訳書とか専門書とか個人では高価で買えない本も入荷してほしい。文庫本なら自分で買えるから入荷されてなくてもいいのかも、と思う。(30代 女性)
- ・小説の新刊を増やしてください。(70代 女性)

◎視聴覚資料に関する意見

- ・DVDの充実。職員の方の親切な対応に満足している。(60代 男性)
- ・CDの種類を増やしてほしい。(40代 女性)
- ・DVDの充実。(70代 男性)

◎施設・設備に関する意見

- ・システムの導入（予約・リクエストをオンライン上でできるようにしてもらいたい。）（40代 女性）
- ・書架の所に以前（コロナ前）の様にイスを置いてもらえると、ちょっと本を見るのに助かります。（60代 女性）
- ・飲食スペースを増やしてほしい。（20代 男性）
- ・書架の所に以前（コロナ前）の様にイスを置いてもらえると、ちょっと本を見るのに助かります。（60代 女性）
- ・飲食スペースを増やしてほしい。（20代 男性）
- ・館内で調べものをしてほしいので、通常使えるPCを用意してほしい。（70代 女性）
- ・花崎駅近くにも図書館を増やしてほしい。不登校の子供たちの日中の居場所となるようにしていただきたい。居やすい配慮を。学習スペースを増やす。（50代 性別無回答）
- ・騎西図書館：駐車から入口までのアプローチが枯木でふさがれている。出入りしづらい。対応がすごく丁寧でいつも感謝しています。加須図書館：床がべこべこする。（60代 性別無回答）
- ・図書館の再編をするのであれば、広い勉強や読書ができるスペースがあるものを作りなおしてほしいです。（20代 女性）
- ・電子書籍を導入すれば忙しくて図書館に行けない人にもありがたいと思います。延滞も減るのでは。電子書籍をきっかけに色々な人の読書の幅が広がると思います。（40代 女性）
- ・勉強できる席をもう少し増やしていただけたらうれしいです。また、飲食できる勉強スペースを設けていただけたらとてもうれしいです。（10代 女性）
- ・子どもコーナーにイス・机を増やしてほしい。（40代 女性）
- ・勉強室は別にしてほしい。（50代 女性）

◎イベント等に関する意見

- ・4館それぞれの図書館で色々イベントされているのを拝見しておりますが、なかなか機会が合わずに参加できないので、イベントを増やしていただけたらありがたいです。（おすすめ本の紹介など）（40代 女性）
- ・図書館まつりで借りたお楽しみ袋がとても良いもので楽しめました。（40代 女性）

◎貸出・返却に関する意見

- ・1か月の貸し出しを望みます。（年齢・性別無回答）
- ・予約本の人数は分かるが、借りられる目安日の表記があると助かる。（60代 男性）
- ・図書館利用者カードを電子化してカードを忘れてしまっても、スマートフォンで電子カードを表示して本を借りられると便利になるかと思います。（40代 男性）
- ・DVDとCDの貸し出し期間も2週間に。（50代 性別無回答）
- ・CDを返却する際にブックポストでも返却できるようにしてほしい。（CDが割れないような工夫など）（50代 女性）
- ・検索がよくわからない。文庫の各社・作者ごとの番号がシール等で見えないのが残念です。（70代 男性）
- ・検索することが難しい方がいるので、アドバイスをしてくださるとありがたいです。（70代 男性）

◎開館日・開館時間に関する意見

- ・閉館時間を平日は5:00にするとか工夫をしてもありかも。特に冬の6:00頃は暗くて利用も少ないと思うので。（60代 女性）
- ・サラリーマンでも利用しやすい開館時間を。（60代 男性）
- ・週末や土日等週1回程度、開館時間の延長を望む。（60代 性別無回答）
- ・できれば開いている時間を長くしてほしい。（50代 女性）
- ・騎西図書館の開館時間を延ばしてほしいです。9時～18:30まで等（70代 男性）
- ・開館時間を夜まで。例えば20:00までとか。（60代 性別無回答）
- ・休日の利用がしたいです。（50代 女性）
- ・平日は仕事をしているので仕事が終わってから借りようとすると閉館時間になってしまう。せめて、19時まで開いていると助かります。（40代 性別無回答）
- ・開館時間を9時15分にしてください。（年齢・性別無回答）
- ・9時オープン希望（60代 男性）

◎職員・窓口対応に関する意見

- ・今のサービスで満足しています。利用しやすい図書館で感謝しています。職員の皆さんにも明るく親切に対応していただき感謝しています。これからも頑張ってください。(60代 男性)
- ・個々人の問題になるかもしれませんがサービスを統一してほしい。(70代 男性)

◎その他の意見

- ・幼稚園年長の息子と月にだいたい2回利用させて頂いています。騎西図書館は駐車場も使いやすく、切り絵などもとてもきれいで、子どもと楽しんで通っています。新刊も楽しみにしているので充実をお願いします。(40代 女性)
- ・今のままでOK。統廃合を検討するなら新しい事をする必要なし。(50代 性別無回答)
- ・今のままで満足。(40代 女性)

【北川辺図書館利用者】

◎一般書・児童書・雑誌に関する意見

- ・視聴覚資料の充実です。特に北川辺館は他に比べて少ないです。(60代 女性)
- ・いつも図書館を利用させて頂きありがたく感謝です。これからも多くの図書、雑誌等の充実を希望致します。(70代 女性)

◎施設・設備に関する意見

- ・イスのクッションがあると良い。(70代 男性)

◎貸出・返却に関する意見

- ・市外(在住)でも新しい本の希望ができるとうい。(60代 性別無回答)

【おとね図書館利用者】

◎一般書・児童書・雑誌に関する意見

- ・幼児の本をもう少し充実させて。(50代 男性)
- ・音楽アーティストの雑誌を置いてほしい。(10代 女性)
- ・過去の新聞紙をデータベースでもいので閲覧できるように。(50代 女性)
- ・新書増やして。(70代 女性)
- ・アニメ系の雑誌が欲しい。(10代 女性)
- ・予算があれば新しい本があればと思う。(70代 性別無回答)
- ・角川つばさ文庫を増やしてほしい。(10代 女性)

◎視聴覚資料に関する意見

- ・CDのレンタルを2週間にしてほしい。(70代 男性)

◎施設・設備に関する意見

- ・学習室の開放。いつも閉じているので開けてほしい(40代 男性)
- ・駐車場を増やしてほしい。(加須)
- ・駐車場拡大(おとね)(70代 男性)
- ・勉強場所の充実(40代 男性)

◎イベント等に関する意見

- ・イベントやお話し会がいっぱいあった方がいい。(0~9歳 女性)

◎貸出・返却に関する意見

- ・本を持ってきて自由な棚に置いているが、残った本はどうなるのか、わかるところに表示してください。(70代 男性)

・国会図書館が地域にある図書館と融通しあって、加須市立図書館で読んだり、貸し出しできるようになるとよい。(40代 男性)

◎その他の意見

・今のままで十分です。いつも利用させていただいています。ノイエは雰囲気も良く、親子で大好きな図書館です。これからもありがたく利用させていただきます。(30代 性別無回答)

Q4 加須市立図書館に関する意見をご自由にお書きください。

【加須図書館利用者】

◎好意的な意見

- ・仕事帰りに寄ることが多いので、夜20時まで開いているのはとても助かります。(50代 女性)
- ・地域ごとにしっかりした施設があり住民として誇らしい。本も高額で大人の本も子どもの本もそんなに購入できない中で手軽に借りて読めるのはありがたい。孫はいつも20冊近く借りて楽しんでいる。もし利用者が少ないならどんどん宣伝するべきであり、文化と文化施設を捨てる市に豊かな発展はないと考える。(60代 女性)
- ・毎週沢山本を借りていて、助かっています。(30代 性別無回答)
- ・だれでも簡単に利用できるのはとても良いと思いました。(60代 男性)
- ・図書・書籍の配列が分かりやすく並んでいるため、本が探しやすい。図書・雑誌が充実しているため利用しやすい。(30代 女性)
- ・掲示物の工夫があり、見やすくわかりやすい。(60代 男性)
- ・子どもの読み聞かせの絵本借りに利用しています。落ちついた雰囲気の中でゆっくり好きな本を探せるところが気に入っています。(30代 女性)
- ・趣味の本、料理、旅行などの雑誌を活用させてもらっている。とても助かります。(60代 女性)
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。(20代 女性)
- ・加須図書館は20時まで利用できるのありがたい。本の取り寄せも早いので便利だと思います。(50代 女性)
- ・加須図書館は周辺の図書館と比較して夜遅くまで開いているので、自習したい学生として本当に助かっています。自習スペースの席の数も多めでうれしいです。(10代 女性)
- ・子どもの頃は、不動岡にある図書館をよく利用していました。開館してからは加須図書館を週1回利用しています。静かで掃除が行き届いてとても良い図書館だと思います。忘れ物をした時の職員の対応も親切でした。いつもありがとうございます。(40代 女性)
- ・私は加須にきて13年になります。家の近くにあること、また、皆様のやさしさ、気配り、私にとってありがたいと思います。これからもまた図書館を使いたいです。皆様どうぞ体に気を付けて仕事頑張ってくださいね！(60代 性別無回答)
- ・夜8時までやっていて、仕事帰りにも利用できるのとてもありがたい。働いている方には申し訳ないのですが、ぜひ継続してほしいです。(50代 女性)

◎提案・苦情等

・いわゆる保守系の雑誌及び書籍が極端に少ない。いわゆる左系の書籍が多いのでは、従って現在では個人で購入している。(70代 性別無回答)

【騎西図書館利用者】

◎好意的な意見

- ・騎西図書館はいつもきれいで子どもとも利用しやすいです。(40代 女性)
- ・よく利用させていただきありがたく思っています。ありがとうございます。(60代 女性)
- ・月に2~3回利用しています。今後も利用していきたいと思っています。(30代 女性)
- ・騎西に人と本がそろっている。(80代 男性)
- ・いつも子どもたちと利用させていただいています。おはなし会も予定があれば参加させてもらっています。今年初めて図書館まつり(おおとね)に行き、とても楽しかったと子どもたちが話していました。今後も楽しい

- イベントよろしくお願いします。(40代 女性)
- ・子どものために本を借りることがよくあります(小学生)。小さいときはお世話になりありがとうございました。(40代 女性)
- ・活字離れが進んでいるので、図書館の役割は大きいと思います。紙の本を読まないで知性が衰えます。(60代 男性)
- ・清潔で明るく、過ごしやすい環境だと思います。(30代 女性)
- ・とても楽しい。本が沢山あった。(10代 性別無回答)
- ・とても楽しい。(10代 性別無回答)
- ・職員さんが皆親切で利用しやすい。(50代 女性)
- ・集中できた。(10代 男性)
- ・本が借りられてありがたいです。(50代 女性)
- ・騎西図書館・おおとね図書館の雰囲気がいい。(30代 性別無回答)
- ・静かで集中できる。(10代 男性)
- ・とても使いやすいです。(10代 女性)
- ・静かで勉強がしやすく便利です。(10代 男性)
- ・本が沢山あった(10代 男性)
- ・大きくて本が分かりやすく並べてあった。(30代 男性)
- ・落ち着く場所なので(大人も子どもも楽しめる)よく利用させていただいています。スタッフの方も親切なのでとても安心して利用できます。ありがとうございました。(40代 性別無回答)
- ・4館それぞれに個性があって良いです。(60代 女性)
- ・家から近いので来やすいです。(50代 女性)
- ・楽しんで利用しています。(40代 男性)
- ・リクエストの本を購入又は取り寄せをいつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・色々な本があって楽しいです。(0~9歳 女性)
- ・色々な催し物をしてくれてとても良いと思います。(60代 女性)
- ・いつも騎西図書館を利用させていただいています。絵本がたくさんあるし、子どもたちも本が大好きなので、これからもいっぱい借りに来ようと思っています。(30代 女性)
- ・木のぬくもりを感じとても過ごしやすいです。(50代 女性)
- ・騎西館：整理がすばらしく見やすい。職員の皆さまの対応が大変良い。(70代 男性)
- ・いつも楽しく利用しております。(40代 女性)
- ・本がたくさんあるので来るのが楽しみです。(70代 女性)
- ・いつも利用させてもらっています。市民に優しい公共施設だと思っています。これからもよろしくお願いいたします。(40代 男性)
- ・子どもの絵本が充実していて助かっています。(30代 女性)
- ・職員さんの雰囲気が良いです。親切でいつもありがとうございます。(20代 女性)
- ・旅行に行く時に本・雑誌を借りている。(70代 性別無回答)
- ・本がいっぱいあっておもしろいです。(0~9歳 男性)
- ・色々な本があって楽しいです。(10代 女性)
- ・読みたい本を騎西館だけでなく、全県の図書館にまで広げ検索・貸出してくれるシステムは素晴らしい。これからも連携の充実をお願いしたい。(70代 性別無回答)
- ・毎回丁寧に対応してくださりとてありがとうございます。(50代 女性)
- ・加須・騎西図書館とも図書が充実しています。感謝です。(70代 男性)
- ・自習のできるスペースが多くてとても良いと思います。(70代 男性)
- ・本の種類が充実していると思います。今後も利用させていただきたいと思います。(0~9歳 男性)
- ・4館ともとても良いところだと思います。(60代 その他)

◎提案・苦情等

- ・図書館内で話す人が目立つ。もう少し館内の工夫が必要。(年齢無回答 男性)
- ・携帯電話がマナーモードになっていなく、図書館内電話を受けている人がいる。眠っている人のいびきが聞こえることがある。(60代 男性)

- ・パソコンの検索が使いにくい。(50代 女性)
- ・駐車場が小さくて車が停められない時があります。(50代 男性)
- ・土日は小中学生がおしゃべりをしながら勉強をしているのが気になります。(50代 性別無回答)
- ・利用者のマナーが悪い。(50代 男性)

【北川辺図書館利用者】

◎好意的な意見

- ・本の並べ方がよい。読みたくなるような本の配置です。(60代 女性)
- ・サービスについては現状で満足しております。改善するとすれば職員さんの待遇くらいだと思います。もっと手取りを上げてほしいと思います。公務員叩きに負けず、引き続きよろしくお願いします。(20代 男性)
- ・蔵書数が多く、新刊が早く入るので助かります。(70代 女性)
- ・本が大好きです。(0~9歳 男性)
- ・年間60~100冊の本をお借りし、大変お世話になっております。楽しみの一つです。これからも宜しくお願ひ致します。(70代 女性)
- ・日頃、勉強のために利用させていただいています。夜遅くまで利用できるのが本当にありがたいです。いつもありがとうございます。(20代 女性)
- ・いつもきれいな館内で子供たちと利用しています。新着本も充実していていいと思います。児童書で置いていないシリーズがあるので、古い本ですが置いてもらいたいです(パオちゃんシリーズ)。今後とも利用していきたいと思います。(40代 女性)
- ・職員の方々の笑顔に感謝!!(60代 男性)
- ・主に北川辺図書館を利用していますが、スタッフの方々がいつも優しく接してくださるので気持ち良く利用できます。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・いつもお世話になっております。ありがたいです。(60代 男性)
- ・新刊本を中心に借りています(リクエストカードを使って)。とてもありがたいです。気に入った本は購入しています。引き続きお願いします。(60代 女性)
- ・図書館としては古河地区に比べ、予約本、延長手続き、本の選択の案内、これらは良くやっていると思います。月に2回ぐらいの利用ですが、予約を含め何も言うことはありません。(70代 男性)
- ・本がていねいに保管されていて気持ちが良い。新刊本もすぐ借りられてありがたい。(60代 女性)
- ・私は北川辺図書館を利用させてもらっている一人ですが、環境もよく、接客もよくて、図書の内容も充実していて満足しております。(70代 女性)

◎提案・苦情等

- ・職員の態度が大変悪く、いつも不快な思いをする。利用者カードを汚いもののように扱うのはやめてほしい。(年齢無回答 女性)

【おとおね図書館利用者】

◎好意的な意見

- ・アクセスに良い。(70代 男性)
- ・便利に使わせてもらっています。ありがとうございます。(70代 男性)
- ・各館特色があり、場所のバランスが良い。おとおね館は、近くに青少年の集まれる場所がなく、安心できる場所になっている。(40代 女性)
- ・開館した時からおとおね図書館を利用しています。居心地が良くて大好きな図書館です。(20代 女性)
- ・おとおね図書館を利用していますが、とても居心地が良いです。(20代 女性)
- ・いろいろな本がたくさんあって、おとおね図書館いいと思います。(40代 女性)
- ・いつもありがとうございます。特集等で自分ではなかなか選ばない本も紹介してもらえるのはうれしい。楽しく飾り付けしているのも楽しみ。(60代 女性)
- ・テーマに沿った特集を組んだり、好きな本や雑誌を取り扱ってくださり楽しく利用させていただいています。(40代 性別無回答)

- ・図書館内の展示の工夫や本の紹介の仕方、わかりやすさに感動しています。素晴らしい図書館だと思っています。(70代 女性)
- ・おおとね図書館は、とても雰囲気がよく、本もたくさんありとてもいい場所で本をたくさん借ります。とても勉強になります。(0~9歳 女性)
- ・おおとね図書館の建物が素敵です。本も充実しています。(40代 女性)
- ・久喜市在住 おおとね図書館以外は利用できません。(70代 女性)
- ・いつも楽しく利用させていただいています。(10代 女性)
- ・なかなかたくさんの絵本を子どもに買ってあげられない。家から近いおおとね図書館でたくさん借りることができるので助かっている。(30代 女性)
- ・おおとねとしょかんだいすき(年齢・性別無回答)
- ・身近なおおとね図書館を利用しています。本の配列覚えているので探しやすいです。加須図書や北川辺の図書館も利用したことがあります。馴染んだところがやっぱり好きですね。また、職員の方も対応力もとても親切です。気軽に行ける近場の図書館は、とても大事だと思います。(70代 女性)

◎提案・苦情等

- ・新しいCD・DVDがほとんど無い。(70代 男性)
- ・ある図書館で、新聞をめくる音がうるさい人がいる。誰も注意しない。(70代 性別無回答)
- ・加須図書館の床の足音がうるさい。(70代 性別無回答)