

第6期加須市議会モニターの意見等への対応一覧（令和5年12月21日～令和6年7月18日）

1 会議運営（傍聴の感想を含む）に関すること

モニター氏名	ご意見等の概要	市議会の対応（回答）
長浜 美根子	毎回20名の議員が一般質問を行い、それを受け市担当者から事細かな答弁がされています。毎回限られた時間内に解決していくすばらしい運営だと思います。	市民の皆様に分かりやすく、また、興味を持っていただけるよう、引き続き、議会を効果的・効率的に運営してまいります。
長浜 美根子	令和6年第1回定例会は、一般質問初日の前に議場こいのぼりコンサートが開催され、3団体の皆様の素晴らしい演奏を聴くことができました。コンサートの際は、傍聴席にたくさんの市民の方がいらっしゃいましたが、コンサート終了後は9割くらいの方が退出されてしまいました。この方達が議会に関心を持っていたければと感じました。市議会は一生涯懸命努力をしていると思います。	議場こいのぼりコンサートにお越しいただきありがとうございました。 このコンサートは、令和元年度に第1回を開催しましたが、その後は、コロナ禍により令和2年度から令和4年度は開催することができませんでしたが、コロナ禍が明けた昨年度、多くの皆様のご協力のもと開催することができました。 このコンサートは「多くの皆様に議場にお越しいただくことにより議会を身近に感じていただきたい」ということを目的の一つとしております。 今回、多くの方にお越しいただくことができ、議会を身近に感じてもらえたのではないかと感じています。しかし、ご指摘のとおり、残念ながらコンサート終了後、多くの方が本会議を傍聴されずお帰りになってしまいました。 来年の第1回定例会で、第3回議場こいのぼりコンサートの開催を企画・予定しておりますが、多くの方にお越しいただき、また、コンサート終了後の本会議も傍聴していただけるよう工夫をしていきたいと考えています。
針ヶ谷 文英	第1回定例会会で開催された議場こいのぼりコンサートを観覧させていただきましたが、傍聴席にたくさんの市民の方がいらしており、とてもよかったと感じました。コンサート終了後の本会議では、帰られてしまった方が多かったですが、20名程度は残って一般質問を傍聴されていました。 また、帰る際に近くの方が「加須市にずっと住んでいるが、市議会に来たのは初めて」ということをおっしゃっており、議場コンサートは、これまで市議会の傍聴をしたことがなかった方に対し効果があったのではないかと思います。そのため、音楽に関わらず、今後も何らかの企画を行っていくことが大事なのかなと感じました。	
大塚 雅博	他県の取組で、小学生が議会を傍聴したという記事を見ました。加須市では、昨年度、平成国際大学学生との意見交換会を実施されていますが、今後は、小・中・高校生にも議会を傍聴してもらい、また、意見などももらうことで、若いころから市議会に興味を持ってもらえるのではないのでしょうか。	加須市議会では、中学生が議員となり市政に対する質問を行い、市長等が答弁する「青少年未来議会」に取り組んでいます。コロナ禍により開催を見送っていましたが、今年度は8月20日に市内中学校8校から生徒が参加し、本会議場において「青少年未来議会」を開催いたしました。 引き続き、若者が意見を発信する機会を充実してまいります。

モニター氏名	ご意見等の概要	市議会の対応（回答）
針ヶ谷 文英	6月議会を傍聴させていただきました。 たくさんの傍聴者がおり活気がありました。 ささいな事です「休憩時間20分です」と告げられると、あちらこちらから「長いねー」と言う声が上がりました。最初は私もそう思いましたが、議場の皆さんの移動時間を考えると、決して長くはないと思いました。	休憩時間につきましてご理解いただきありがとうございます。 効率的な議会運営の観点などから、休憩時間は基本15分としておりますが、その時の状況により長くなることもあります。 例えば、加須市議会では、議員一人の「市政に対する一般質問」の持ち時間は最大60分（40分+延長20分）となっています。また、どの議員が何日のいつ（午前又は午後）質問を行うか、あらかじめ割振りをしております。一般質問をする議員の人数にもよりますが、概ね午前2人、午後3人（又は2人）と割振りをしています。 この割振りについては、市のホームページなどでお知らせしておりますので、市民の方が「この議員の質問を聞いてみたい」と議場にお越しいただくための目安にもなっています。 そのため、前の議員の質問が早く終わった場合、次の議員の質問を進めてしまうと（午後から午前に繰り上げるなど）、傍聴を予定されていた市民の方にも影響を及ぼしてしまいます。 一般質問は一例ですが、このようなことから、休憩時間はその状況により長くなってしまう場合があります。 しかしながら、休憩時間について長いと感じられる方もいらっしゃる事が分かりましたので、効率的な議会運営の観点などを踏まえ、今後も皆様からのご意見を参考に休憩時間の在り方について検討してまいります。

2 かぞ市議会だよりに関すること

モニター氏名	ご意見等の概要	市議会の対応（回答）
長浜 美根子	議会の傍聴ができなかった時は、市議会だよりを読むことで、もう一度議会の傍聴している気持ちになります。また、予算委員会などはなかなか傍聴できませんが、市議会だよりに予算等が掲載されており、参考になります。	多くの市民の皆様は、市議会や市政に興味を持っていただけるよう、また、市議会や市政の情報を的確にお伝えできるよう、引き続き、皆様のご意見を踏まえながら、発行していきたいと考えております。
大塚 雅博	前回の意見交換会の際に、インターネットの録画中継などを観るのは時間がかかるため、市議会だよりをより充実して欲しいと提案をさせていただきました。 その市議会だよりについて、市民の方に意見を聞いてみたところ、以下のような意見が出されました。 ①市議会だよりがあまり読まれていない。 ②内容があまり変わり映えしないため、詳しく読んでいない。 ③質問の内容などが掲載されているが、市の答弁のところが「検討する」となっていることが多い。「検討する」の具体性や、その後の結果についても掲載して欲しい。紙面の都合で難しいようであれば、結果等が一目でわかるような形で回覧として配布してはどうか。なかなか結論等が出ないものもあるかと思うが、「検討」に対する「その後の結果」を市民に伝えていただきたい。 ④市議会だよりの紙面の中で「平成国際大学学生との意見交換会」を実施した旨掲載されていたが、市議会だよりでは「行った」だけではなく、そこでどのような意見が出て、どのように対応されたかを掲載して欲しい。また、今年、中学生を対象とした議会が行われるとのことなので、そのことについても、市議会だよりに掲載する際は、「行った」だけではなく、出された「意見」や「対応」も掲載して欲しい。 ⑤自分が投票した議員の活動を知るために、市議会だよりを読まれている方がいた。 ⑥市議会だよりは印刷物として作成されているが、市のホームページでも閲覧することができ、印刷代を他の事業に活用したほうが良いのではないかな。 ⑦市議会だよりはページ数があるため、回覧板で読めるような、結果や結論が一目でわかるようなもののほうが読まれるのではないかな。 市議会だよりの紙面については、市民目線に立って、市民の知りたいことが掲載されるよう作成していただきたいと思います。	<①②について> 市民の皆様に「読んでみようかな」と思ってもらえるような紙面づくりとして、表紙をカラーにして動きのある写真を採用するなど取り組んでおります。 しかしながら、ご指摘のとおり全体的に「堅い」というイメージがあり、以前にもモニターからのご意見や編集委員会でも委員からそのような意見が出ています。 限られた紙面の中で、何をどのように伝えるかは難しいところがございますが、引き続き「皆様に読まれる市議会だより」を目指し、より親しみやすい紙面作りに取り組んでまいります。 <③について> 一般質問については、掲載できる文字数が限られていることから、複数の質問の中から議員が1つの質問を選び、要点のみを掲載しております。 今回ご指摘いただきました「市の検討という答弁」に対し、「その後どのように検討され、結果どうなったのかを知りたい」ということは、その通りであると考えます。 しかしながら、定例会ごとに約20人の議員が、複数の項目について質問しており、その後全て市議会だよりに掲載することは、限られた紙面の都合上難しいと考えております。 そのため、必要に応じて、議員が継続的に市に対し質問を行うことで、その「検討の経過」や「結果」が答弁として出てくるものと考えており、また、継続的な質問をした際は、市議会だよりにも可能な限り掲載したいと考えております。 <④について> 編集委員会でも、紙面に詳細な内容を掲載したいと考えており、構成について日頃から検討しているところですが、やはり掲載できる文字数が限られている為、多くを掲載することが難しい状況となっております。そのため、掲載できなかった皆様からのご意見や市議会の対応などの詳細は、市議会のホームページに掲載し、市議会だよりの紙面から、ホームページへつなげられるように、該当ページのQRコードを掲載するなど対応をしているところです。 引き続き紙面の構成を検討し、可能な限り詳細な内容を掲載できるよう努めてまいります。 <⑤について> 市議会だよりをお読みいただきありがとうございます。 <⑥について> 現在の情報発信は、様々なツールが生まれており、そのツールをいかに活用するかが重要だと考えております。また、ホームページやSNSなどを活用することで、多くの方に情報を発信することができ、とても有効な手段だと考えております。 しかしながら、すべての方がオンライン上のツールを活用できるわけではなく、また、紙による情報発信も重要な情報発信ツールの一つであると考えております。 そのため、費用対効果を念頭に、引き続き市議会だよりの発行に取り組んでまいりたいと考えております。 <⑦について> 市議会だよりの簡易版(概要版)のようなものが作成できるか、今後、編集委員会で検討してまいります。 皆様のご意見を踏まえながら、引き続き市民目線に立った紙面づくりに取り組んでまいります。

3 市議会ホームページに関すること

モニター氏名	ご意見等の概要	市議会の対応(回答)
長浜 美根子	市議会ホームページ(インターネット中継)が簡単に開けるようになったので、もっと議会に関心を持つ人が増えるようになってよと感じた。	前回の意見交換会の際にご要望いただきました「インターネット配信ページへのリンク」につきまして、定例会の期間中は、市のホームページのトップにインターネット配信に直接つながるアイコンを掲載するよう対応し、市議会のホームページのトップでは、通年でインターネット配信ページに直接つながるアイコンを掲載するよう対応いたしました。 引き続き、多くの市民の皆様スムーズにご視聴いただけるよう対応してまいります。
岩永 洋行	市議会のホームページを見て、ページのTOPにインターネット中継があるのは、とても素晴らしいと思いました。また、過去の議会中継においては、会議録も同時にみることができるのも良いと思いました。 ただ、リアルタイムでやっている会議について、もう少し詳しく情報があるとよいと思いました。	前回の意見交換会の際にご要望いただきました「インターネット配信ページへのリンク」につきまして、定例会の期間中は、市のホームページのトップにインターネット配信に直接つながるアイコンを掲載するよう対応し、市議会のホームページのトップでは、通年でインターネット配信ページに直接つながるアイコンを掲載するよう対応いたしました。 また、インターネット配信ページはレイアウトが固定されており、多くの情報を掲載すると見づらくなる恐れもあることから、現在は、一般質問通告一覧及び議案質疑通告一覧へのリンク(市HP)のみの掲載としております。 定例会の情報については、当該リンク先が「定例会情報ページ」となっていることから、詳しい情報はそちらからご覧いただければと考えております。
岩永 洋行	議会中継の定例会議案質疑通告書や一般質問通告書のリンクが定例会情報のTOP画面になっています。不慣れな方だと違うボタンを押したのに、同じ画面になってしまうという誤解を招きかねないと思います。このため、こういったリンクは直リンクでPDFを開けるとよいのではと思いました。	インターネット配信ページに掲載されていた各リンク先については、いずれも当該定例会情報ページのトップが表示されるようになっており、ご指摘いただきましたとおり誤解を招く恐れがある状態となっております。そのため、ご提案いただいたページ内リンクを活用し、リンク先を定例会情報ページの指定した箇所が表示されるよう変更いたしました。 また、定例会情報ページには、定例会に関する様々な情報を掲載しており、インターネット配信を視聴されている方にも閲覧いただきたいという事もあり、PDFへの直接リンクではなく、定例会ページの該当箇所へのリンクとさせていただきます。 なお、インターネット配信ページのレイアウトは固定されていることから、あまり多くの情報を掲載するとかえって見づらくなってしまう恐れもあるため、定例会情報ページ内で必要な箇所が閲覧しやすいように、ページ内リンクを活用し、当該ページのトップに「目次」を作成し、目次からページ内の指定箇所に移動できるよう対応いたしました。
岩永 洋行	議案審議結果なども、ページ内リンク(nameタグ)などを使用して、議会中継ページから必要な情報の場所に直接飛べるようになると、不慣れな方でも探す手間が省けてよいと思いました。	
下野 泰樹	前回の意見交換会の際に、X(旧Twitter)の情報発信について提案をしましたが、その後、更新頻度が増えており、提案が反映されていると感じました。	引き続き市民の皆様により市議会に興味を持っていただけるよう、定例会情報をはじめ、市議会の活動について、写真やイラストなどを活用し、随時情報発信してまいります。

4 その他

モニター氏名	ご意見等の概要	市議会の対応(回答)
並木 秀夫	1年間、自治協力団体連合会会長を務めさせていただきました。 小坂前議長さんと色々とお話する機会が多くありました。利根川新橋の要望書の関係で、埼玉県庁と群馬県庁へも同行させていただきました。 私は、加須市グラウンド・ゴルフ協会会長でもあるので、お忙しい中、議長さんにお越しいただきありがとうございます。その際に、短い時間ではありましたが、相談や要望についてお話しすることができました。 私達市民は、議員の皆さんとお話できる機会が少ないのではと感じています。 以前は、市議会議員の皆さんとグラウンド・ゴルフ大会などを行ったことがあり、参加者からは「〇〇議員さんと一緒に回ったよ」など、とても親近感ができたようでした。 これからは、市民との懇談会(地域別でも・グループでも)などの機会を設けてはいかがでしょうか。 議員の皆さんの市政や地域のご活躍、心から感謝申し上げます。	コロナ禍以前は、地域の皆様と市議会議員と一緒にグラウンド・ゴルフを行う機会があり、市議会議員としても地域の皆様と楽しく交流することができ、有意義な時間を過ごさせていただいたと感じています。 コロナ禍でいったん途切れてしまいましたが、今後は、グラウンド・ゴルフの大会などございましたら、ぜひ、我々市議会議員にもお声がけいただきたいと思います。 また、市民の皆様との懇談会としては、毎年「市議会報告会 市民との意見交換会」を開催しております。今年度は、10月22日(火)の午後1時30分から北川辺文化・学習センターみのりにおいて開催いたしますので、多くの方にご参加いただきたいと思います。
下野 泰樹	市内(街中)で、ある市議会議員をお見かけしたので、私からご挨拶として声をかけさせていただきました。しかしながら、聞こえないような形で声がけではなかったのですが、その議員さんは、ほとんど反応が見られず、無視されたような形となってしまう、非常に残念に感じました。 考え事をされていたのかもしれませんが、市民の代表である市議会議員としての立場がありますので、常には難しいかもしれませんが、「市民の代表者」として「見られている」という意識を持って行動していただきたいと思います。	ご指摘のとおり、我々市議会議員は、常に市民の皆様の代表者であることを自覚し行動することが大切だと考えております。 この度の市議会議員の対応はあってはならないことだと感じておりますので、改めて、議員一同、気を引き締めて対応してまいりたいと思います。
針ヶ谷 文英	市議会モニターとして2年間大変お世話になりました。 議員の皆様方には、私達市民の安心・安全な生活、また、要望等を市政に取り上げていただきありがとうございました。	より良い市議会のためご協力いただきありがとうございました。 加須市議会モニターの任期は満了いたしますが、引き続き、本会議などを傍聴していただき、お気づきの点等ございましたら、お知らせいただければ幸いです。