

スマートフォンで「デマンド型乗合タクシー」を予約できます！

アカウントの登録方法

Step 1 アプリのインストール

•ご利用のスマートフォンを確認の上、アプリをダウンロードしてください。

■Android端末の場合

Android用QRコードもしくは
「**Google Playストア**」で
「**加須デマンド**」と検索

●Android QRコード



■iPhone端末の場合

Apple用QRコードもしくは
「**Apple Store**」で
「**加須デマンド**」と検索

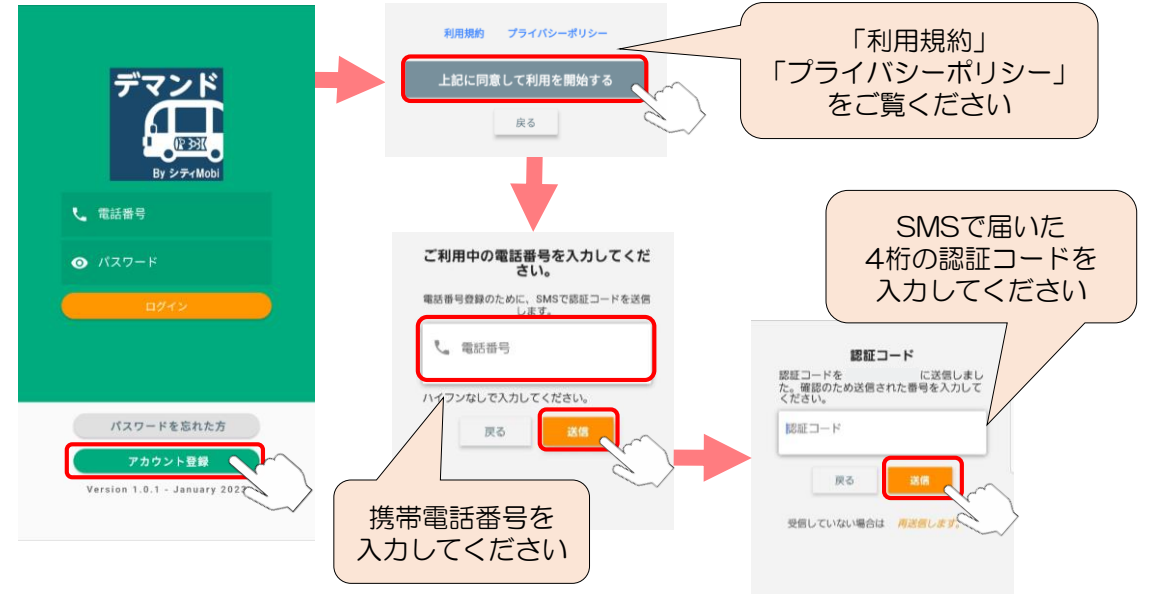
●iPhone QRコード



▲アプリアイコン

Step 2 SMS認証

•「アカウント登録」から個人の携帯電話番号でSMS認証（ショートメールサービス認証）を行ってください。
※SMS認証にあたり、携帯電話番号が必要になります。



Step 3 登録情報の入力

•内容を確認の上、登録情報を入力・選択してください。

入力・選択内容

- 氏名
- 生年月日
- 性別
- 住所
- 希望するパスワード※1
- 通知の設定※2

※1：8文字以上で半角英字と数字の2つを組み合わせてください。

※2：車両到着5分前のお知らせとして**プッシュ通知**か**自動音声**が選択できます。デフォルトは「通知を受け取らない」に設定しています。

登録情報の確認

下記の情報で登録されます。誤りがあれば訂正してください。

氏 [必須]

名 [必須]

フリガナ (氏) [必須]

フリガナ (名) [必須]

生年月日: [必須] 2023年 01月 24日

性別: [必須]

女性 男性 指定しない

電話番号

加須デマンドがお迎えの際に利用するため、番地まで正確に入力ください。アパート・マンション等にお住まいの方は、その名称と号室も入力ください。

住所 (市区町村以下、番地) [必須]

住所 (建物名称、号室等)

パスワード設定

パスワードは最低8文字以上で、半角英字と数字の2種類を組み合わせて設定してください。

パスワード [必須]

パスワード [必須]

メールアドレスもあわせて設定することで、機種変更の際やアプリを削除してしまった場合にデータを引き継ぐことができます。

メールアドレス

メールアドレス

通知の設定

加須デマンドの到着等を通知するために利用します。

加須デマンド接近通知 (約5分前)

自動音声電話通知で受け取る

プッシュ通知で受け取る

通知を受け取らない

戻る 作成

アカウント登録が完了しました

アカウント登録内容の確認及び自宅場所の登録のため、アプリのご利用まで2~3営業日かかります。

また、アプリのご利用にあたり、「予約アプリ利用申請書」の提出が別途必要となります。

(デマンド型乗合タクシーに登録していない方は「デマンド利用登録申請書」の提出も必要となります。)

詳細は加須市のHPをご確認ください。

https://www.city.kazo.lg.jp/soshiki/seisaku_chousei/koutsuu/35325.html

【お問い合わせ】

◆加須デマンドに関するお問い合わせ:
・加須市役所総合政策部政策調整課(本庁舎3階)
電話番号: 0480-62-1111

◆アプリケーションに関するお問い合わせ:
・株式会社建設技術研究所 東京本社 交通システム部
住所: 〒103-8430
東京都中央区日本橋浜町 3-21-1 日本橋浜町Fタワー
E-mail: cti-mobility@ctie.co.jp

利用開始

オペレーターによる登録内容・自宅位置の確認

•オペレーターが登録内容及び自宅位置を確認します。
•登録情報の確認が完了するまで通常2~3営業日かかります。



登録完了!

•自宅登録完了の通知をもって、利用開始できます。



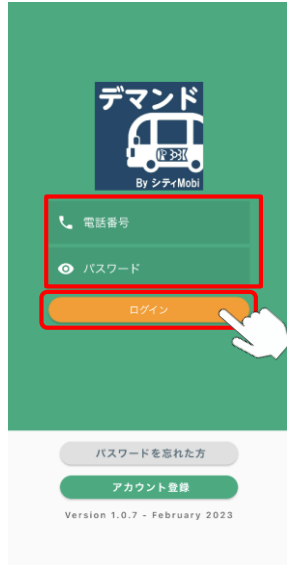
ご自宅の登録が完了し、ご予約ができる状態になりました。ご確認ください。

スマートフォンアプリの通知設定について

通知の設定

Step1 アプリへのログイン

•登録した電話番号及びパスワードを入力し、ログインしてください。



Androidの場合



iPhoneの場合

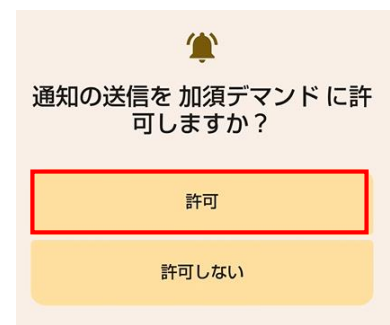


Step2 「位置情報」及び「通知」の選択

Androidの場合



•位置情報の使用は「正確」「アプリの使用時のみ」を選択してください。
•通知の送信は「許可」を選択してください。



注意！

•Androidのバージョンや機種により、表示が異なる場合があります。



通知設定の確認方法

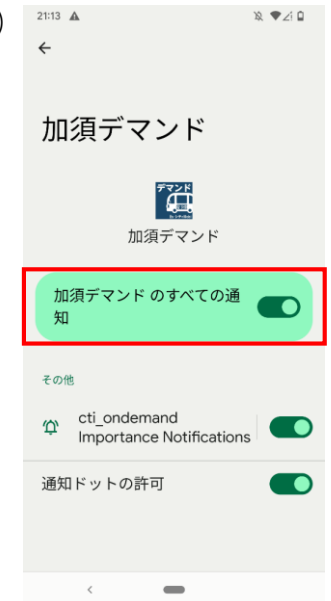
■Androidの場合

- ①アプリを長押しし、「アプリ情報」を選択してください。
- ②「通知」を選択してください。
- ③加須デマンドのすべての通知にチェックが入っているか確認してください。

①



③



②



■iPhoneの場合

- ①設定 を選択してください。
- ②画面上部の「検索」に「加須デマンド予約」を入力、選択してください。
- ③「通知」を選択してください。
- ④「通知を許可」にチェックが入っているか確認してください。

①



②



③



④



Step2 「位置情報」及び「通知」の選択

iPhoneの場合



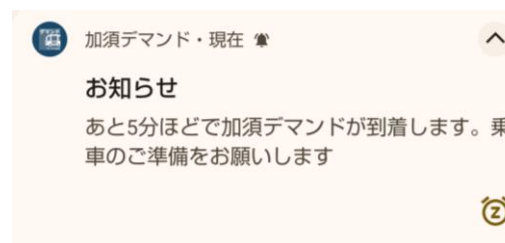
•位置情報の使用は「Appの使用中は許可」を選択してください。
•通知を送信は「許可」を選択してください。



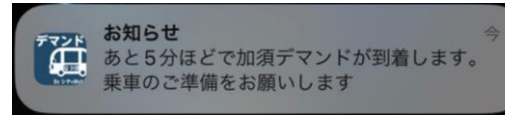
設定完了！

•利用の際、下記のような通知が来ます。
※到着5分前通知の設定については、P1 Step4を確認ください

■Androidの場合



■iPhoneの場合



注意！

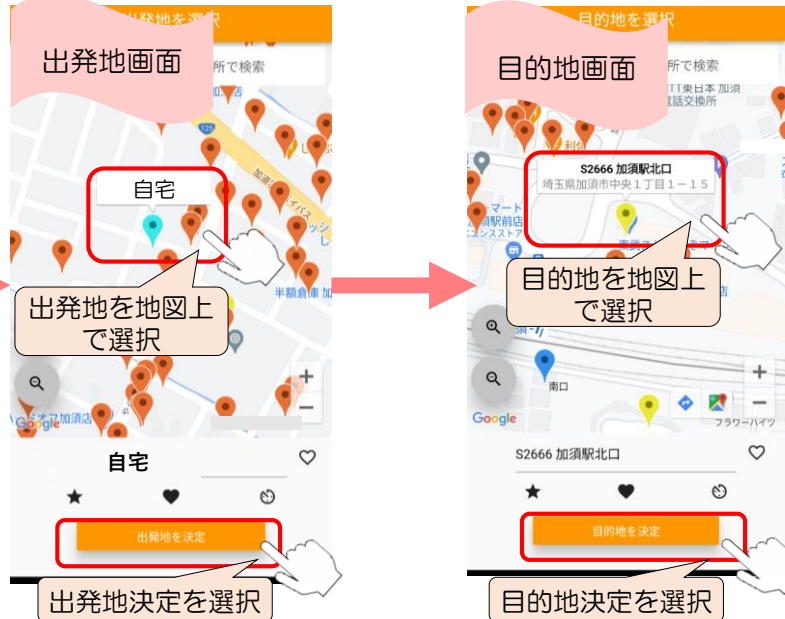
•上記の設定をしても、通知が届かない場合、一度アプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

スマートフォンアプリでの予約の流れ（通常便・乗り入れ便）

Step1 出発地・目的地の選択

Step2 乗車人数の設定

• 出発地・目的地を地図上もしくはリストから選択してください。



※エリアをまたいだ予約をする場合は、乗り入れポイントや乗り継ぎポイントを指定してください。

• 同乗者がいる場合は、乗客を追加してください。



Step3 乗車希望日時の設定

Step4 予約内容の最終確認

予約完了!

• 乗車希望日時を選択してください。

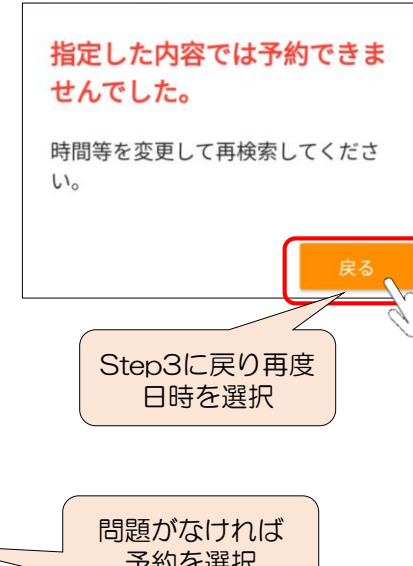


• 空き状況を確認します。
※この時点では、予約は完了していません

① 予約が取れる場合



② 予約が取れない場合



• 下記の画面になったら予約完了です。



予約内容の確認・変更・キャンセル方法について

予約の確認

- 「予約確認/変更」より予約状況が確認できます。

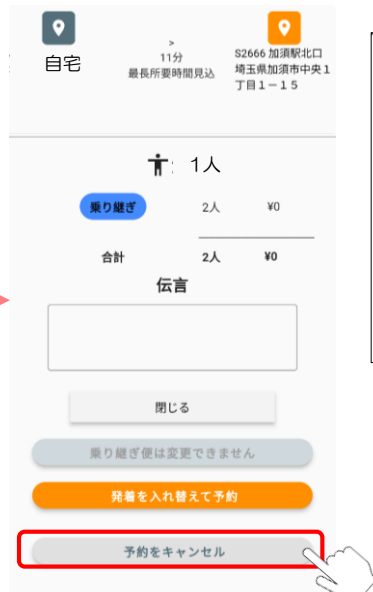


予約をキャンセルする場合

予約を変更する場合

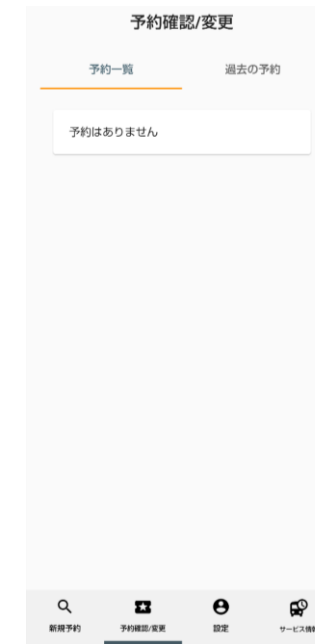
Step1 予約のキャンセル

- キャンセルする予約に誤りがないか確認して、キャンセルを実行してください。



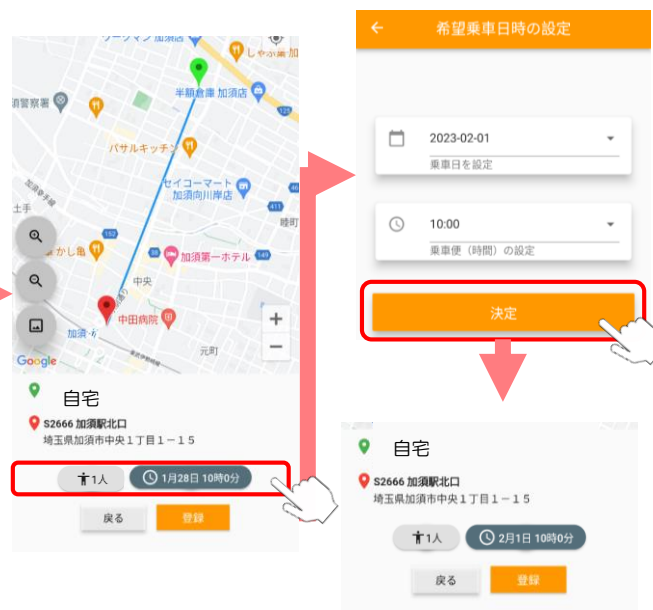
キャンセル完了!

- 「予約確認/一覧」で予約がキャンセルされたことを確認してください。



Step1 予約の変更

- 変更する予約を選択し、乗車希望日時を変更してください。



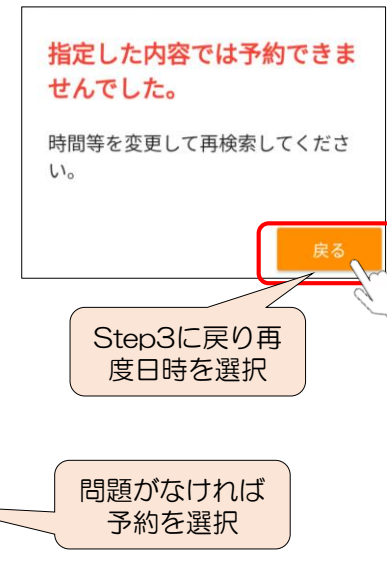
Step2 変更内容の確認

- 空き状況を確認します。
※この時点では、予約は完了していません

① 予約が取れる場合



② 予約が取れない場合



変更の完了!

- 下記の画面になったら予約の変更は完了です。



注意!

- 乗車希望便が出発する**30分前を過ぎた**場合、アプリ上で予約の変更・キャンセルすることはできません。
- キャンセルする場合、必ず予約センターに連絡してください。

■ 予約センター連絡先
電話：0120-62-7203
月曜から土曜の
7時～16時30分まで
※12/29～1/3は除く

乗り継ぎ便及び乗り入れ便について

- 加須市のデマンド型乗合タクシーは下図の3つのエリアに分けて運行しています。エリアを跨いだ移動では、「乗り入れポイント」を選択するか、「乗り継ぎポイント」で乗合タクシーを乗り継ぐ必要があります。



乗り継ぎポイント

- 北エリア⇄中エリア
道の駅童謡のふるさとおおとね
- 南エリア⇄中エリア
加須駅、花崎駅

乗り入れポイント

- 北エリアから中エリアへの乗り入れポイント
加須東病院、栗橋駅西口、カインズモール大利根、100の湯（大利根総合福祉会館）、ピアシティ大利根
- 中エリアから南エリアへの乗り入れポイント
いなほの湯、騎西病院、済生会加須病院
- 南エリアから中エリアへの乗り入れポイント
市民プラザかぞ（中田病院）、本町福島クリニック、十善病院、加須市役所（本庁舎）

■ 予約受付時間

スマートフォンでの予約
利用1週間前の午前0時00分から利用日当日の30分前まで

電話での予約（電話：0120-62-7203）
利用1週間前の午前7時00分から利用日当日の30分前まで※
※7時便は、前営業日の16時30分まで

■ 問合せ先

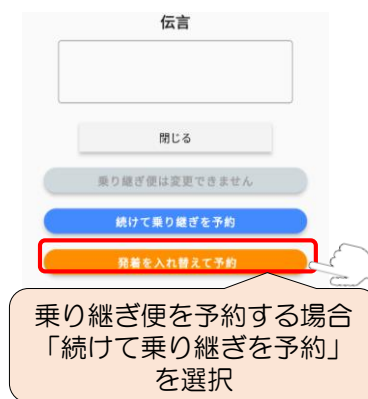
加須市役所
総合政策部 政策調整課
電話番号：0480-62-1111

スマートフォンアプリでの予約の流れ（乗り継ぎ便の場合）

例）自宅（中エリア）からセブンイレブン日出安店（南エリア）への移動の場合【加須駅での乗り継ぎ】

Step1 乗り継ぎポイントまでの予約 → Step2 目的地の選択 → Step3 乗車日時の設定

- 自宅から乗継ポイント（加須駅北口）までの予約を取得後、「続けて乗り継ぎを予約」を選択します。



※詳細はP3を確認ください

- 目的地選択画面で、移動先である「セブンイレブン日出安店」を選択してください



- 乗り継ぎ便の乗車時間を選択してください。



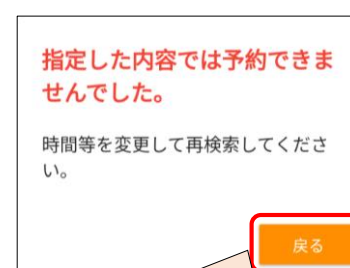
Step4 予約内容の最終確認

- 乗り継ぎ便の空き状況を確認します。
※この時点では、予約は完了していません

① 予約が取れる場合



② 予約が取れない場合



Step3に戻り
再度日時を選択

問題がなければ
予約を選択

- 下記の画面になったら予約完了です。予約確認画面では、乗り継ぎポイントまでの予約と乗り継ぎポイントからでの予約の2つが表示されます。



乗り継ぎ前の
予約

乗り継ぎ後の
予約