

■ 第3次加須市行政経営プラン 令和5年度取組結果 評価（達成度）等一覧表

※網掛けのオレンジ色は、令和5年度評価において「やや遅れている」以下となった項目である。

資料3

No.		取組項目名	所管課	令和5年度評価	資料5 ページ
目標1	シティプロモーションの推進	(1)-① 1 情報提供の充実	シティプロモーション課	4・大幅に遅れている	1
		(1)-① 2 “役所ことば”の改善	政策調整課	2・概ね達成	1
		(1)-② 3 SNSの推進	シティプロモーション課	1・目標を達成	2
		(1)-② 4 メール配信の充実	交通防犯課	3・やや遅れている	2
		(2)-① 5 シティセールスの推進	シティプロモーション課	1・目標を達成	3
		(2)-① 6 パブリシティの推進	シティプロモーション課	2・概ね達成	3
		(2)-① 7 市民カメラマンとの連携	シティプロモーション課	3・やや遅れている	3
		(2)-① 8 フィルムコミッション事業の推進	シティプロモーション課	4・大幅に遅れている	3
目標2	広聴の推進	(1)-① 9 市政についての話し合いの開催	政策調整課		4
		(1)-① 10 出前市長室の推進	秘書課		4
		(1)-① 10-1 市長と語るタウンミーティングの実施	秘書課	1・目標を達成	4
		(2)-① 11 市民意識調査の実施	政策調整課	1・目標を達成	5
		(2)-① 12 市長への手紙・メールへの適切な対応	秘書課	3・やや遅れている	5
「協働力」の向上	市民と行政との協働	(2)-② 13 審議会などへの若手や女性委員の登用	総務課	2・概ね達成	6
		(1)-① 14 空家の対策・活用	交通防犯課	3・やや遅れている	7
		(1)-① 15 市民とともに子供たちの学力向上を推進	学校教育課	1・目標を達成	7
		(1)-① 16 地域における簡易な道路維持管理	道路公園課	1・目標を達成	7
		(1)-① 17 水防協力員の適正配置	治水課	1・目標を達成	8
		(1)-① 18 消防団員の確保	危機管理防災課	2・概ね達成	8
		(1)-① 19 地域による防災体制の構築	危機管理防災課	3・やや遅れている	8
		(1)-① 20 地域における防災リーダー育成の推進	危機管理防災課	1・目標を達成	9
		(1)-① 21 水害広域避難訓練の実施	危機管理防災課	3・やや遅れている	9
		(1)-① 22 地域による防犯体制の構築	交通防犯課	2・概ね達成	9
		(1)-① 23 生活道路整備に関わる積極的な用地提供	道路公園課	1・目標を達成	9
		(1)-② 24 地域の支え合いの推進	地域福祉課	1・目標を達成	10
		(1)-② 25 地域福祉活動の推進	地域福祉課	2・概ね達成	10
		(1)-② 26 高齢者を支え合う地域づくり	高齢介護課	1・目標を達成	10
		(1)-② 27 健康づくりの推進	いきいき健康医療課	2・概ね達成	11
		(1)-② 28 ごみの資源化・減量化の推進	資源リサイクル課	3・やや遅れている	11
		(1)-② 29 周辺環境の美化活動	環境政策課、資源リサイクル課	3・やや遅れている	12
		(1)-② 30 合併処理浄化槽の普及促進	環境政策課	3・やや遅れている	12
		(1)-② 31 支え合いによる子育ての推進	すくすく子育て相談室	3・やや遅れている	12
		(1)-② 32 ちょこっとおたすけ絆サポート事業の推進	産業振興課、高齢介護課、働がい者福祉課、子育て支援課	2・概ね達成	13
		(1)-② 33 学校いきいきステーション事業の実施	学校教育課	3・やや遅れている	13
		(1)-② 34 経験などを生かした地域貢献	生涯学習課	3・やや遅れている	13
		(1)-② 35 まちづくり市民会議の推進	市民協働推進課	4・大幅に遅れている	14
		(1)-② 36 ボランティア養成講座の開催	生涯学習課	1・目標を達成	14
		(1)-② 37 市民活動への参加促進	市民協働推進課	2・概ね達成	14
		(1)-② 38 地域活動への参加	市民協働推進課	3・やや遅れている	14
		(1)-③ 39 自治協力団体との連携	市民協働推進課	1・目標を達成	15
		(1)-③ 40 大学、高校、企業等との連携	政策調整課	2・概ね達成	15
		(2)-① 41 市長交際費の公開	秘書課	1・目標を達成	16
		(2)-① 42 市長の行動日誌の公開	秘書課	1・目標を達成	16
		(2)-② 43 総合振興計画の進捗状況の公表	政策調整課	1・目標を達成	17
		(2)-② 44 市長公約の進捗状況の公表	秘書課	2・概ね達成	17
		(2)-③ 45 予算、決算などのわかりやすい公表	財政課	1・目標を達成	18
		(2)-④ 46 審議会などの公開の推進	総務課	2・概ね達成	19
		(2)-④ 47 議事録などの公表の推進	総務課	2・概ね達成	19
		(3)-① 48 家族・地域の絆推進運動の展開	市民協働推進課	4・大幅に遅れている	20
		(3)-① 49 あいさつ運動の推進	学校教育課	4・大幅に遅れている	20
		(3)-② 50 加須市民の日の充実	総務課	2・概ね達成	21
		(3)-② 51 市の花・市の木の普及	総務課、道路公園課	1・目標を達成	21
		(3)-② 52 「うどん」と「こいのぼり」によるまちおこし	観光振興課	2・概ね達成	21
		(3)-② 53 商店街や地域商店の賑わいづくりの支援	産業振興課	3・やや遅れている	22
		(3)-② 54 市民まつりなどの支援	観光振興課	2・概ね達成	22
		(3)-② 55 郷土かるた大会の充実	生涯学習課	4・大幅に遅れている	22
		(3)-③ 56 自治協力団体加入促進・組織活性化の支援	市民協働推進課	3・やや遅れている	23
		(3)-③ 57 生涯学習機会の提供	生涯学習課	1・目標を達成	23
(3)-④ 58 ボランティアの育成、NPO・ボランティア活動の拡大	市民協働推進課	2・概ね達成	24		
(3)-④ 59 事務執行体制の自立	政策調整課	3・やや遅れている	24		
(4)-① 60 姉妹都市等との住民交流の促進	総務課	2・概ね達成	25		
(5)-① 61 外国人住民等への支援の充実	総務課	2・概ね達成	26		

第3次加須市行政経営プラン 令和5年度取組結果 評価（達成度）等一覧表

※網掛けのオレンジ色は、令和5年度評価において「やや遅れている」以下となった項目である。

資料3

No.		取組項目名	所管課	令和5年度評価	資料5ページ		
目標4	行政手続の 利便性と窓口サービスの向上	(1)-① 62 押印、書面規制の見直し	政策調整課	2・概ね達成	27		
		(1)-① 63 オンライン化の推進	D X推進課	2・概ね達成	27		
		(1)-① 64 公共施設インターネット予約の推進	市民協働推進課、D X推進課	3・やや遅れている	27		
		(1)-② 65 マイナンバーカードの普及促進	市民課	3・やや遅れている	28		
		(1)-② 66 マイナンバーカード・マイナンバーを利用したサービスの拡充	D X推進課	1・目標を達成	28		
		(2)-① 67 職員の接遇力の向上	職員課	3・やや遅れている	29		
		(2)-① 68 職員のあいさつの励行	職員課	2・概ね達成	29		
		(2)-① 69 窓口や待合フロアなどの環境の向上	市民課、政策調整課	2・概ね達成	29		
		(2)-② 70 庁舎総合案内の充実	総務課、政策調整課	2・概ね達成	30		
		(2)-③ 71 窓口受付マニュアルなどの整備・活用	政策調整課	1・目標を達成	31		
		(2)-③ 72 押印、書面規制の見直し 【再掲 (-62)】	政策調整課	-	31		
		(2)-③ 73 オンライン化の推進 【再掲 (-63)】	D X推進課	-	31		
		(2)-③ 74 公共施設インターネット予約の推進 【再掲 (-64)】	市民協働推進課、D X推進課	-	31		
		(2)-④ 75 証明書などの発行窓口の拡充	市民課	1・目標を達成	32		
		(2)-⑤ 76 開館日等の見直し	政策調整課	1・目標を達成	33		
		(2)-⑥ 77 ガイドブックなどの充実	政策調整課	1・目標を達成	34		
		(2)-⑥ 78 メール配信の充実 【再掲 (-4)】	交通防犯課	-	34		
		(3)-① 79 個人情報制度の運用	総務課	1・目標を達成	35		
		(3)-① 80 情報セキュリティポリシーの遵守	D X推進課	2・概ね達成	35		
		(3)-① 81 情報システム基盤の安定的な運用	D X推進課	2・概ね達成	35		
		目標5	効果的で 効率的な自治体経営	(1)-① 82 1事業1改善の実施（加須やぐるまマネジメントサイクルの推進）	政策調整課	1・目標を達成	36
				(1)-② 83 経常収支比率の改善	財政課	3・やや遅れている	37
				(1)-② 84 統一的な基準による地方公会計の活用	財政課	2・概ね達成	37
				(1)-② 85 戦略的な予算編成の実施	財政課	2・概ね達成	37
				(1)-③ 86 市債の適切な新規発行	財政課	1・目標を達成	38
				(1)-④ 87 適正な基金への積立と活用	財政課	1・目標を達成	39
				(2)-① 88 市税（国民健康保険税を除く）の収納対策の推進	収納課	1・目標を達成	40
				(2)-① 89 料金などの確実な収納	収納課、会計課	1・目標を達成	40
(2)-① 90 資産の有効活用等	管理契約課			1・目標を達成	40		
(2)-① 91 企業誘致・立地支援などの推進	産業振興課			1・目標を達成	41		
(2)-① 92 広告収入の確保	政策調整課			3・やや遅れている	41		
(2)-② 93 A I・R P Aの活用	D X推進課			1・目標を達成	42		
(2)-② 94 電子入札の推進	管理契約課			1・目標を達成	42		
(2)-② 95 公共施設インターネット予約の推進 【再掲 (-64)】	市民協働推進課、D X推進課			-	42		
(2)-② 96 ペーパーレス化の推進	D X推進課			1・目標を達成	42		
(2)-② 97 情報システムの最適化	D X推進課			3・やや遅れている	43		
(2)-② 98 事務経費の削減	政策調整課			1・目標を達成	43		
(2)-③ 99 施設使用料・交付手数料等の見直し	政策調整課			4・大幅に遅れている	44		
(2)-③ 100 各種団体補助金等の見直し	政策調整課			4・大幅に遅れている	44		
(3)-① 101 ワーク・ライフ・バランスの徹底	職員課			1・目標を達成	45		
(3)-① 102 時間差勤務制度の拡充	職員課			1・目標を達成	45		
(3)-① 103 効率的な庁内会議の開催	総務課			2・概ね達成	45		
(3)-① 104 タイムマネジメントの実施	職員課			4・大幅に遅れている	46		
(3)-① 105 オンライン会議の活用	D X推進課			1・目標を達成	46		
(3)-① 106 A I・R P Aの活用 【再掲 (-93)】	D X推進課			-	46		
(3)-② 107 加須やぐるまマネジメントサイクル（行政評価）を通じた人材育成	政策調整課			1・目標を達成	47		
(3)-② 108 1課1改善運動の実施	政策調整課			3・やや遅れている	47		
(3)-② 109 「気づき」などの報告制度の推進	政策調整課			1・目標を達成	47		
(3)-③ 110 職員提案制度の活用	政策調整課			1・目標を達成	48		
(3)-③ 111 自主研究グループの設置・活動の促進	職員課			4・大幅に遅れている	48		
(3)-④ 112 職員能力開発基本方針の周知徹底・推進	職員課			2・概ね達成	49		
(3)-④ 113 職員行動指針の浸透・具体化	職員課			1・目標を達成	49		
(3)-⑤ 114 体系的・計画的な研修の推進	職員課			2・概ね達成	50		
(3)-⑤ 115 職場内研修の推進	職員課			2・概ね達成	50		
(3)-⑥ 116 スペシャリストの育成	職員課			1・目標を達成	51		
(3)-⑥ 117 資格取得の支援	職員課			4・大幅に遅れている	51		
(3)-⑦ 118 衛生管理の推進	職員課			2・概ね達成	52		
(3)-⑦ 119 心の健康づくり計画の推進	職員課			3・やや遅れている	52		
(3)-⑦ 120 ワーク・ライフ・バランスの徹底 【再掲 (-101)】	職員課			-	52		
(3)-⑧ 121 職員採用試験の見直し	職員課			1・目標を達成	53		
(3)-⑨ 122 組織・機構の再編	政策調整課			2・概ね達成	54		
(3)-⑩ 123 業務量に対応した定員管理の実施	職員課			2・概ね達成	55		
(3)-⑪ 124 業務委託の推進	政策調整課			2・概ね達成	56		
(3)-⑫ 125 昇任制度の運用	職員課			2・概ね達成	57		
(3)-⑫ 126 若手や女性職員によるプロジェクトチームの編成	政策調整課			1・目標を達成	57		
(3)-⑬ 127 県・民間企業などとの人事交流	職員課			1・目標を達成	58		
(3)-⑭ 128 マネジメント研修の実施	職員課			2・概ね達成	59		
(3)-⑭ 129 人事評価（能力評価・業績評価）制度の推進	職員課	2・概ね達成	59				
(3)-⑮ 130 リスクマネジメントの適正な運用	政策調整課、管理契約課	2・概ね達成	60				
(4)-① 131 老朽化対策と統廃合に向けた取組の推進	政策調整課	2・概ね達成	61				
(4)-① 132 業務委託の推進 【再掲 (-124)】	政策調整課	-	61				
(4)-① 133 資産の有効活用等 【再掲 (-90)】	管理契約課	-	61				
(5)-① 134 公共施設の相互利用の推進	政策調整課	1・目標を達成	62				