

悩みごと相談窓口一覧表



一人で悩まず、まずは相談してください。

私たちが、しっかりと受け止めます。安心してご連絡ください。

専門外の相談は、必要に応じ専門の窓口へ繋ぎ、ネットワークで連携して応えます。

ぜひ、話してください。私たちと一緒に考えましょう。

令和6年度 加須市

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
<ul style="list-style-type: none"> ●こころの健康について ●食欲がない ●眠れない ●気力がない 	市役所 いきいき健康医療課 (加須保健センター内)	0480-62-1311	平日/8:30~17:15
	埼玉県 加須保健所	0480-61-1216	平日/8:30~17:15
	埼玉県立精神保健福祉センター	048-723-6811	平日/9:00~17:00
<ul style="list-style-type: none"> ●死にたいくらい、つらい 	埼玉いのちの電話	048-645-4343	24時間、365日
	さいたまチャイルドライン (18歳までの子ども専用電話)	0120-99-7777	毎日16時~21時※2 (年末年始休を除く)
	埼玉いのちの電話(フリーダイヤル)	0120-783-556	※2及び毎月10日 8:00~翌日8:00
<ul style="list-style-type: none"> ●子どもの発達のこと ●子育て・しつけについて ●虐待など(子どもの権利侵害)について 	市役所 すくすく子育て相談室	0480-62-1510	平日/8:30~17:15
	騎西総合支所 福祉健康担当	0480-73-1111	
	北川辺総合支所 福祉健康担当	0280-61-1204	
	大利根総合支所 福祉健康担当	0480-72-1317	
	児童相談所虐待対応ダイヤル	189	24時間、365日
	埼玉県虐待通報ダイヤル	#7171 0120-80-7171 <small>(ひかり電話、IP電話、ダイヤル回線を利用の場合)</small> 048-762-7533 <small>(上記どちらもつながらない場合・有料)</small>	24時間、365日
	埼玉県熊谷児童相談所	048-521-4152	平日/8:30~18:15
埼玉県 加須保健所	0480-61-1216	平日/8:30~17:15	
埼玉県子どもの権利擁護委員会 子どもスマイルネット	048-822-7007	毎日/10:30~18:00 (祝日・12/29~1/3を除く)	

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
●人間関係 ●夫婦関係 ●生き方など	女性のための相談室（面接相談）	0480-62-1111	木曜/13:00~16:00 （予約優先）
	女性ホットライン（電話相談）	0480-62-7874	月曜/ 9:00~12:00 13:00~16:00
●パートナー等からの暴力など ●人権について ●LGBT等性的マイノリティに関すること	市役所 人権・男女共同参画課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
	加須市消費生活センター （市役所 人権・男女共同参画課内）	0480-62-1111	平日/10:00~12:00 13:00~16:00
●消費生活相談 ●借金のこと	埼玉県消費生活支援センター（川口）	048-261-0999	月~土/9:00~16:00 （日、祝日、年末年始休業） ※土曜日は、埼玉県消費生活支援センター（川口）のみ利用可能。
	埼玉県消費生活支援センター（熊谷）	048-524-0999	
	公益社団法人 全国消費生活相談員協会	03-5614-0189	土・日/10:00~12:00 13:00~16:00 （年末年始を除く）
	消費者ホットライン	188	最寄りの消費生活センターにつながります。
	弁護士法律相談（1人30分）[要予約] *弁護士法律相談日程による		
●法的にはどうなの？	市役所 人権・男女共同参画課	0480-62-1111	9:30~12:00 13:00~15:30
	騎西 総合支所 地域振興課	0480-73-1111	13:30~16:30
	北川辺 総合支所 地域振興課	0280-62-2111	9:30~12:00
	大利根 総合支所 地域振興課	0480-72-1319	13:30~16:30
●労働条件について	埼玉県県民相談総合センター	048-830-7830	平日/ 9:00~12:00 13:00~16:30 （県法律相談予約・問合せ）
	日本司法支援センター（法テラス）	0570-078374	平日 /9:00~21:00 土曜 /9:00~17:00
●労働条件について	行田労働基準監督署	048-556-4195	平日/ 8:30~17:15
	埼玉県庁産業労働部雇用労働課	048-830-4522	平日/ 9:00~16:30

相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間等
●就職したい	ハローワーク行田	048-556-3151	平日/8:30~17:15
	加須市ふるさとハローワーク	0480-62-8282	平日/10:00~17:00
●生活に困って…	市役所 生活福祉課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
	騎西総合支所 福祉健康担当	0480-73-1111	
	北川辺総合支所 福祉健康担当	0280-61-1204	
	大利根総合支所 福祉健康担当	0480-72-1317	
●生活保護について	市役所 生活福祉課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
●障がい者のことで相談したい	市役所 障がい者福祉課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
	騎西総合支所 福祉健康担当	0480-73-1111	
	北川辺総合支所 福祉健康担当	0280-61-1204	
	大利根総合支所 福祉健康担当	0480-72-1317	
	北埼玉障がい者生活支援センター (共愛会) *知的障害・精神障害	048-560-0294	8:30~17:30 (日曜日、祝日、年末年始休業)
	北埼玉障がい者生活支援センター (幸生会) *身体障害	048-560-3411	8:30~17:30 (日曜日のみ休業)
●障がい者の就労について	北埼玉障がい者就労支援センター	048-561-0296	8:30~17:30 (日曜日、祝日、年末年始休業)
●高齢者のことで相談したい	各高齢者相談センター (地域包括支援センター)		
	加須・大桑・水深 高齢者相談センター 愛泉苑	0480-65-6936	平日/8:30~17:15 (土、日、祝日、 年末年始休業)
	不動岡・礼羽・志多見 高齢者相談センター みずほの里	0480-63-0011	
	三俣・樋遣川・大越 高齢者相談センター 利根いこいの里	0480-53-6557	
	騎西高齢者相談センター 多賀谷寿光園	0480-70-0035	
	北川辺高齢者相談センター 加須清輝苑	0280-23-1133	
	大利根高齢者相談センター ふれ愛の郷	0480-78-1652	

相談内容

相談窓口

電話番号

受付時間等

●介護保険を申請したい、高齢者が使える市のサービスについて知りたい

市役所 高齢介護課	0480-62-1111	平日/8:30~17:15
騎西総合支所 福祉健康担当	0480-73-1111	
北川辺総合支所 福祉健康担当	0280-61-1204	
大利根総合支所 福祉健康担当	0480-72-1317	

●犯罪や安全に関する悩み

加須警察署

0480-62-0110

24時間

市役所 市民相談コーナー

0480-62-1111

平日/9:00~12:00
13:00~16:00

●日常の諸問題について

合同相談 [予約不要] ※開催日は合同相談日程による
(市民プラザかぞ:行政相談、人権相談、司法書士相談、行政書士相談、
税務相談、不動産相談、こころの相談(奇数月のみ)、心配ごと相談)

市役所 人権・男女共同参画課
(会場:市民プラザかぞ)

0480-62-1111

毎月第1金曜/
13:30~16:00

●いじめや不登校について

市役所 学校教育課

0480-62-1111

平日/8:30~17:15

加須市立教育センター
(市民プラザかぞ 5階)

0480-62-2955

平日/ 9:00~12:00
13:00~16:00
休館日火曜日を除く(祝日
にあたる場合はその翌日)

埼玉県立総合教育センター
よい子の電話教育相談(子ども用)

18歳以下の子供専用
0120-86-3192
又は #7300

24時間

埼玉県立総合教育センター
よい子の電話教育相談(保護者用)

保護者専用
048-556-0874

24時間

埼玉県立総合教育センター
面接相談窓口
(原則として18歳までの小・中・高校生・
青少年、保護者及び関係教職員)

048-556-4180

平日/9:00~17:00
(祝日・年末年始を除く)

埼玉県教育委員会
学校関係の相談窓口
(公立学校に通う児童生徒及びその保護者
※さいたま市立学校を除く)

048-830-6737

平日/9:00~16:00
(祝日・年末年始を除く)

●ひきこもりに関する相談

市役所 いきいき健康医療課
(加須保健センター内)

0480-62-1311

平日/8:30~17:15

埼玉県 加須保健所

0480-61-1216

平日/8:30~17:15