

悩みごと相談窓口一覧表



一人で悩まず、まずは相談してください。

私たちが、しっかりと受け止めます。安心してご連絡ください。

専門外の相談は、必要に応じ専門の窓口へ繋ぎ、ネットワークで連携して応えます。

ぜひ、話してください。私たちと一緒に考えましょう。

令和5年4月1日現在

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間等 |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ●こころの健康について ●食欲がない ●眠れない ●気力がない | 市役所 いきいき健康長寿課 (加須保健センター内) | 0480-62-1311 | 平日/8:30~17:15 |
| | 埼玉県 加須保健所 | 0480-61-1216 | 平日/8:30~17:15 |
| | 埼玉県立精神保健福祉センター | 048-723-6811 | 平日/9:00~17:00 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●死にたいくらい、つらい | 埼玉いのちの電話 | 048-645-4343 | 24時間、365日 |
| | さいたまチャイルドライン (18歳までの子ども専用電話) | 0120-99-7777 | 毎日16時~21時※2 (年末年始を除く) |
| | 埼玉いのちの電話(フリーダイヤル) | 0120-783-556 | ※2及び毎月10日 8:00~翌日8:00 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●子どもの発達のこと ●子育て・しつけについて ●虐待など(子どもの権利侵害)について | 市役所 すくすく子育て相談室 | 0480-62-1510 | 平日/8:30~17:15 |
| | 騎西総合支所 福祉健康担当 | 0480-73-1111 | |
| | 北川辺総合支所 福祉健康担当 | 0280-62-2111 | |
| | 大利根総合支所 福祉健康担当 | 0480-72-1111 | |
| | 埼玉県熊谷児童相談所 | 048-521-4152 | 平日/8:30~18:15※1 |
| | 休日夜間児童虐待通報ダイヤル | 048-779-1154 | ※1以外の時間帯 |
| | 埼玉県 加須保健所 | 0480-61-1216 | 平日/8:30~17:15 |
| 埼玉県子どもの権利擁護委員会 子どもスマイルネット | 048-822-7007 | 毎日/10:30~18:00 (祝日・12/29~1/3を除く) | |
| <ul style="list-style-type: none"> ●人間関係 ●夫婦関係 ●生き方など | 女性のための相談室(面接相談) | 0480-62-1111 | 木曜/13:00~16:00 (予約優先) |
| | 女性ホットライン(電話相談) | 0480-62-7874 | 月曜/ 9:00~12:00 13:00~16:00 |

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間等 |
|--|-----------------------------------|--------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ●パートナー等からの暴力など ●人権について ●LGBT 等性的マイノリティに関すること | 市役所 人権・男女共同参画課 | 0480-62-1111 | 平日/8:30~17:15 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●消費生活相談 ●借金のこと | 加須市消費生活センター (市役所 市民相談室内) | 0480-62-1111 | 平日/10:00~12:00 13:00~16:00 |
| | 埼玉県消費生活支援センター(川口) | 048-261-0999 | 月~土/9:00~16:00 (日、祝日、年末年始休業) ※土曜日は、どちらかのセンターにつながります。 |
| | 埼玉県消費生活支援センター(熊谷) | 048-524-0999 | |
| | 公益社団法人 全国消費生活相談員協会 | 03-5614-0189 | 土・日/10:00~12:00 13:00~16:00 |
| | 消費者ホットライン | 188 | 最寄りの消費生活センターにつながります。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●法的にはどうなの? | 弁護士法律相談(1人30分)[要予約] *弁護士法律相談日程による | | |
| | 市役所 市民相談室 | 0480-62-1111 | 9:30~12:00 13:00~15:30 |
| | 騎西 総合支所 地域振興課 | 0480-73-1111 | 13:30~16:30 |
| | 北川辺 総合支所 地域振興課 | 0280-61-1200 | 9:30~12:00 |
| | 大利根 総合支所 地域振興課 | 0480-72-1111 | 13:30~16:30 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●労働条件について | 埼玉県県民相談総合センター | 048-830-7830 | 平日/9:00~12:00 13:00~16:30 (電話相談および県法律相談予約) |
| | 日本司法支援センター(法テラス) | 0570-078374 | 平日 /9:00~21:00 土曜 /9:00~17:00 |
| <ul style="list-style-type: none"> ●就職したい | 行田労働基準監督署 | 048-556-4195 | 平日/8:30~17:15 |
| | 埼玉県庁産業労働部雇用労働課 | 048-830-4522 | 平日/9:00~16:30 |
| | ハローワーク行田 | 048-556-3151 | 平日/8:30~17:15 |
| | 加須市ふるさとハローワーク | 0480-62-8282 | 平日/10:00~17:00 |

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間等 |
|---------------------------------------|--|--------------|--------------------------------------|
| ●生活に困って… | 市役所 生活福祉課 | 0480-62-1111 | 平日/8:30~17:15 |
| | 騎西総合支所 福祉健康担当 | 0480-73-1111 | |
| | 北川辺総合支所 福祉健康担当 | 0280-62-2111 | |
| | 大利根総合支所 福祉健康担当 | 0480-72-1111 | |
| ●生活保護について | 市役所 生活福祉課 | 0480-62-1111 | 平日/8:30~17:15 |
| ●障がい者のことで相談したい | 市役所 障がい者福祉課 | 0480-62-1111 | 平日/8:30~17:15 |
| | 騎西総合支所 福祉健康担当 | 0480-73-1111 | |
| | 北川辺総合支所 福祉健康担当 | 0280-62-2111 | |
| | 大利根総合支所 福祉健康担当 | 0480-72-1111 | |
| | 北埼玉障がい者生活支援センター (共愛会) *知的障害・精神障害 | 048-560-0294 | 8:30~17:30 (日曜日、祝日、年末年始休業) |
| | 北埼玉障がい者生活支援センター (幸生会) *身体障害 | 048-560-3411 | 8:30~17:30 (日曜日のみ休業) |
| ●障がい者の就労について | 北埼玉障がい者就労支援センター | 048-561-0296 | 8:30~17:30 (日曜日、祝日、年末年始休業) |
| ●高齢者のことで相談したい | 各高齢者相談センター（地域包括支援センター） | | |
| | 加須・大桑・水深 高齢者相談センター 愛泉苑 | 0480-65-6936 | 平日/8:30~17:15 (土、日、祝日、 年末年始休業) |
| | 不動岡・礼羽・志多見 高齢者相談センター みずほの里 | 0480-63-0011 | |
| | 三俣・樋遣川・大越 高齢者相談センター 利根いこいの里 | 0480-53-6557 | |
| | 騎西高齢者相談センター 多賀谷寿光園 | 0480-70-0035 | |
| | 北川辺高齢者相談センター 加須清輝苑 | 0280-23-1133 | |
| | 大利根高齢者相談センター ふれ愛の郷 | 0480-78-1652 | |
| ●介護保険を申請したい、 高齢者が使える市のサービスについて知りたい | 市役所 高齢介護課 | 0480-62-1111 | |
| 騎西総合支所 福祉健康担当 | 0480-73-1111 | | |
| 北川辺総合支所 福祉健康担当 | 0280-62-2111 | | |
| 大利根総合支所 福祉健康担当 | 0480-72-1111 | | |

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 受付時間等 |
|-------------------------------|---|--|---|
| ●犯罪や安全に関する悩み | 加須警察署 | 0480-62-0110 | 24時間 |
| | 市役所 市民相談コーナー | 0480-62-1111 | 平日/9:00~12:00 13:00~16:00 |
| ●日常の諸問題について | 合同相談 [予約不要] ※開催日は合同相談日程による (市民プラザかぞ: 行政相談、人権相談、司法書士相談、行政書士相談、 税務相談、不動産相談、こころの相談、心配ごと相談) | | |
| | 市役所 市民相談室 (会場: 市民プラザかぞ) | 0480-62-1111 | 毎月第1金曜/ 13:30~16:00 |
| ●いじめや不登校について ●学校生活について | 市役所 学校教育課 | 0480-62-1111 | 平日/8:30~17:15 |
| | 加須市立教育センター (市民プラザかぞ 5階) | 0480-62-2955 | 平日/ 9:00~12:00 13:00~16:00 休館日火曜日を除く(祝日 にあたる場合はその翌日) |
| | 埼玉県立総合教育センター よい子の電話教育相談(子ども用) | 18歳以下の子供専用 0120-86-3192 又は #7300 | 24時間 |
| | 埼玉県立総合教育センター よい子の電話教育相談(保護者用) | 保護者専用 048-556-0874 | 24時間 |
| | 埼玉県立総合教育センター 面接相談窓口 (18歳までの保護者及び教職員) | 048-556-4180 | 平日/9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く) |
| | 埼玉県教育委員会 学校関係の相談窓口 | 048-830-6737 | 平日/9:00~16:00 (祝日・年末年始を除く) |
| ●ひきこもりに関する相談 | 市役所 いきいき健康長寿課 (加須保健センター内) | 0480-62-1311 | 平日/8:30~17:15 |
| | 埼玉県 加須保健所 | 0480-61-1216 | 平日/8:30~17:15 |