

## 質問回答書

参加事業者 各位

先にいただいた「加須市公立保育所保育業務支援システムサービス提供業務」に関するご質問について、以下のとおり回答いたします。

項	資料区分	ページ	質問タイトル	質問内容	回答
1	仕様書	2	職員用端末のネットワークについて	(2)利用端末等 ② に「職員用端末からのインターネット接続については、リモートデスクトップの利用を想定すること」とありますが、これは市役所や園の事務室、保育室等のすべてでLGWAN系回線のリモートデスクトップを用いてシステムを利用し、インターネット系回線の整備は行わないという理解でよろしいでしょうか。	既設のLGWAN系回線を利用する想定で、インターネット系回線の整備を行う予定はありません。現在本市では市役所及び各保育所の事務室（本市では職員室という。）でLGWAN系の回線が利用でき、登降園打刻場所へのLGWAN系回線整備（有線）は受注事業者と協議の上決定します。現時点ではこの他に回線の整備を行うかどうかは未定です。
2	その他	—	保育ドキュメンテーション機能	県の監査対象の項目であるため、写真は職員側・保護者側共にいつでも閲覧出来る形で保存できることが必須であるという認識でよろしいでしょうか。	必須ではありません。埼玉県及び本市の監査自主点検表では、保護者へのお知らせや、保育の記録について写真を必須とはしていないためです。必須項目とはしませんが、保育の様子を伝えるうえで写真は有効な手段であると考えます。
3	仕様書	3	8 導入支援>(2) 初期データ登録について	こちらは現地に赴いて対応するという認識でよろしいでしょうか。	現地対応は必須ではありません。初期データは本市が事業者へExcelまたはCSVデータ形式で提供します。
4	仕様書	2	11 運用支援>(4) システム保守 定期メンテナンスについて	保護者からの入力内容がエラーになるリスクがあるので、平日の稼働停止を伴う定期メンテナンスは不可という認識でよろしいでしょうか。	不可ではありません。土日祝日も保護者のアプリ利用が想定されるためです。ただし、事前に稼働停止について通知をお願いします。

項	資料区分	ページ	質問タイトル	質問内容	回答
5	その他	—	共通事項>デザイン・操作性について	各機能がブラウザ上のひとつのタブの中で動作することが必須と考えてよろしいでしょうか。機能ごとにいくつもタブが立ち上がるものは先生の混乱を招く恐れがあり、ご質問しております。	必須ではありません。 利用者のことを考え、使いやすい工夫がなされていれば問題ないと考えます。
6	その他	—	共通事項>サービス提供環境>機器環境>保護者アプリについて	保護者アプリにて提供する機能は、ウェブブラウザに遷移することなく、ひとつのアプリの中で提供することが必須と考えてよろしいでしょうか。特定のウェブブラウザを保護者側が有していない場合、閲覧が出来ない可能性が高く、ユーザビリティを下げってしまうため質問しております。	必須ではありません。 保護者向け機能は、スマートフォンにプリインストールされている主要なウェブブラウザ（Safariや Google Chrome等）で動作することを想定しています。
7	仕様書	3	利用端末について	6 システム要件等（2） 利用端末等 について、現時点で端末の調達については別途入札等にて調達を行うご想定でしょうか。 午睡手入力機能を利用する際に、アプリを操作する端末が必要になるため、職員様用の端末にレンタルiPadを本業務内にてご提案してもよろしいでしょうか。	利用端末を別途入札等にて調達する予定はありません。 実施要領「5 想定事業費」の範囲内であれば、提案していただくことは可能です。 なお、提案いただく場合は仕様書「6 システム要件等（3） ネットワーク ②」のとおりネットワーク環境の設置・設定業務も含めた提案としてください。
8	仕様書	4	研修について	10 研修の実施（2） 訪問による操作研修を行うこと。とありますが、現地数名、オンライン数名などの、オンライン参加を組み合わせた参加方法も可能でしょうか。	現地訪問とオンライン参加を組み合わせた方法も可とします。 ただし、この場合オンライン参加に必要な端末は受託者が用意するものとします。

項	資料区分	ページ	質問タイトル	質問内容	回答
9	実施要領	6	プレゼン持ち込み物について	13 審査 (2) プレゼンテーション審査の実施 ③ 実施方法 デモ用タブレットの持ち込みはできるでしょうか。 そうだとした場合、何台必要でしょうか。	デモ機の持ち込みは可能です。 審査は16人が2人一組(合計8組)となって行う予定です。 デモ機の必要台数は特に指定しませんので、貴社がプレゼンテーションをスムーズに行える台数をご用意ください。
10	その他	—	QRコードの開発	機能要件表 項番.132 QRコードは運用開始の10月1日までに実装していれば機能要件表では「○」としてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

※質問内容等は提出していただいた質問書をそのまま転記していますが、一部システム名称が記載されていたため、当該箇所のみこども保育課で削除しました。