

大学生年代応援事業 Q&A

加須市では、大学生年代の方のいる世帯を対象に、生活支援のためデジタルギフト等をお届けします。以下、よくある質問を掲載しますので、お問い合わせ前にご確認ください。

1. 事業の内容について

Q1. どのような事業ですか。

A1. 大学生年代の方のいる世帯を対象に、生活支援のためデジタルギフト等をお届けする事業です。

Q2. 誰が対象ですか。

A2. 対象となる要件を満たす大学生年代の方です。詳しい対象要件は、案内通知をご確認ください。

Q3. 申請は必要ですか。

A3. 申請が必要です。スマートフォン等で、案内通知に記載された二次元バーコードを読み取りご申請ください。

2. 案内通知の発送について

Q4. いつ発送されますか。

A4. 案内通知は6月1日から順次発送します。なお、郵便局の都合により、全対象者へのお届けまで2～3週間程度かかる場合があります。

Q5. どのように届きますか。

A5. 配達記録郵便(簡易書留)で送付します。お届け時にご不在の場合は、不在票をご確認のうえ、郵便局でのお受け取り手続きをお願いします。

Q6. まだ届きません。どうすればよいですか。

A6. 6月1日から順次発送するため、到着までに時間差があります。6月末頃になっても届かない場合は、コールセンターへお問い合わせください。

Q7. 郵便局の保管期限までに受け取れないのですが。

A7. 保管期限を過ぎた場合の対応をご案内しますので、コールセンターへご連絡ください。

Q8. 市役所に行けば受け取れますか。

A8. トラブル防止のため、窓口での受け取りは行っておりません。郵送のみの対応となります。

Q9. 家族が代わりに受け取れますか。

A9. 郵便物の受け取り方法については、不在票の案内や郵便局の取扱いをご確認ください。なお、市役所窓口での代理受け取りはできません。

3. ギフトの内容について

Q10. どのようなものがもらえますか。

A10. デジタルギフト等をお送りします。内容は、PayPay ポイント、au PAY ギフトカード、d ポイント等です。

※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay/PayPayカード公式ストアでも利用可能です。

※その他のデジタルギフトについても、出金・譲渡不可のブランドが含まれます。詳しくは各ブランドの注意事項をご確認ください。

Q11. ギフトの種類は選べますか。

A11. デジタルギフトの選択方法や手続方法は、郵送物に記載の案内および二次元バーコードを読み取った先に表示される申請フォーム画面の案内をご確認ください。

Q12. ギフトを受け取った後はどうすればよいですか。

A12. 各ギフトの利用方法や注意事項の詳細は、各ブランドの注意書きをご確認ください。

Q13. 受け取り期限はありますか。

A13. あります。詳しい期限は、郵送物に記載の案内および当ホームページの内容をご確認ください。また、案内通知については、郵便局での保管期限にもご注意ください。

4. 住所変更・問い合わせについて

Q14. 住所が変わっていますが、どうすればよいですか。

A14. 住民登録の状況や発送状況により対応が異なります。まずはコールセンターへご連絡ください。

Q15. 問い合わせ先はどこですか。

A15. ご不明な点は、コールセンターへお問い合わせください。

大学生年代応援事業コールセンター

電話番号: 0480-62-5711(直通)

受付時間: 平日8:30~17:15(土、日、祝日を除く)