令和２年度実地指導における主な指導・注意事項（地域密着型サービス）

| 項目 | 問題点 | 指導内容 |
| --- | --- | --- |
| 生活相談員、介護職員 | 生活相談員又は介護職員に常勤がいない。 | ○　生活相談員又は介護職員のうち、１名以上は常勤としてください。 |
| 利用料等の受領 | 保険給付の対象となっているサービスと明確に区分されないあいまいな名目による費用がある。 | ○　保険給付の対象となっているサービスと明確に区分されないあいまいな名目による費用の記載があります。国が示す通知に基づき適切に取り扱ってください。 |
| 非常災害対策 | 水防法等に基づく避難訓練が実施されていない。 | ○　水防法等に基づく避難訓練を年１回以上実施してください。 |
| 地域との連携 | 運営推進会議が開催されていない。 | ○　運営推進会議が開催されていません。運営推進会議は６か月に１回以上開催して、活動状況を報告し、評価を受け、必要な要望や助言等を聴く機会を設けてください。 |
| 介護職員処遇改善加算 | 介護職員処遇改善計画が職員に周知されていない。 | ○　介護職員処遇改善計画をすべての職員に周知してください。 |

※各事業所のサービスにより、指導内容が当てはまらないもの等ありますので、事業所において該当するものを参考としてください。