

質問に対する回答一覧（令和6年6月7日更新）

「加須市AIチャットボットシステム導入業務及びシステム利用」について、以下のとおり質問に対する回答をいたします。

No.	実施要領、仕様書等の該当箇所	質問内容	回答
1	実施要領4.(6)	次のケースは導入実績に含めてよいでしょうか。 ①地方公共団体の運営する図書館 ②地方公共団体と関わりの深い観光関係の公益社団法人、また商業関連の公益財団法人 ③地方公共団体と直接契約でなく再契約で導入した場合	①②地方公共団体に限ります。 ③再契約で導入した場合も、導入したシステムが前述の分野・機能を有する場合は、導入実績とすることができます。この場合、再委託である旨を記載してください。
2	実施要領4.(6)	複数の導入実績とは、いつ時点でしょうか。	過去3年以内の導入実績です。
3	実施要領4.(6)	システムの導入実績とは「チャットボット」に限るものでしょうか。	システムの導入実績は、地方公共団体に導入した「チャットボット」に限ります。
4	実施要領8.(4)	表に記載されている電子媒体とは、(3)に記載のある電子メールにて提出予定の電子データが該当するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	実施要領13.(4) エ	接続端子またはプロジェクターの型番を教えてください。	プロジェクターの型番はCanon WUX500です。 なお、プロジェクターとパソコンを接続するHDMIケーブルは、市で用意します。
6	実施要領14	契約は導入、システム利用を年度単位で1本の契約として締結する認識でよろしいでしょうか。	AIチャットボットシステム導入業務委託の契約と、同システム利用の契約はそれぞれ別契約となります。
7	実施要領 別表「評価基準」	審査員の構成を教えてください。	審査員は4人で、業務に関係する部署の職員となります。
8	実施要領 別表「評価基準」	価格評価点の計算方法を教えてください。	令和6年度の総経費と、5年間の利用料も含めた総経費を、次の算出方法によりそれぞれ評価し、得点（15点満点）を算出します。 【算出方法：最低見積額を7.5点（満点）とし、価格差を相対的に7.5点から減じる】
9	実施要領 様式4「会社概要書」	支社（支店）の項目について、本社が主な業務を担当する場合は、記載不要の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	実施要領 様式5「導入実績調書」	導入年月とは、導入に係る業務を開始した月を記載する認識でよろしいでしょうか。また、完了（予定）年月は、チャットボット導入完了（公開は含まない）した月を記載する認識でよろしいでしょうか。	導入年月には、チャットボットを導入完了（公開は含まない）した年月を記載してください。完了（予定）年月には、システムの提供が終了した年月を、システムを継続して提供している場合は「継続中」と記載してください。
11	実施要領 様式7「機能要件一覧兼対応確認表」	要求区分に「必須」の記載がないものについては、対応可否「×」だとしても参加は可能という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

No.	実施要領、仕様書等の該当箇所	質問内容	回答
12	仕様書7.(1) オ	LINE公式アカウントから加須市のホームページへ遷移し、ホームページ上のチャットボットによる回答を行う、という認識でよろしいでしょうか。	LINE公式アカウントから、市ホームページを経由せずに直接AIチャットボットの画面がLINE画面上で表示される、という流れを想定しています。 なお、LINEのトーク画面上でチャットボットを展開する、といった仕組みは想定していません。
13	仕様書7.(4) ア	標準QAデータは加須市のホームページ等を参考にし、AIによる自動生成で作成可能でしょうか。	市に提供する標準QAデータの作成において、生成AIを活用しても差し支えありません。 ただし、標準QAデータをそのまま使用したとしても、利用者に情報が正しく、分かりやすく伝わるような表現や文章となっている状態で提供していただく必要があります。
14	仕様書7.(4) ア	分野や文量（文字数）といった書式は弊社で任意で作成するという認識でよろしいでしょうか。	仕様書のとおり、分野は行政分野全般です。 また、各分野における件数や文字数に制限はありません。
15	仕様書7.(4) オ	QAデータの作成支援は弊社が作成することが必須でしょうか。	仕様書に記載した「QAデータの作成支援」は一例であり、QAデータの作成・管理において職員の負担軽減につながるような支援や仕組みについて、企画提案書に記載してください。
16	仕様書7.(4) オ	月にどの程度の数を想定しておりますでしょうか。	毎月の独自QAデータの追加や、既存のQAデータの修正の件数についての想定は、現時点ではありません。
17	仕様書8.(1) イ	初期登録を行うQAデータについては、仕様書7.(4) アにある標準QAデータを基に加須市で加筆修正したもの、という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。加えて、市で追加したQAデータ（独自QAデータ）につきましても、初期登録を行っていただきます。
18	仕様書9.(2) イ	記録簿とは、導入時に対面またはオンラインにて対応した打ち合わせの議事録という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

※同趣旨の質問があった場合は、まとめて回答しています。