

第3次加須市行政経営プラン 令和3年度取組結果

1 令和3年度 評価対象

第3次加須市行政経営プラン(計画期間:令和3年度から令和7年度まで)に掲げる取組項目の全134項目中、再掲9項目を除く125項目を評価した。

2 取組の評価

各取組における評価の基準は、実施状況及び取組実施による効果(アウトカム:成果指標※成果指標の設定がない場合は、活動指標で判断する。)とし、以下の4区分から評価した。
なお、各取組項目に設定された指標の達成状況により評価を行った。

<取組での評価の区分>

| 評価の区分 | 達成度の評価基準 |
|------------|---|
| 1 目標を達成 | 当該年度に実施すべき取組みを予定通り、計画的に行い、取組実施による効果が表れた。 「効果が表れた」とは、成果指標の実績値が目標値の100%以上に達し、当該年度の目標を達成した。 |
| 2 概ね達成 | 当該年度に実施すべき取組みを円滑に行い、取組実施による効果が概ね表れた。 「効果が概ね表れた」とは、成果指標の実績値が目標値の80%以上に達したものをいう。 ただし、「指標の性質上、最低限達成すべき目標値を達成していない」あるいは「当該実績値が、過去2年分の実績と比較し、平均的水準に満たない」など、指標の実績値が目標値の80%以上に達したとしても、「効果が概ね表れた」とは言い難い場合、下位の評価とすることを妨げるものではない。 |
| 3 やや遅れている | 当該年度に実施すべき取組みを行ったものの、取組実施による効果が小さかった。 「効果が小さかった」とは、成果指標の実績値が目標値の50%以上80%未満となったものをいう。 |
| 4 大幅に遅れている | 何らかの課題があり、事務事業が滞ってしまっており、取組実施による効果が表れなかった。 「効果が表れなかった」とは、成果指標の実績値が目標値の50%未満となったものをいう。 |

3 基本目標レベルの評価

基本目標レベル(大分類)における評価は、大分類ごとに位置付けられている取組の達成度評価の結果を基に、次の評価基準で判定し、計画全体の達成状況を把握した。

<基本目標レベルでの評価の区分>

| 評価の区分 | 達成度の評価基準 |
|-------------|--|
| ①計画どおり達成できた | 大分類を構成する全ての取組において達成度評価が「目標を達成」又は「概ね達成」であった。 |
| ②概ね達成できた | 取組の達成度評価が「目標を達成」又は「概ね達成」となった取組項目数の割合が80%以上であった。 |
| ③やや達成できなかった | 取組の達成度評価が「目標を達成」又は「概ね達成」となった取組項目数の割合が50%以上80%未満であった。 |
| ④達成できなかった | 取組の達成度評価が「目標を達成」又は「概ね達成」となった取組項目数の割合が50%未満であった。 |

4 令和3年度 評価結果の概要

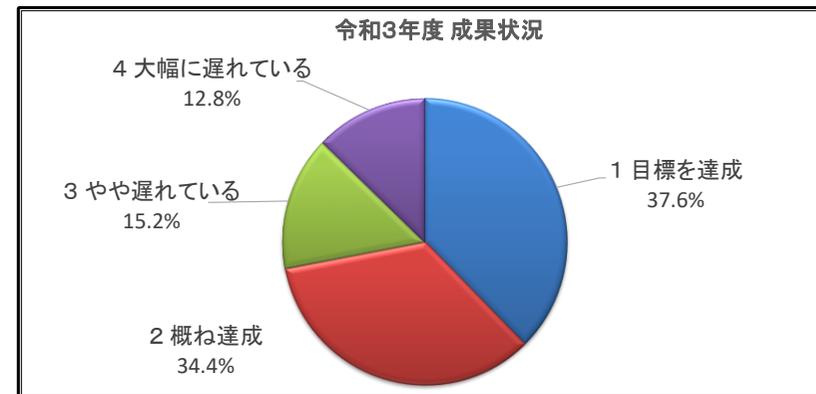
上記の評価区分ごとの項目数、割合は次のとおり。

<評価区分ごとの項目数等(再掲9項目(No.72,73,74,78,95,106,120,132,133)は含まない(全134項目-9項目=125項目))>

| 視点 | 基本目標 | 令和3年度分の評価 | | 取組項目数 | 1・目標を達成 | 2・概ね達成 | 3・やや遅れている | 4・大幅に遅れている |
|------|-----------------------|------------|---------------------------------|-------|---------|--------|-----------|------------|
| | | 目標レベル評価 | 評価項目数に占める「1・目標を達成」及び「2・概ね達成」の割合 | | | | | |
| 協働力 | 【1】シティプロモーションの推進 | やや達成できなかった | 62.5% | 8 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| | 【2】広聴の推進 | やや達成できなかった | 60.0% | 5 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| | 【3】市民と行政との協働 | やや達成できなかった | 60.4% | 48 | 16 | 13 | 12 | 7 |
| 市役所力 | 【4】行政手続の利便性と窓口サービスの向上 | 概ね達成できた | 87.5% | 16 | 7 | 7 | 1 | 1 |
| | 【5】効果的で効率的な自治体経営 | 概ね達成できた | 81.3% | 48 | 19 | 20 | 4 | 5 |
| 合 計 | | | | 125 | 47 | 43 | 19 | 16 |
| 割 合 | | | | — | 37.6% | 34.4% | 15.2% | 12.8% |

5 令和3年度 成果状況

| 区分 | 該当項目数(件) | 割合(%) | | 成果 |
|------------|----------|-------|-------|--------|
| 1、目標を達成 | 47 | 37.6% | 72.0% | 成果があった |
| 2、概ね達成 | 43 | 34.4% | | |
| 3、やや遅れている | 19 | 15.2% | 28.0% | |
| 4、大幅に遅れている | 16 | 12.8% | | |



6 各取組項目の取組結果等

取組項目ごとの取組内容等については、資料4のとおり。