■ H28年度～R2年度間の取組項目評価の推移

資料6

No.					取組項目名	所管課	H28年度評価	H29年度評価	H30年度評価	R1年度評価	R2年度評価	総合評価
市役所力	目標1	市民が利用しやすい市役所づくり	(1)-①	1	職員の接遇力の向上	職員課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-①	2	職員のあいさつの励行	職員課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	3	窓口や待合フロアなどの環境の向上	市民課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-②	4	庁舎総合案内の充実	総務課、業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-③	5	窓口受付マニュアルなどの整備・活用	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-①	6	証明書などの発行窓口の拡充	市民課	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(2)-②	7	行政手続きなどのオンライン化の推進	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-②	8	マイナンバーカードを利用したサービスの拡充	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	9	開館日等の見直し	業務改善課	2・概ね順調	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(3)-①	10	ガイドブックなどの充実	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	×
			(3)-①	11	メール配信の充実	交通防犯課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(3)-①	12	“役所ことば”の改善	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	2・概ね達成	3・やや遅れている	×
	目標2	少人数で大きな効果を上げる組織体制づくり	(1)-①	13	定員適正化計画の推進	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-②	14	組織・機構の再編	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-③	15	業務委託の推進	業務改善課	3・やや遅れている	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-①	16	ワーク・ライフ・バランスの徹底	職員課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	2・概ね達成	○
			(2)-①	17	時間差勤務の検討	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(2)-①	18	職員提案制度の活用	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	2・概ね達成	○
			(2)-②	19	昇任制度の運用	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	1・目標を達成	2・概ね達成	○
			(2)-②	20	若手や女性職員によるプロジェクトチームの編成	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	21	県・民間企業などとの人事交流	職員課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(3)-①	22	マネジメント研修の実施	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(3)-①	23	人事評価（能力評価・業績評価）制度の推進	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(3)-②	24	リスクマネジメントの整備・運用	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(3)-③	25	庁内会議の見直し	総務課	3・やや遅れている	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(3)-③	26	タイムマネジメントの実施	職員課	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	×
	目標3	市民の役に立つ人材の育成・確保	(1)-①	27	加須やぐるまマネジメントサイクル(行政評価)を通じた人材育成	政策調整課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-①	28	1課1改善運動の実施	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-①	29	「気づき」などの報告制度の推進	業務改善課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-②	30	職員提案制度の活用　※再掲	業務改善課	—	—	—	—	—	—
			(1)-②	31	自主研究グループの設置・活動の促進	職員課	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(2)-①	32	職員能力開発基本方針の周知徹底・推進	職員課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-①	33	職員行動指針の浸透・具体化	職員課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-②	34	体系的・計画的な研修の推進	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(2)-②	35	職場内研修の推進	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	36	スペシャリストの育成	職員課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(2)-③	37	資格取得の支援	職員課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(3)-①	38	衛生管理の推進	職員課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(3)-①	39	心の健康づくり計画の推進	職員課	2・概ね順調	3・やや遅れている	2・概ね順調	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(3)-①	40	ワーク・ライフ・バランスの徹底 ※再掲	職員課	—	—	—	—	—	—
			(3)-②	41	職員採用試験の見直し	職員課	2・概ね順調	2・概ね順調	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
	目標4	持続可能で安定的な行財政基盤の構築	(1)-①	42	1事業1改善の実施（加須やぐるまマネジメントサイクルの推進）	政策調整課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-①	43	公共施設の再整備	政策調整課	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	×
			(1)-②	44	市税の収納対策の推進	収納課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-②	45	資産の有効活用等	管理契約課	2・概ね順調	1・達成済	4・大幅に遅れている	1・目標を達成	1・目標を達成	×
			(1)-②	46	企業誘致・立地支援などの推進	産業振興課	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	3・やや遅れている	1・目標を達成	3・やや遅れている	×
			(1)-②	47	広告収入の確保	業務改善課	2・概ね順調	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(1)-③	48	人件費の削減	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	1・目標を達成	○
			(1)-③	49	事務経費の削減	業務改善課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(1)-④	50	施設使用料・交付手数料等の見直し	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(1)-④	51	各種団体補助金等の見直し	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(2)-①	52	経常収支比率の改善	財政課	3・やや遅れている	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	3・やや遅れている	×
			(2)-①	53	統一的な基準による地方公会計の活用	財政課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(2)-①	54	戦略的な予算編成の実施	財政課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(2)-②	55	市債の適切な新規発行	財政課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	3・やや遅れている	○
			(2)-②	56	繰上償還の実施	財政課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	57	計画的な基金への積立と活用	財政課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
市民力	目標1	まちづくりの主体の一人として考え行動する市民	(1)-①	58	地域の支え合いの推進	地域福祉課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	×
			(1)-①	58-1	高齢者を支え合う地域づくり	高齢介護課		2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	2・概ね達成	○
			(1)-①	59	健康づくりの推進	いきいき健康長寿課	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	6・コロナによる影響	×
			(1)-①	60	ごみの資源化・減量化の推進	資源リサイクル課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-①	61	周辺環境の美化活動	環境政策課、資源リサイクル課	3・やや遅れている	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	62	合併処理浄化槽の普及促進	環境政策課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-①	63	支え合いによる子育ての推進	子育て支援課	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	64	ちょこっとおたすけ絆サポート事業の推進	産業振興課、高齢介護課、障がい者福祉課	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	1・目標を達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	65	学校いきいきステーション事業の実施	学校教育課	3・やや遅れている	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-①	66	経験などを生かした地域貢献	生涯学習課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	6・コロナによる影響	×
			(1)-①	67	まちづくり市民会議の推進	市民協働推進課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	6・コロナによる影響	×
			(1)-①	68	ボランティア養成講座の開催	生涯学習課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	69	市民活動ステーションの活用	市民協働推進課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	70	地域活動への参加	市民協働推進課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-②	71	ボランティアの育成、NPO・ボランティア活動の拡大	市民協働推進課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-②	72	地域による防災体制の構築	危機管理防災課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	6・コロナによる影響	×
			(1)-②	73	地域による防犯体制の構築	交通防犯課	3・やや遅れている	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-②	74	事務執行体制の自立	業務改善課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(1)-③	75	ふるさとハローワークの活用	産業振興課	2・概ね順調	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-③	76	企業誘致・立地支援などの推進　※再掲	産業振興課	—	—	—	—	—	—
			(2)-①	77	税・料金などの確実な納付	収納課、会計課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-②	78	使用料などの確実な納付	収納課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	2・概ね達成	2・概ね達成	○
協働力	目標1	市民と行政が共に進めるまちづくり	(1)-①	79	市政についての話し合いの開催	政策調整課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	1・目標を達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	80	出前市長室の推進	秘書課	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(1)-①	81	オープン市長室の推進	秘書課	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	—	×
			(1)-②	82	市民意識調査の実施	政策調整課	2・概ね順調	3・やや遅れている	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-②	83	SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の推進	シティプロモーション課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-②	84	市長への手紙・メールへの適切な対応	秘書課、業務改善課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	2・概ね順調	4・大幅に遅れている	3・やや遅れている	×
			(1)-③	85	審議会などへの若手や女性委員の登用	総務課	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	×
			(2)-①	86	自治協力団体（自治会・町内会・区）との連携	市民協働推進課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-①	87	大学との連携	政策調整課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-②	88	加須市節電行動プランの推進	環境政策課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	89	空家の対策・活用	交通防犯課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	4・大幅に遅れている	×
			(2)-③	90	学力アップ事業の推進	学校教育課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	2・概ね達成	6・コロナによる影響	×
			(2)-③	91	地域における簡易整備などの実施	道路課	3・やや遅れている	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	92	水防協力員の適正配置	治水課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	93	生活道路整備に関わる積極的な用地提供	道路課	2・概ね順調	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	×
			(3)-①	94	家族・地域の絆推進運動の展開	市民協働推進課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(3)-①	95	あいさつ運動の推進	学校教育課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(3)-②	96	自治協力団体加入促進・組織活性化の支援	市民協働推進課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	3・やや遅れている	×
			(3)-②	97	生涯学習機会の提供	生涯学習課	3・やや遅れている	2・概ね順調	1・達成済	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
			(3)-③	98	市民まつりなどの支援	観光振興課	3・やや遅れている	4・大幅に遅れている	1・達成済	1・目標を達成	6・コロナによる影響	○
			(3)-③	99	商店街や地域商店の賑わいづくりの支援	産業振興課	3・やや遅れている	2・概ね順調	2・概ね順調	3・やや遅れている	6・コロナによる影響	○
			(3)-③	100	ご当地検定の推進	シティプロモーション課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	—	—
			(3)-③	101	郷土カルタ大会の充実	生涯学習課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	6・コロナによる影響	○
	目標2	市民と行政の情報共有の推進	(1)-①	102	市長交際費の公開	秘書課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	1・目標を達成	○
			(1)-①	103	市長の行動日誌の公開	秘書課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	1・目標を達成	○
			(1)-②	104	総合振興計画の進捗状況の公表	政策調整課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-②	105	市長公約の進捗状況の公表	秘書課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	1・目標を達成	○
			(1)-③	106	予算、決算などのわかりやすい公表	財政課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(1)-④	107	審議会などの公開の推進	総務課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	2・概ね達成	○
			(1)-④	108	議事録などの公表の推進	総務課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	3・やや遅れている	1・目標を達成	○
			(2)-①	109	ホームページの充実	シティプロモーション課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	2・概ね達成	1・目標を達成	○
			(2)-①	110	“役所ことば”の改善　※再掲	業務改善課	—	—	—	—	—	—
			(2)-②	111	メール配信の充実　※再掲	交通防犯課	—	—	—	—	—	—
			(2)-②	112	公共施設等での広報スペースの活用	シティプロモーション課	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね順調	2・概ね達成	2・概ね達成	○
			(2)-③	113	シティセールスの推進	シティプロモーション課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	114	パブリシティの推進	シティプロモーション課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	1・目標を達成	○
			(2)-③	115	市民カメラマンとの連携	シティプロモーション課	2・概ね順調	1・達成済	1・達成済	1・目標を達成	6・コロナによる影響	○
			(2)-③	116	フィルムコミッション事業の推進	シティプロモーション課	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	3・やや遅れている	6・コロナによる影響	×