

第 2 次加須市一般廃棄物処理基本計画策定に  
向けての市民アンケート調査結果報告書

令和 4 年 4 月

加須市環境安全部資源リサイクル課



# 目次

## 内容

<b>第1章</b>	<b>アンケート実施概要</b> .....	<b>1</b>
1.1	調査の目的 .....	1
1.2	調査の設計 .....	1
1.2.1	市民アンケート .....	1
1.3	アンケートの回収率 .....	2
1.3.1	アンケートの回収率 .....	2
<b>第2章</b>	<b>市民アンケート調査</b> .....	<b>3</b>
2.1	市民アンケート調査結果 .....	5
2.1.1	あなたご自身のことについてお尋ねします。 .....	5
2.1.2	本市の住み心地についてお伺いします。 .....	7
2.1.3	ごみ分別について .....	9
2.1.4	ごみの排出について .....	11
2.1.5	クリーンセンターへの直接搬入について .....	17
2.1.6	ごみの資源化とリサイクルについて .....	18
2.1.7	行政の取り組みについて .....	20
2.1.8	「食品ロス」について .....	22
2.1.9	プラスチックごみについて .....	23
2.1.10	災害廃棄物について .....	25
<b>第3章</b>	<b>資料編</b> .....	<b>27</b>



# 第 1 章 アンケート実施概要



## 1.1 調査の目的

---

本調査は、加須市民を対象として、ごみに関するアンケート調査を行うことにより、ごみの減量やリサイクルに対する意識と行動の状況、ごみ行政や廃棄物処理に関する意見や要望等について把握し、一般廃棄物処理基本計画を作成するうえでの基礎データを得ることを目的としています。

## 1.2 調査の設計

---

### 1.2.1 市民アンケート

---

① 調査地域	市内の全域
② 調査対象	市内の1,000人（男500人／女500人）
③ 対象年齢	18歳以上
④ 使用データ	住民基本台帳データ
⑤ 調査方法	郵送配布—郵送回収法
⑥ 調査期間	令和4年3月11日～令和4年3月28日

### 1.3 アンケートの回収率

---

#### 1.3.1 アンケートの回収率

---

アンケート調査の回収率は40%を超えました。

種別	発送数	回答数	回収率
市民アンケート	1,000 通	452 通	45.2%



## 第2章 市民アンケート調査



## 2.1 市民アンケート調査結果

### 2.1.1 あなたご自身のことについてお尋ねします。

#### 1) 問1 あなたの年齢

回答者の年齢は、70歳代が27%、60歳代が22%、50歳代が13%、40歳代が12%、80歳代が11%、その他が15%となっています。

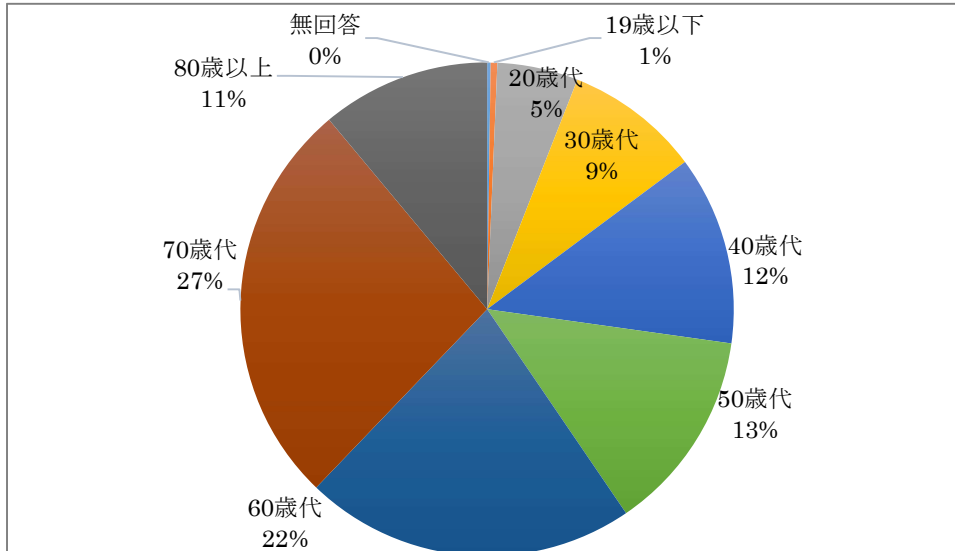


図 2.1.1 回答者の年齢

#### 2) 問2 世帯人数

回答者が同居する世帯人数は、2人が34%、3人が26%、4人が17%、1人暮らしが11%、5人が8%、その他が4%となっています。

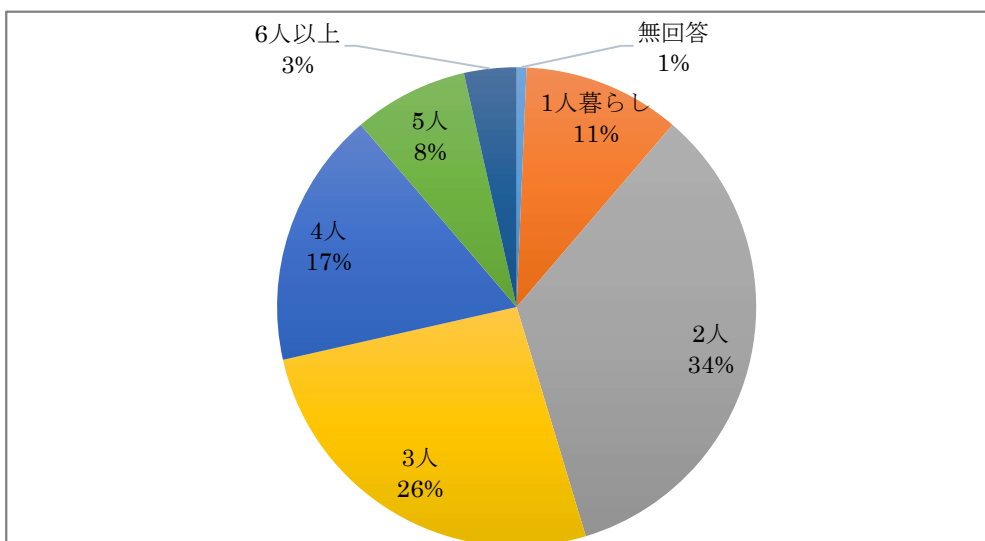
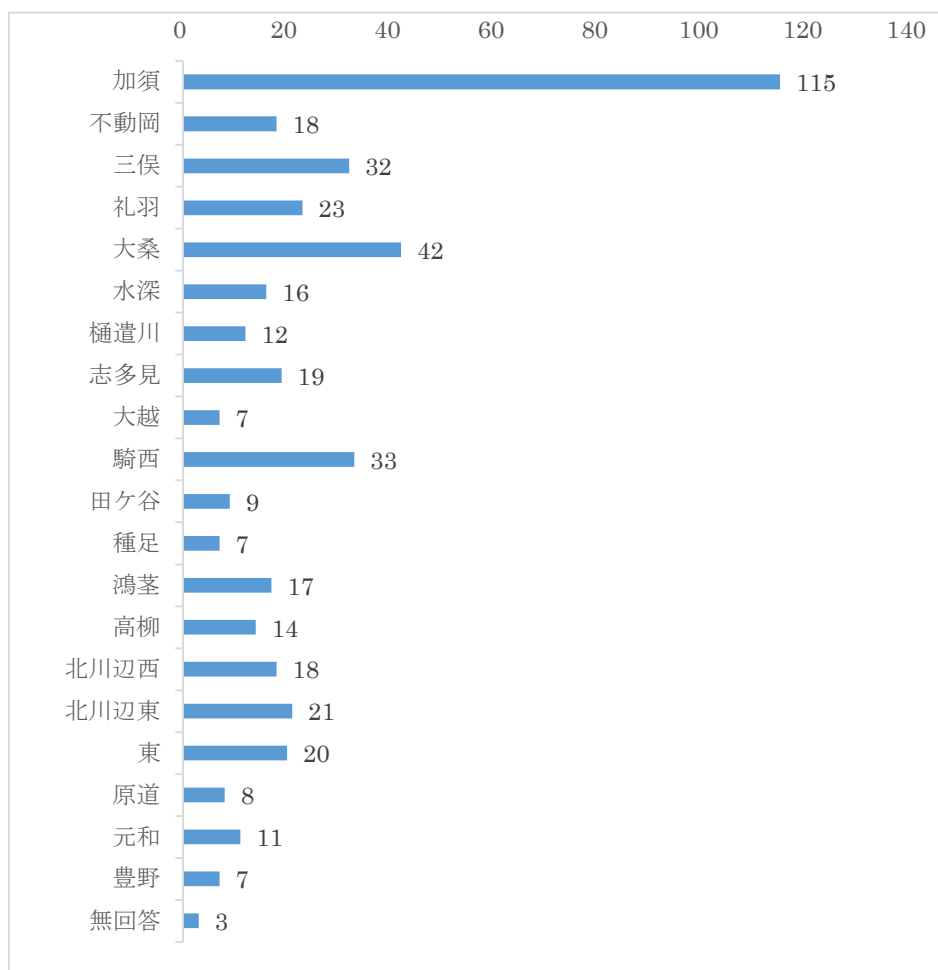


図 2.1.2 回答者の世帯人数

### 3) 問3 お住まいの地区

回答者の居住地域は、加須地区が 115 軒、大桑地区が 42 軒、騎西地区が 33 軒、三俣地区が 32 軒、礼羽地区 23 軒、北川辺東地区 21 軒、東地区 20 軒ほか全 452 軒となっています。



※北川辺西(飯積・麦倉・柳生)

北川辺東(小野袋・柏戸・向古河・伊賀袋・駒場・栄・本郷・陽光台 1 丁目・陽光台 2 丁目)

図 2.1.3 回答者のお住まいの地区

#### 4) 問4 あなたの職業

回答者の職業は、無職が30%、会社員・公務員が27%、主婦・主夫が20%、アルバイト・フリーターが7%、自営業が6%、農業が3%、学生2%、その他が5%となっています。

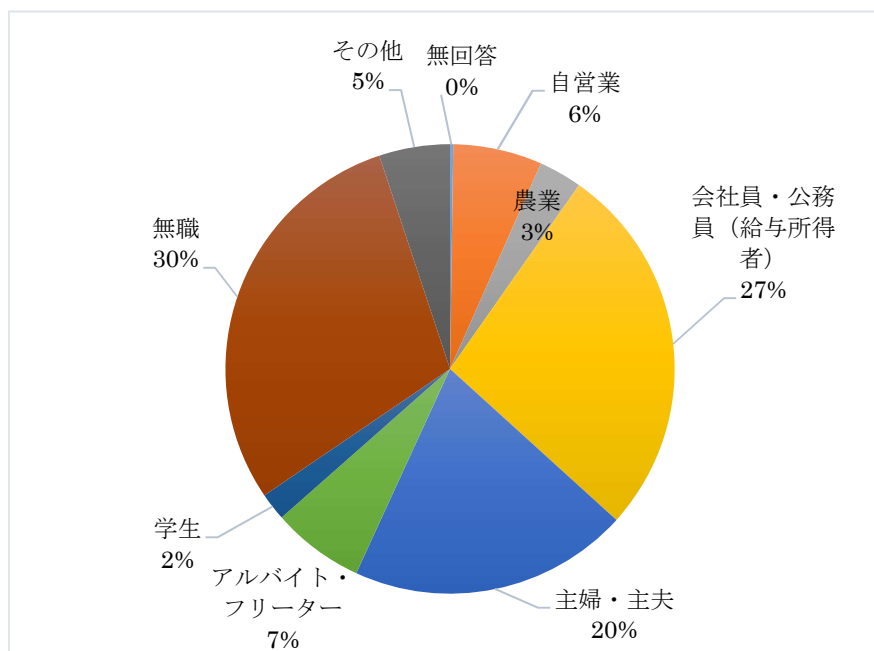


図 2.1.4 回答者の職業

#### 2.1.2 本市の住み心地についてお伺いします。

##### 1) 問5 あなたは本市が住みやすいまちだと思いますか。

まちの住みやすさへの印象は、住みやすい、どちらかといえば住みやすいの好意的な意見が合わせて70%、どちらともいえないが19%、どちらかといえば住みにくい、住みにくいが合わせて10%となっています。

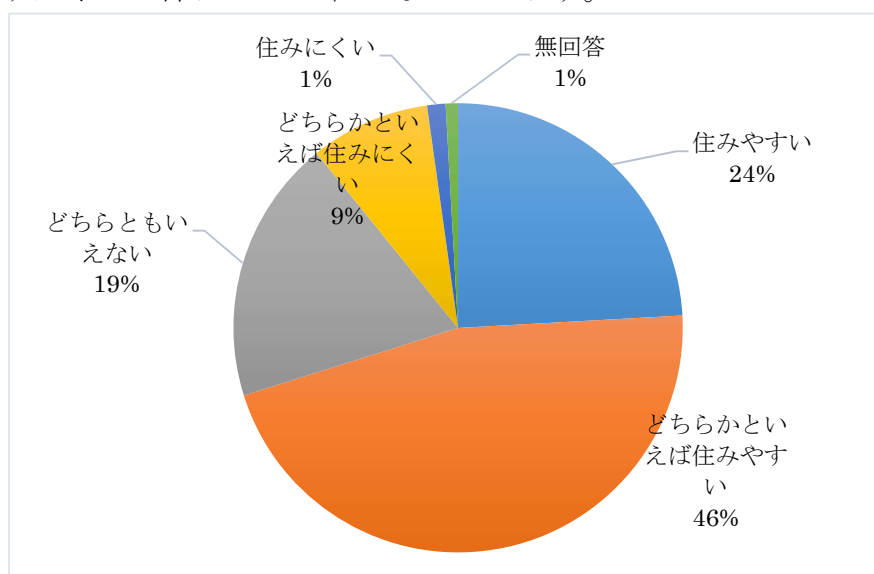


図 2.1.5 まちの住みやすさ

2) **問6** あなたはこれからも本市に住み続けたいと思いますか。

まちに住み続けたいかの問いには、ずっと住み続けたいが45%、当分は住み続けたいが32%、どちらともいえないが15%、どちらかといえば市外に移りたいが6%、すぐにでも市外に移りたいが1%となっています。

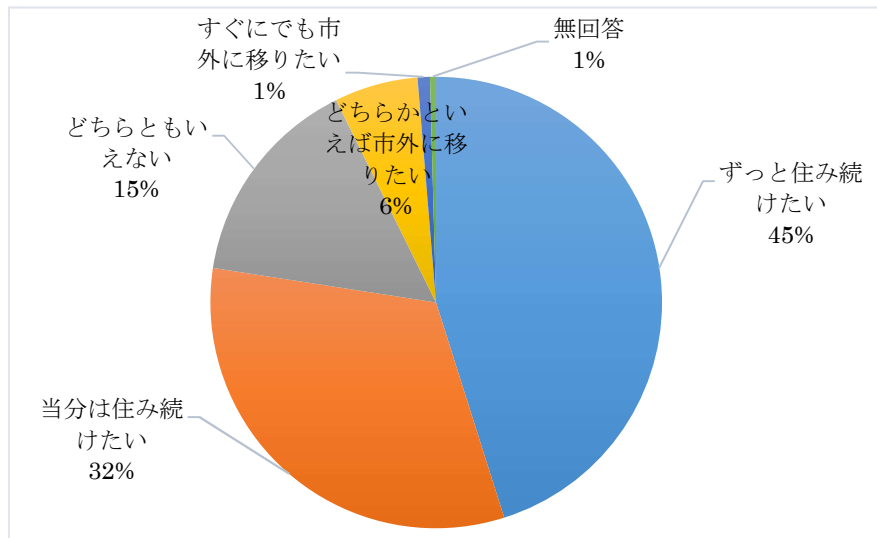


図 2.1.6 まちに住み続けたいと思うか

3) **問7** 問6で住み続けたいと答えた方にその理由を伺います。

住み続けたい理由は、地域になじみや愛着があるが24%、自然環境が豊かであるが21%、日常の買い物が便利であるが14%、住宅に満足しているが12%、隣近所との関係が良いが11%、仕事に便利であるが6%、交通の便が良いが5%、都市基盤など生活環境が良いが4%、その他が3%となっています。

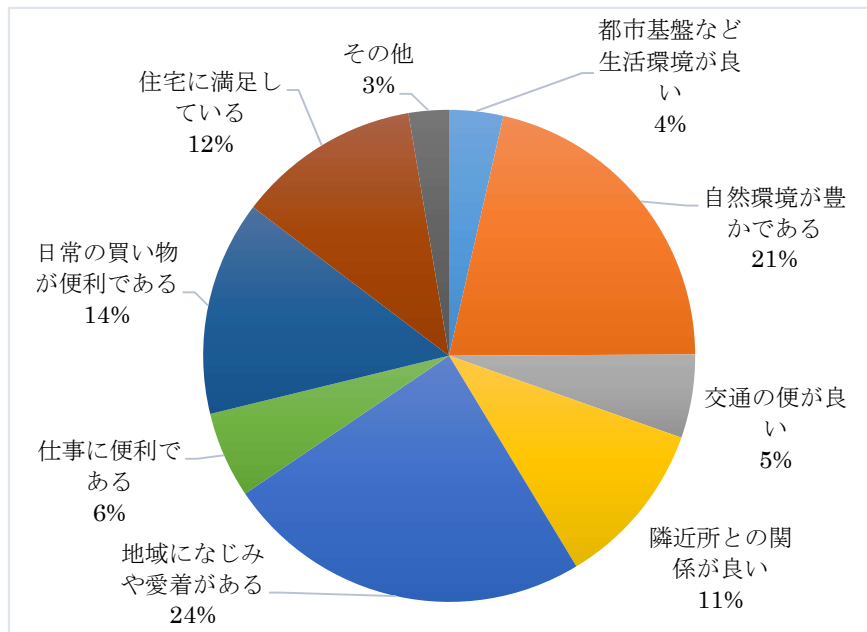


図 2.1.7 まちに住み続けたい理由

4) **問8** 問6で移りたいとお答えの方にその理由を伺います。

移りたい理由は、交通が不便であるが36%、日常の買い物が不便であるが26%、地域になじみや愛着がないが11%、都市基盤など生活環境が良くないが10%、隣近所との関係が良くないが6%、自然環境が乏しいが4%、住宅に不満のため、仕事の都合のためがともに3%、その他が1%となっています。

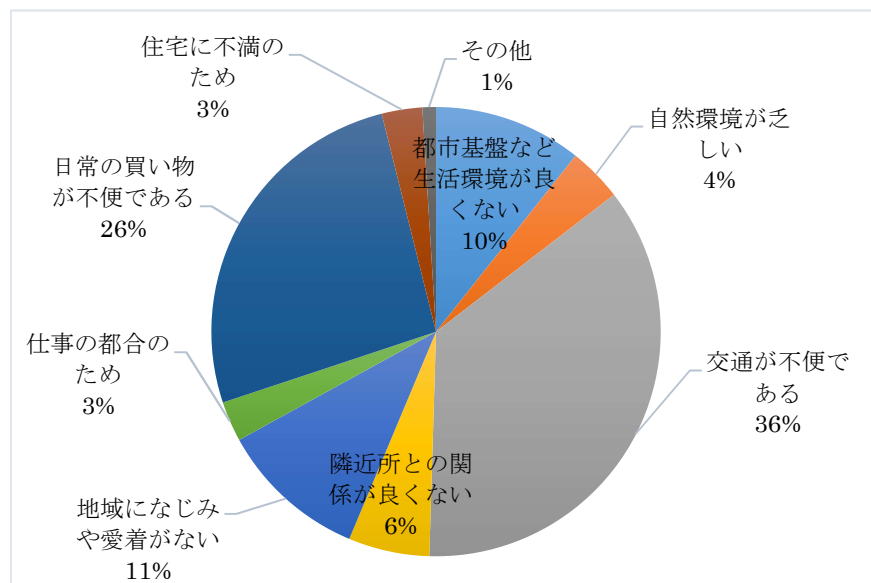


図 2.1.8 まちから移りたい理由

2.1.3 ごみ分別について

1) **問9** 本市では、ごみの資源化と減量化を進めるために、5種18分別に分けて出させていただくようにお願いしています。5種18分別の種類は、ご存知でしょうか。

5種18分別の種類については、大体わかるが68%、すべてわかるが17%、よくわからないが14%となっています。

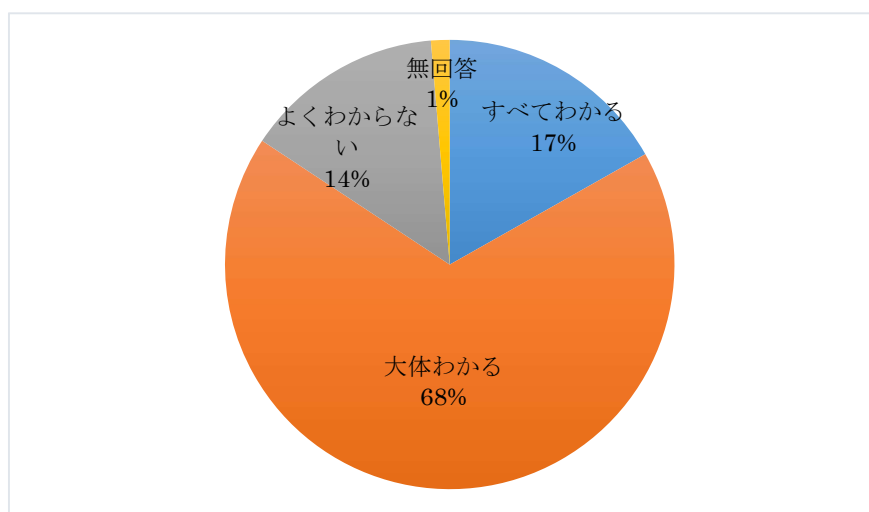


図 2.1.9 5種18分別の周知について

2) **問 10** ごみを集積所へ出すときに、ご家庭で事前に5種18分別に分けていますか。

ご家庭での分別については、すべて分別しているが61%、ある程度分別しているが38%、分別はしていないが1%となっています。

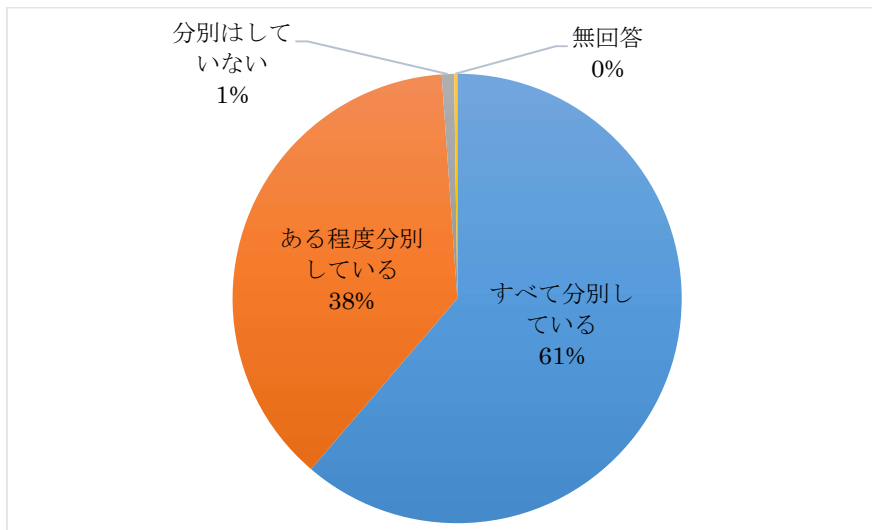


図 2.1.10 5種18分別に分けているか

3) **問 11** 問10で「ある程度分別している」「分別はしていない」とお答えした方はその理由をお答えください。

ご家庭で分別が徹底されない理由は、どの分別区分で出したらよいかよくわからないごみがあるからが59%、家庭では分別していないごみがあるから（集積所で分別して出している）が13%、コンテナに入れる、袋に入れるなど出すときのルールがよくわからないごみがあるからが8%、分別したごみを収集日まで保管しておく場所がないからが7%、分別するのが面倒だからが6%、その他が7%となっています。

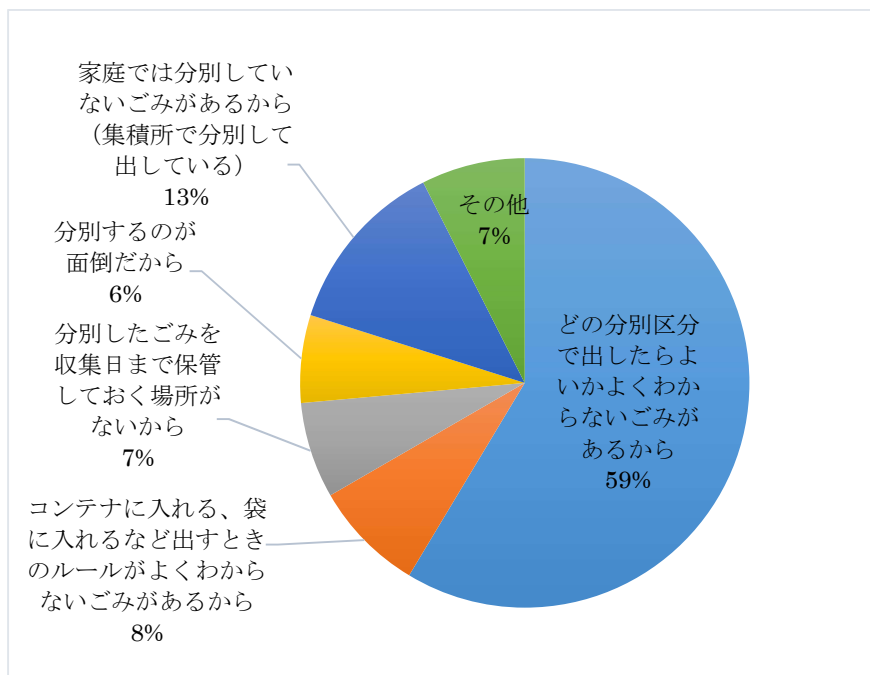


図 2.1.11 事前に分別をしない理由



## 2.1.4 ごみの排出について

### 1) 問12 ごみの出し方や分別方法等、ごみに関する情報はどちらで確認していますか。

ごみに関する情報の確認は、ごみカレンダーが50%、ごみの分け方・出し方が27%、ごみ分別品目辞典が10%と、この3種が大半を占め、家族や友人知人に確認、ごみ集積所の看板とともに4%、市アプリ(かぞっふ)や市のホームページでの確認は、ともに2%~3%台となっています。

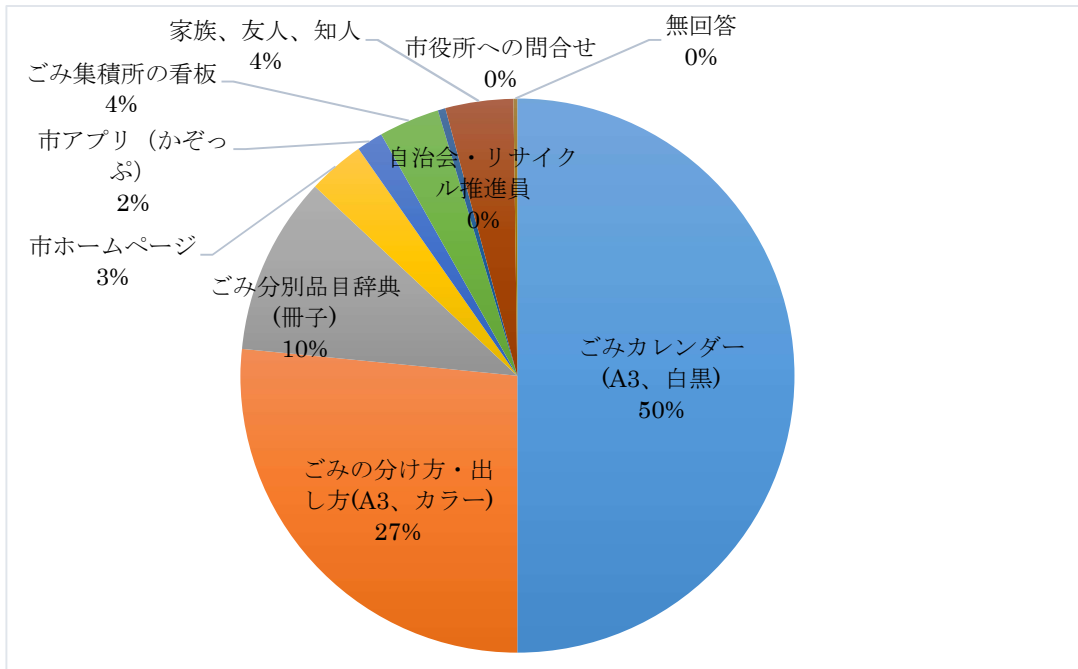


図 2.1.12 ごみに関する情報の確認について

### 2) 問13 ごみ集積場所のごみ出しのルールが守られていると思われませんか。

ごみ出しのルールについては、きちんと守られている、大体守られているが各項目とも合わせて85%~93%となっていますが、①ごみを出す時間と③ごみの分別に関してはきちんと守られていると思われている方は半数以下となっています。

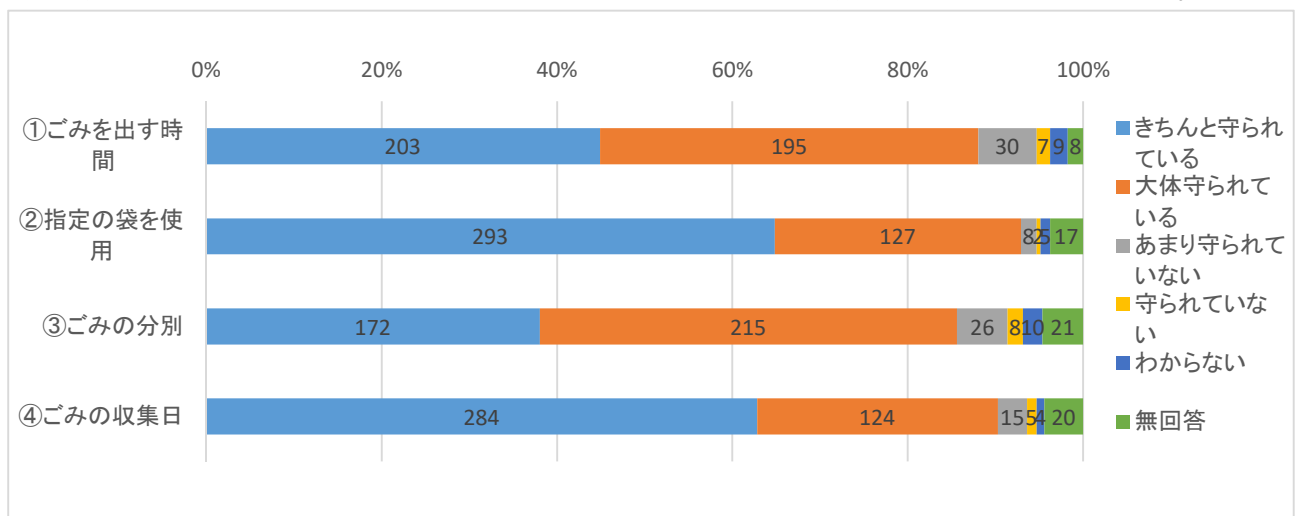


図 2.1.13 ごみ出しのルールについて

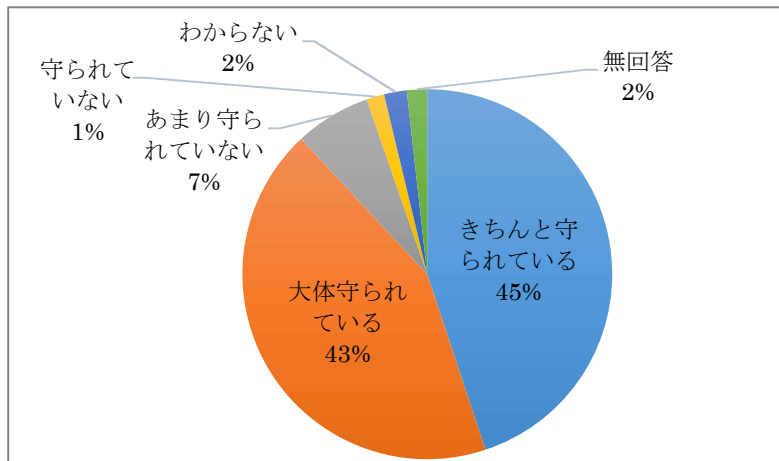


図 2.1.13-①ごみを出す時間

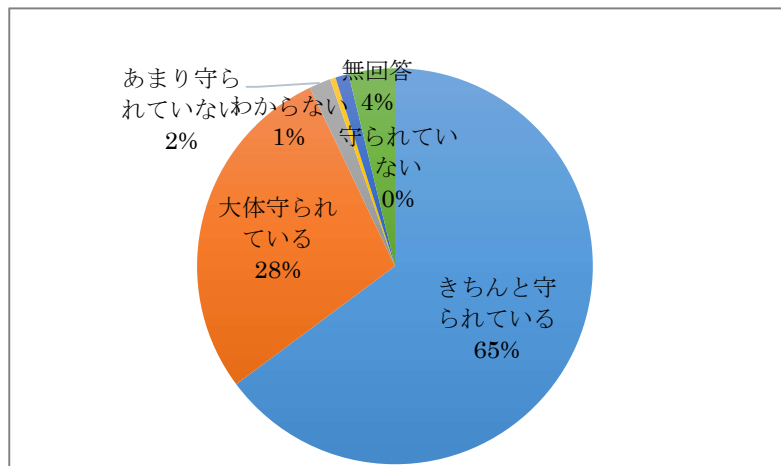


図 2.1.13-②指定の袋を使用

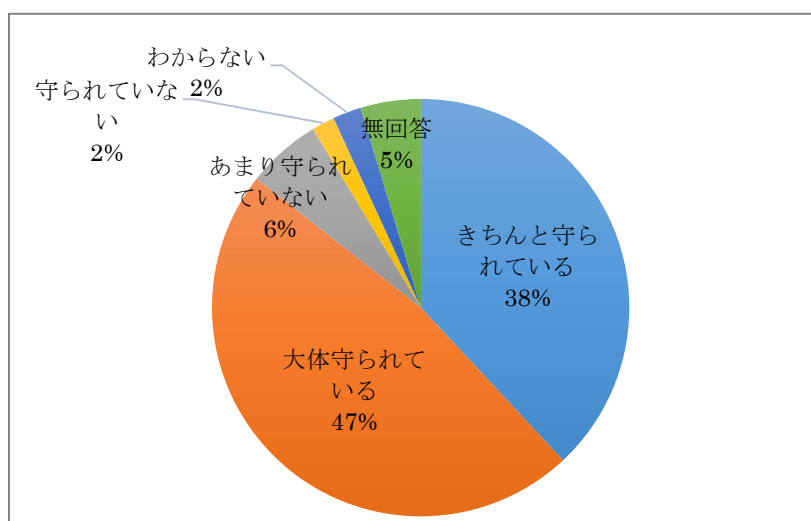


図 2.1.13-③ごみの分別

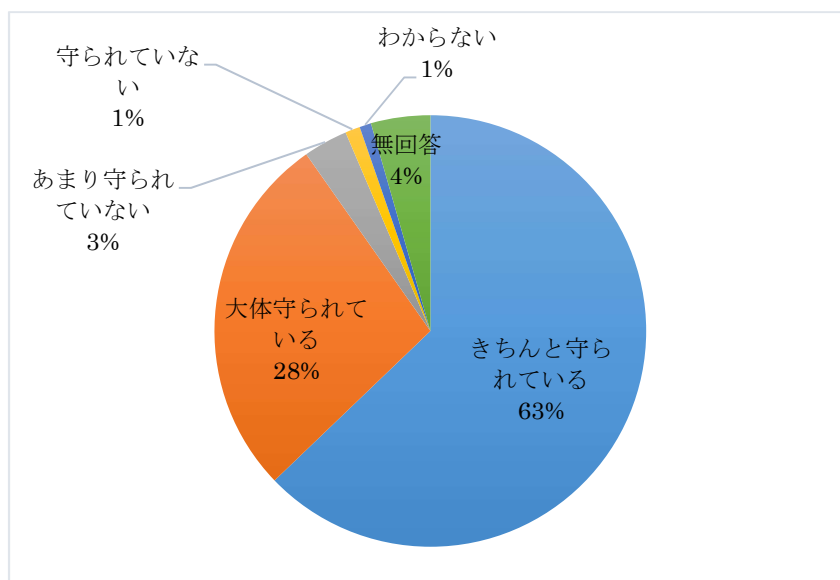


図 2.1.13-④ごみの収集日

3) **問14** 現在、指定ごみ袋は、燃やすごみ4種類(45ℓ、30ℓ、20ℓ、15ℓ)、燃やさないごみ4種類(45ℓ、30ℓ、20ℓ、10ℓ)の大きさがあります。普段よく使う袋は、どの大きさですか。

燃やすごみ・燃やさないごみ共に最も大きいサイズの45ℓが最多、次いで30ℓとなっていますが、どのサイズも満遍なく使用されています。

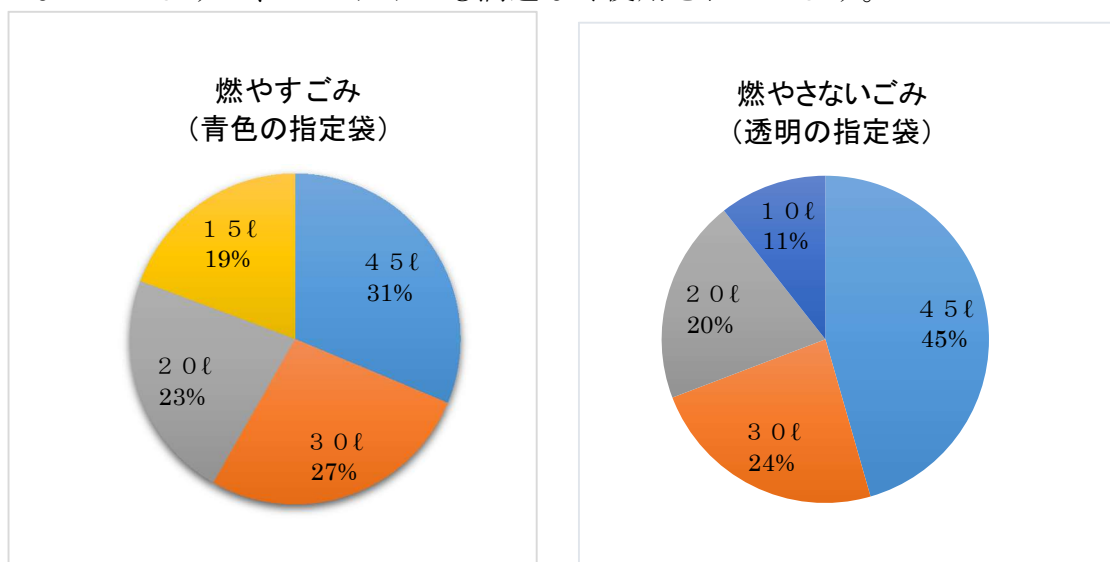


図 2.1.14 普段よく使う袋の大きさ

また、袋の大きさとして、あったほうが良いと思う袋は、どの大きさですか。

燃やすごみ・燃やさないごみ共に45ℓが最多で、次いで30ℓとなっていますが、ご家庭によっては小さいサイズも望まれるケースもあり、ばらつきがあります。

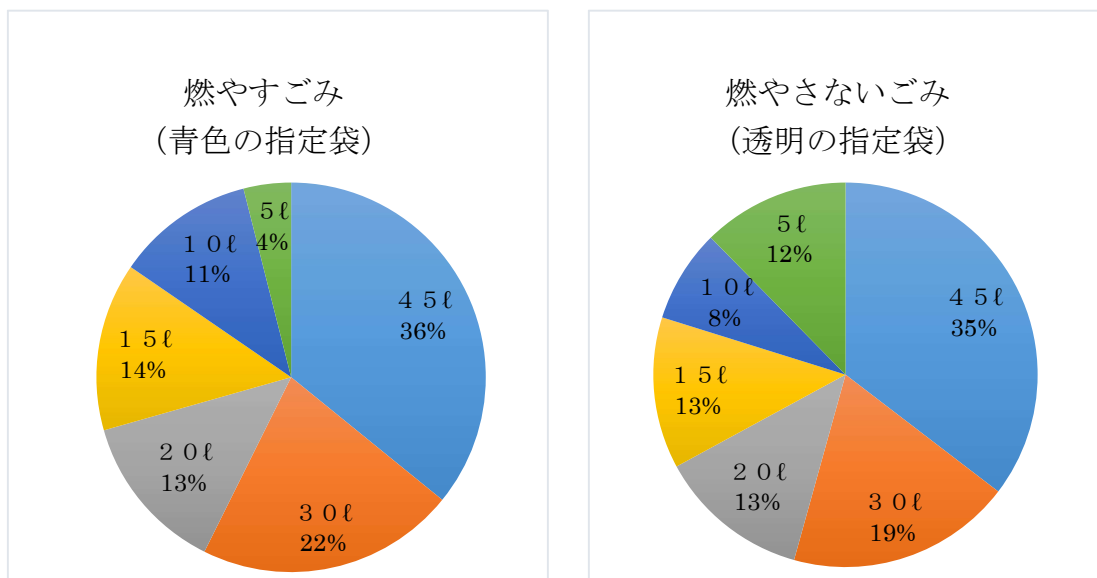


図 2.1.14-① あったほうが良いと思う袋の大きさ

あったほうが良いと思う袋の大きさで、その他のサイズを望む意見では、燃やすごみ・燃やさないごみ共に、現行よりも大きい 50～70ℓサイズを望む意見が目立つ一方、燃やさないごみでは、従来よりも小さい1～5ℓサイズを望む声もあります。

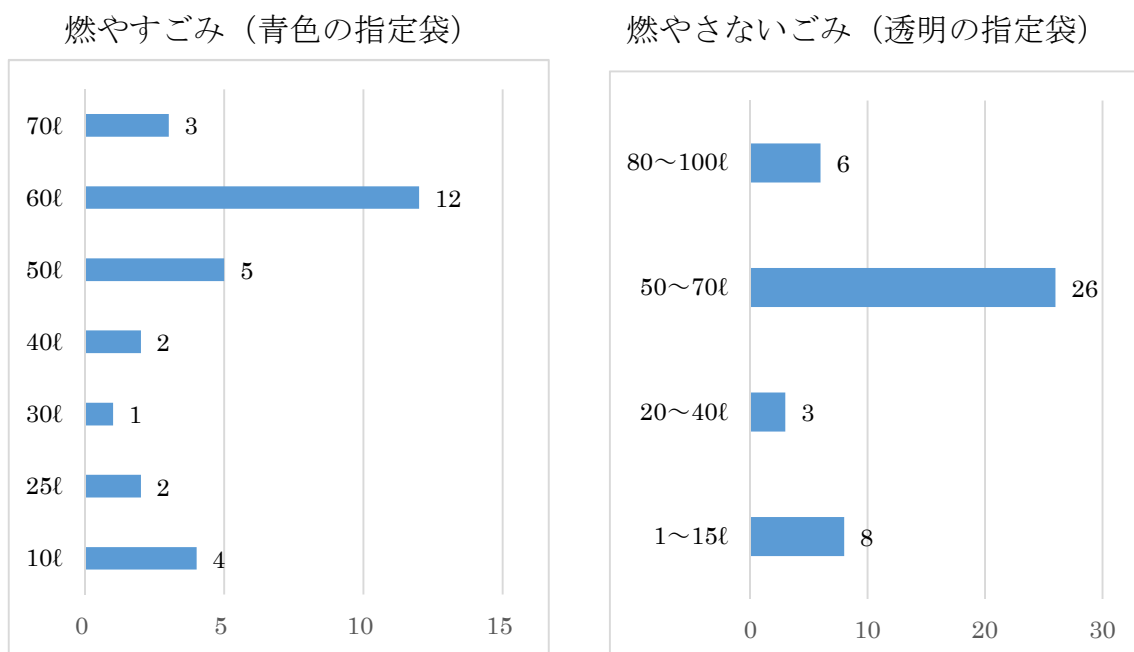
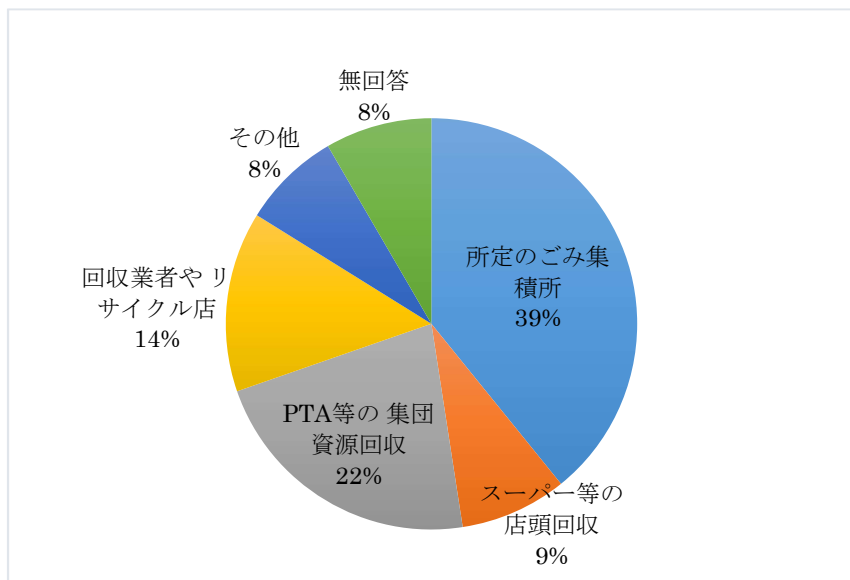


図 2.1.14-② あったほうが良いと思うその他のサイズ

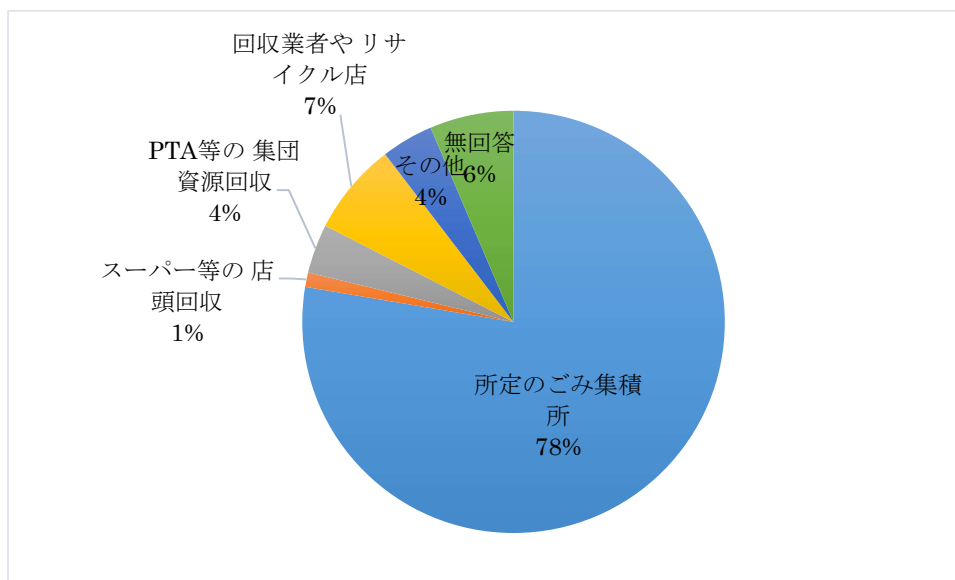
4) **問 15** 新聞やペットボトル等のリサイクルできるごみは、主にどのように処分していますか。

新聞の処分については、所定のごみ収集所へが 39%、PTA 等の集団資源回収へが 22%、回収業者やリサイクル店へが 14%、スーパー等の店頭回収へが 9%となっています。



**図 2.1.15-① 新聞の処分について**

衣類の処分については、所定のごみ収集所へが 78%、回収業者やリサイクル店へが 7%、PTA 等の集団資源回収へが 4%、スーパー等の店頭回収へが 1%となっています。



**図 2.1.15-② 衣類の処分について**

ペットボトルの処分については、所定のごみ収集所へが 59%、スーパー等の店頭回収へが 34%、回収業者やリサイクル店へが 2%、PTA 等の集団資源回収へが 1%となっています。

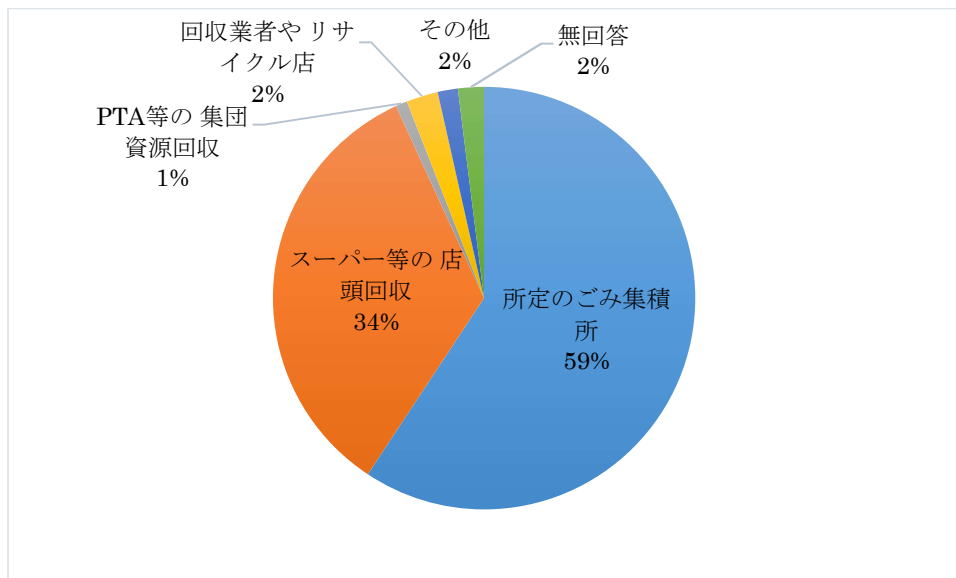


図 2.1.15-③ ペットボトルの処分について

缶・ビンの処分については、所定のごみ収集所へが 68%、スーパー等の店頭回収へが 22%、PTA 等の集団資源回収、回収業者やリサイクル店へがともに 3%となっています。

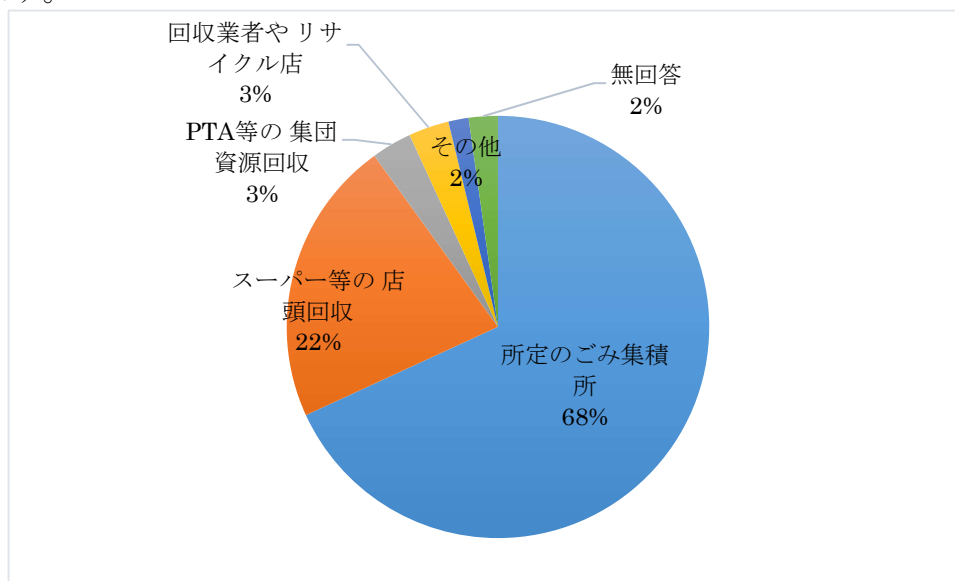


図 2.1.15-④ 缶・ビンの処分について

5) 問 16 生ごみは、どのように処理していますか。

生ごみの処理は、水分をよくきり燃やすごみとして出すが 70%、家庭では分別していないごみがあるから（集積所で分別して出している）が 21%、コンポストを使用し自家処理するが 6%、電気式生ごみ処理機を使用し、乾燥させたのちに燃やすごみとして集積所に出すが 1%となっています。

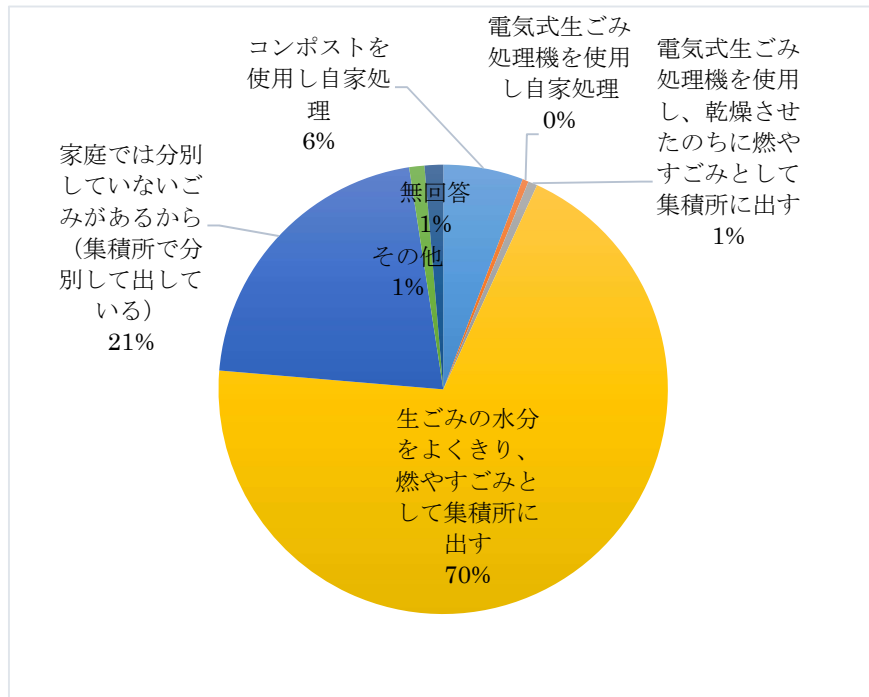


図 2.1.16 生ごみの処理について

### 2.1.5 クリーンセンターへの直接搬入について

- 1) **問17** あなたは、加須クリーンセンター若しくは大利根クリーンセンターに家庭から出たごみを直接搬入したことがありますか。

直接搬入をしたことがあるが65%と半数以上を占め、直接搬入をしたことがないが33%となっています。

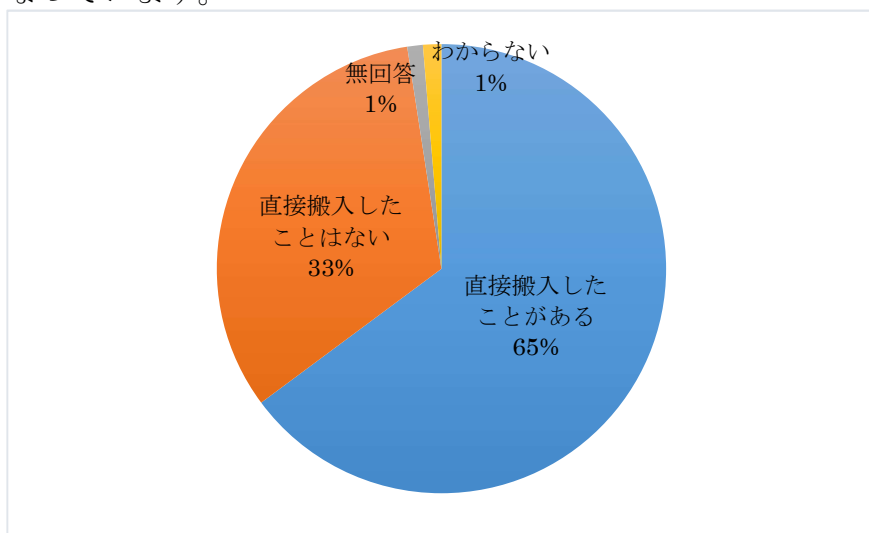


図 2.1.17 クリーンセンターへの直接搬入について

2) **問18** 直接搬入した理由は何ですか。

粗大ごみを出すための60%、片付けや引っ越しなどで一時的に多量のごみを処分する必要があったための30%、自分の都合に合わせて出せるための7%、集積所に出したくないため、集積所に出すのを忘れてしまったためがともに1%、その他が1%となっています。

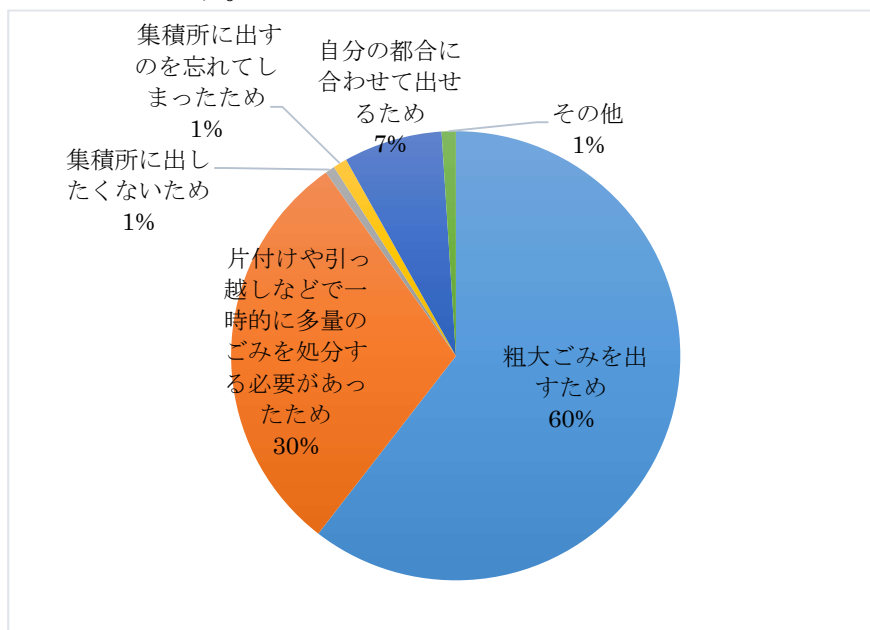


図 2.1.18 クリーンセンターへ直接搬入した理由について

2.1.6 ごみの減量化とリサイクルについて

1) **問19** あなたは、ごみの減量やリサイクルに関心がありますか。

ごみの減量やリサイクルへの関心は、ある程度関心があるが72%、非常に関心があるが13%、あまり関心がないが11%、まったく関心がないが1%、わからないが2%となっています。

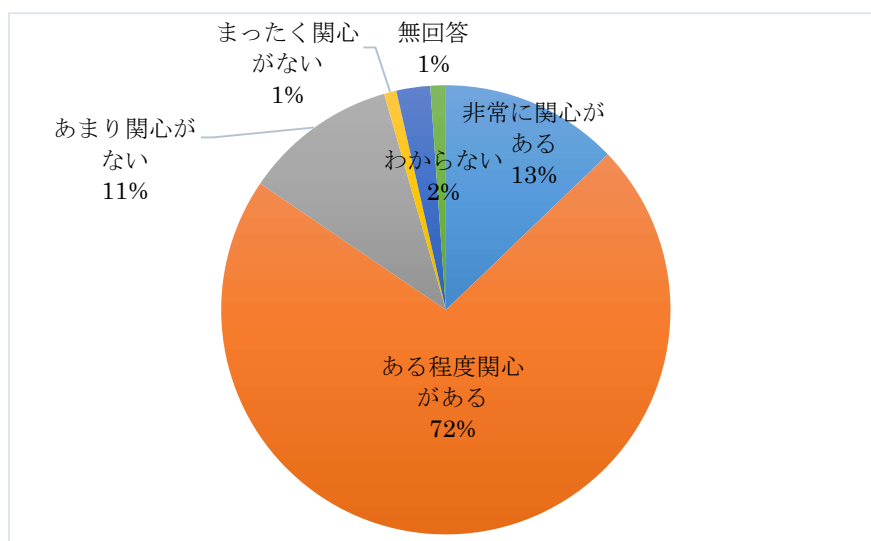


図 2.1.19 ごみの減量化やリサイクルへの関心について



## 2) 問20 あなたは、日頃からごみの減量やリサイクルを実践していますか

ごみの減量やリサイクルの実践状況のうち、よく実践されているのは、①詰め替え製品を選ぶ、⑧生ごみは水切りを十分に行う、⑪マイバッグを持参する、等となっています。

一方で、あまり実践されていないのは、③リサイクルショップやフリーマーケットの利用、④スーパーマーケット等の店頭回収の利用、⑥PTAなどが行う集団資源回収、⑦電気式生ごみ処理機またはコンポストにて生ごみを減量、堆肥化する、⑭ごみの減量・資源化等の問題について家族で話題にしている等となっています。

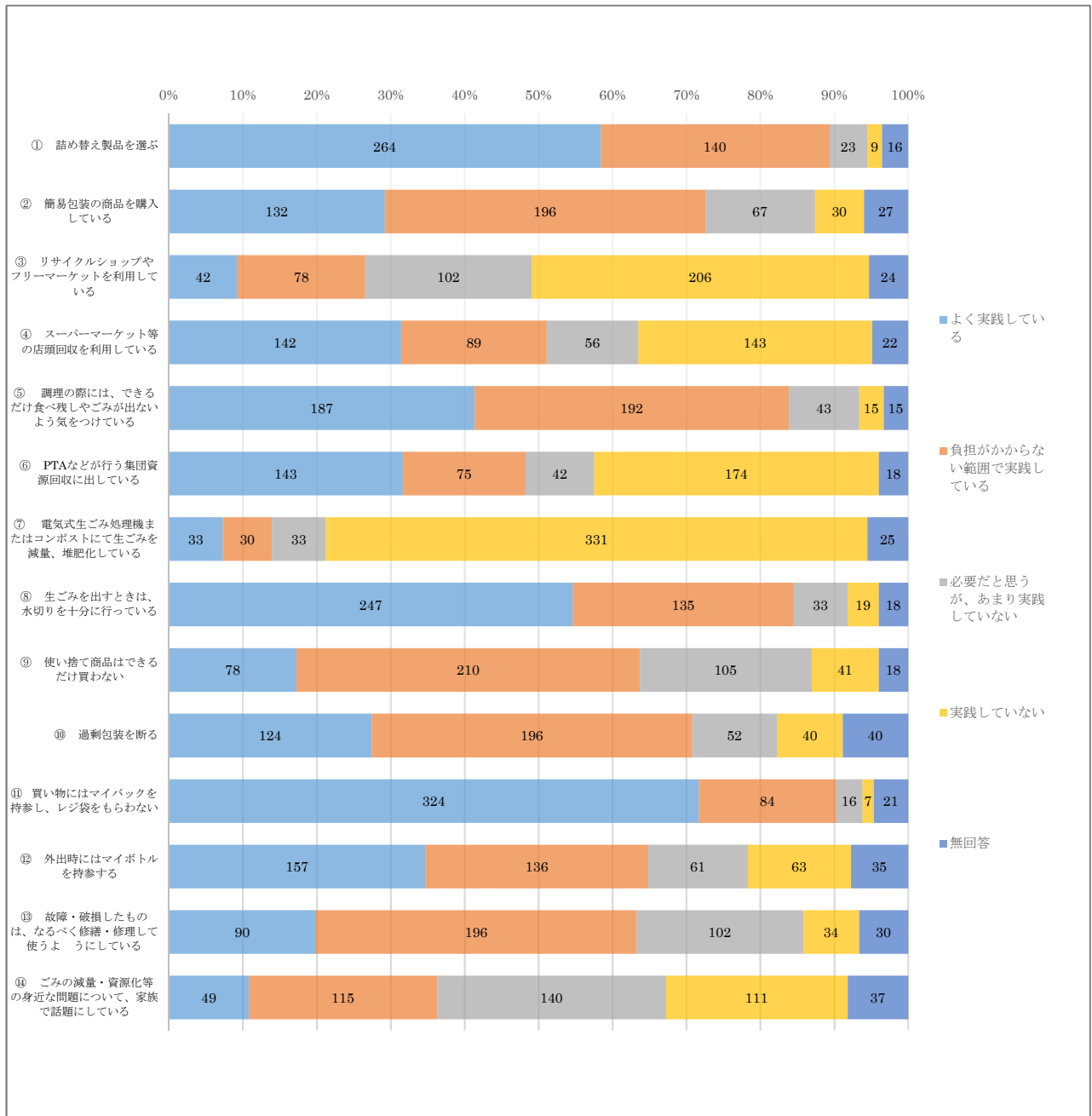


図 2.1.20 ごみの減量やリサイクルの実践状況

- 3) **問 2 1** 問 2 0 で、1 つでも「あまり実践していない」または「実践していない」とお答えになった方にお聞きします。あなたがごみの減量やリサイクルに消極的な理由は何ですか。

ごみの減量やリサイクルに消極的な理由は、面倒だからが 28%、保管する場所がないからが 24%、ごみの減量やリサイクルの方法がわからないからが 15%、実践してもあまり効果がないと思うからが 10%、その他が 17%となっています。

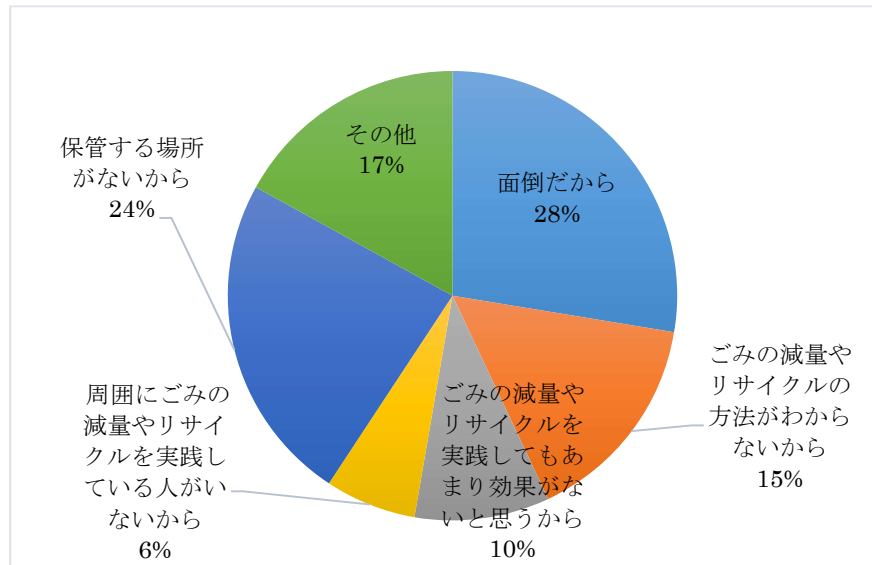


図 2. 1. 2 1 ごみの減量やリサイクルに消極的な理由

## 2. 1. 7 行政の取り組みについて

- 1) **問 2 2** 本市ではごみの適正処理を進めるため「5 R」を推進しています。「5 R」や「3 R」という言葉を見たり、聞いたりしたことはありますか。

「5 R」の周知については、「5 R」「3 R」とも見たり聞いたりしたことがないが 43%、ともに見たり聞いたりしたことがあるが 21%、「3 R」だけ見たり聞いたりしたことがあるが 18%、「5 R」だけ見たり聞いたりしたことがあるが 8%となっています。

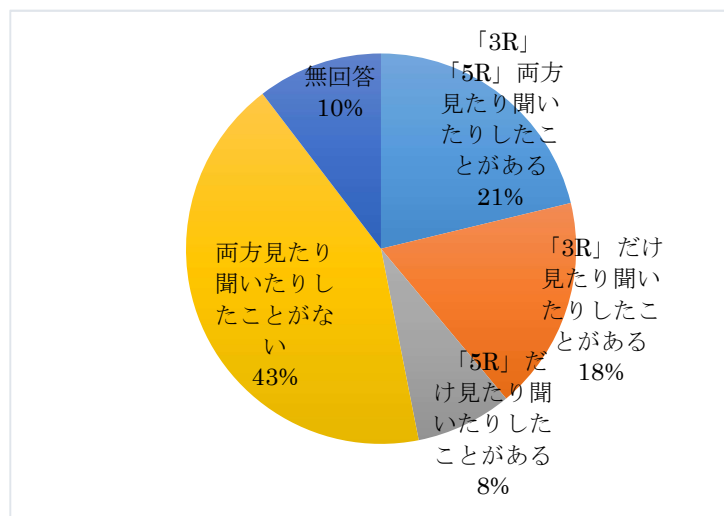


図 2. 1. 2 2 「5 R」や「3 R」を見たり聞いたりしたことがあるか

2) **問 2 3** あなたは、本市が行っている取組を知っていますか。また、利用・参加したことがありますか。

市の取組への周知・利用・参加の状況は、ごみ分別品目辞典の配布、ごみ収集カレンダーの配布、粗大ごみの戸別収集、市内一斉清掃等の利用・参加、プラスチック類のリサイクルは多い一方、緑のリサイクル事業、使用済み小型家電の回収、リサイクルフェアの開催、アプリ（かぞっぷ）のごみ出しカレンダー、リサイクル推進員への支援、食品ロスの削減（食べきりかぞ協力店）等は少ないです。

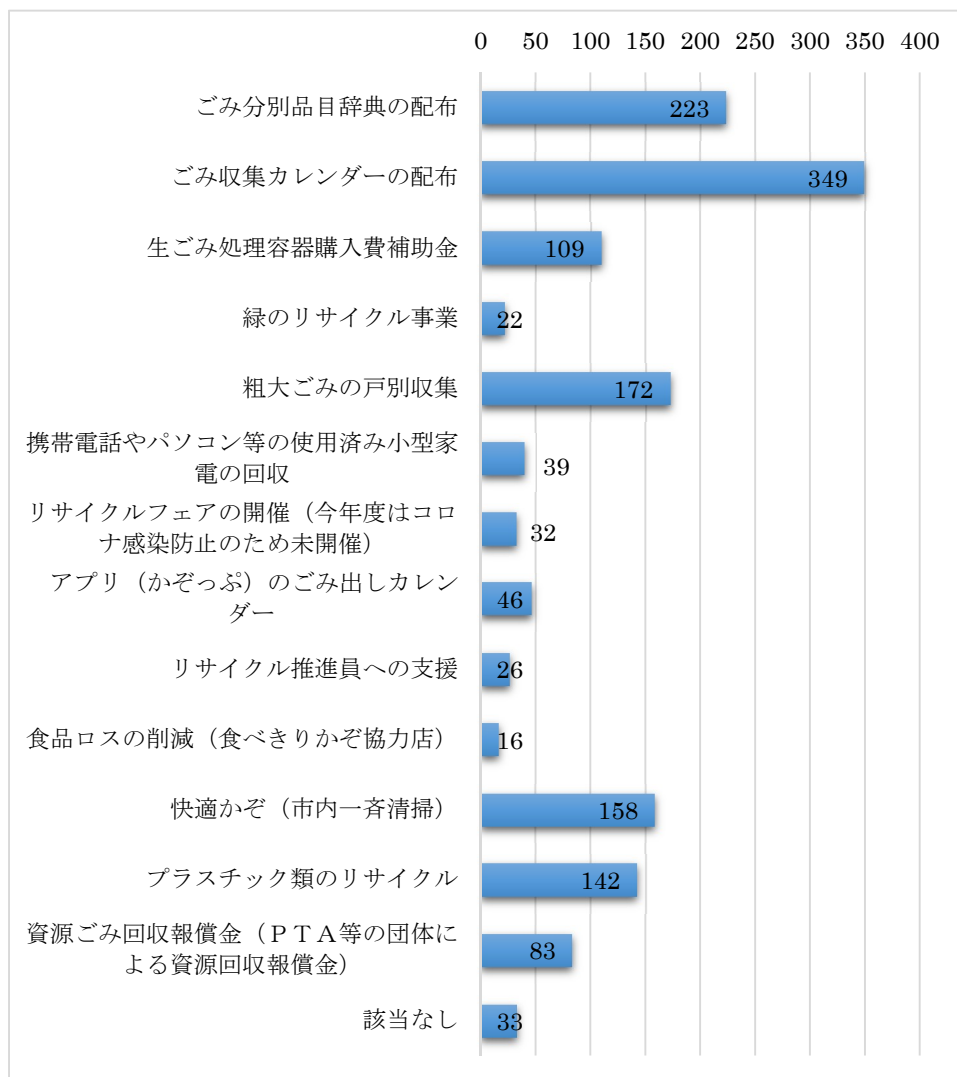


図 2. 1. 2 3 市の取組への利用・参加状況

3) **問 2 4** あなたは、ごみ減量・リサイクル活動を更に推進するために、どのような取組が必要だと思いますか。

ごみの減量・リサイクル活動を更に推進するためには、マイバッグ持参など市民1人ひとりの意識改革がされること、企業がごみを出さない商品やリサイクルしやすい商品を製造・販売すること、ごみ・資源の分別徹底をさらにPRしていくこと、販売店が過剰包装を減らすことが上位を占めました。また、自治会やPTAなどが行う集団回収が拡充されること、環境・ごみ問題を学習できる場を増やしていくことは少数でした。

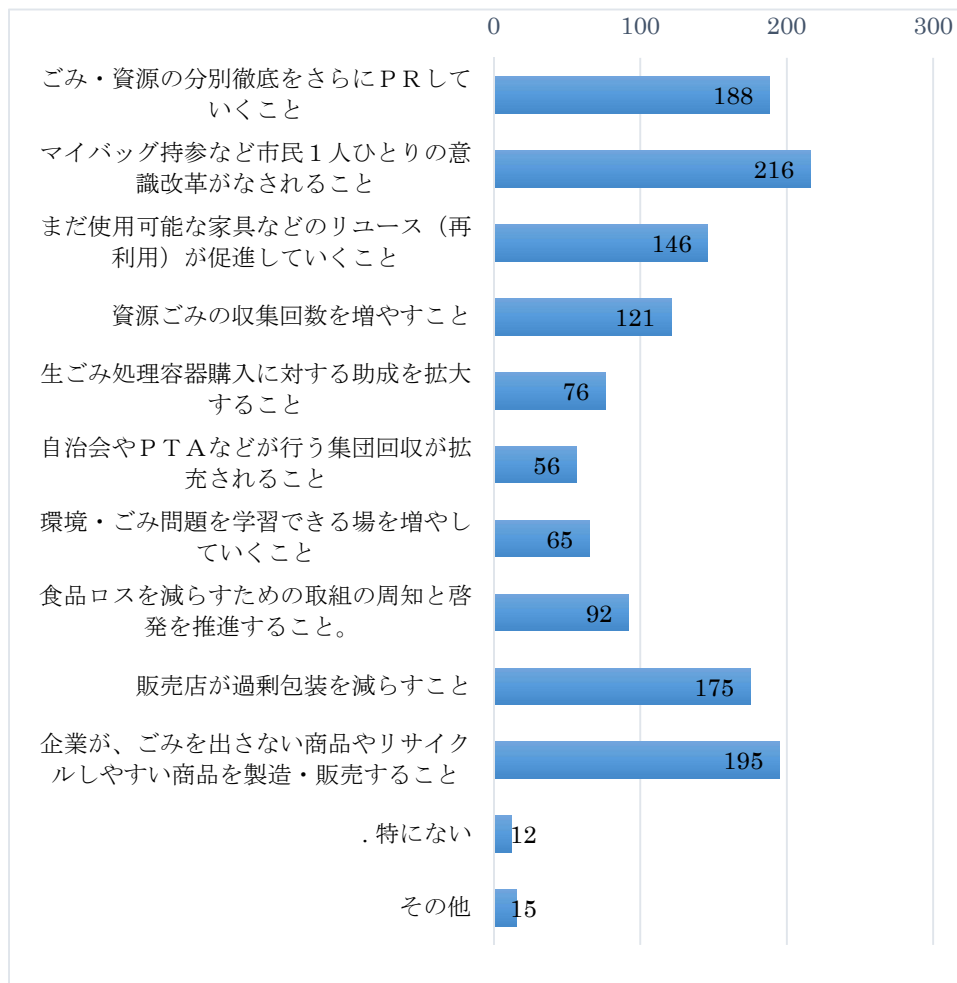


図 2.1.24 ごみ減量・リサイクル活動を更に推進するために必要な取組

## 2.1.8 「食品ロス」について

### 1) 問25 あなたは、「食品ロス」という言葉を聞いたことがありますか。

食品ロスという言葉については、聞いたことがあり意味も知っているが87%、聞いたことはあるが意味は知らないが5%、聞いたことがないが2%となっています。

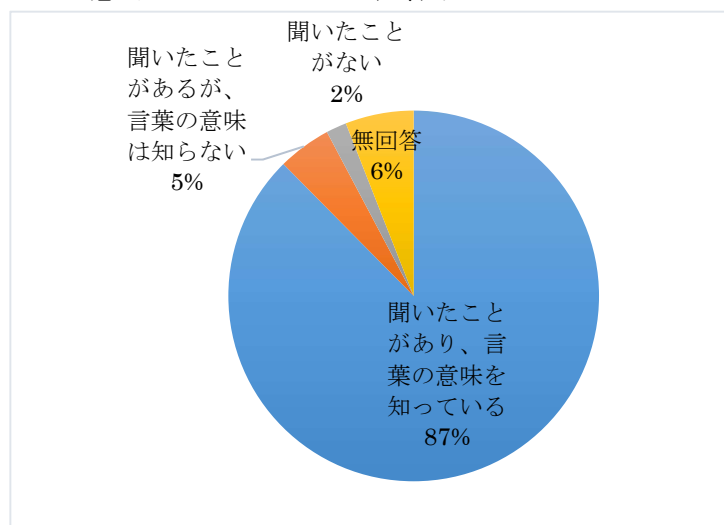


図 2.1.25 食品ロスという言葉について

2) **問26** ご家庭において「食品ロス」が発生してしまう場合、どのようなことが原因ですか

食品ロス削減への取組は、食品を買ったが、食べるのを忘れて古くなってしまったためが29%、食品を買いすぎ、使い切れずに余ってしまうためが19%、料理を作りすぎて食べ残してしまったため、家に在庫があるのに不要なものを買ってしまったためがともに13%、家庭菜園等で消費できない量を収穫した(もらった)ためが10%、期限切れに近い見切り品を買ったが食べきれなかったためが8%、食品ロスは出ないが8%となっています。

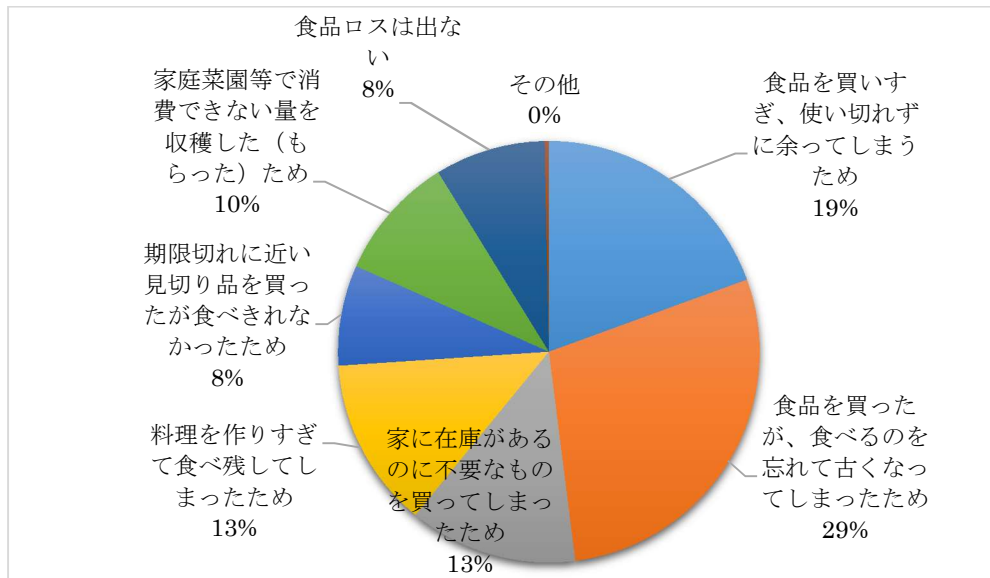


図 2.1.26 食品ロス発生の原因

2.1.9 プラスチックごみについて

1) **問27** プラスチックが適正に処理されなかったことにより、海に流出したプラスチックごみが世界的に問題となっています。あなたは、「海洋プラスチックごみ」という言葉を知っていますか

「海洋プラスチックごみ」という言葉について、知っているのは87%を占め、知らないが5%、分からないが2%となっています。

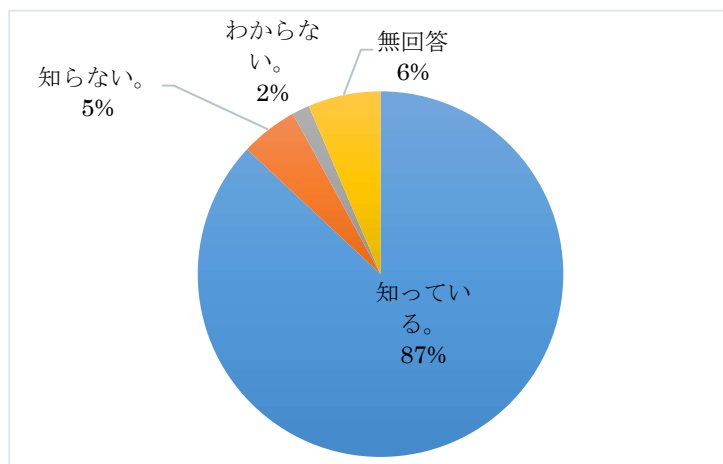


図 2.1.27 「海洋プラスチックごみ」という言葉を知っていますか

2) **問28** あなたは、「海洋プラスチックごみ」を減らすためにどのようなことを実践（じっせん）していますか。

「海洋プラスチックごみ」を減らすためにどのようなことを実践しているかについて、買い物に行く時は、マイバッグを持参している、洗剤やシャンプーなどは詰替えを利用している、プラスチック類の分別に協力しているが多数意見となっています。

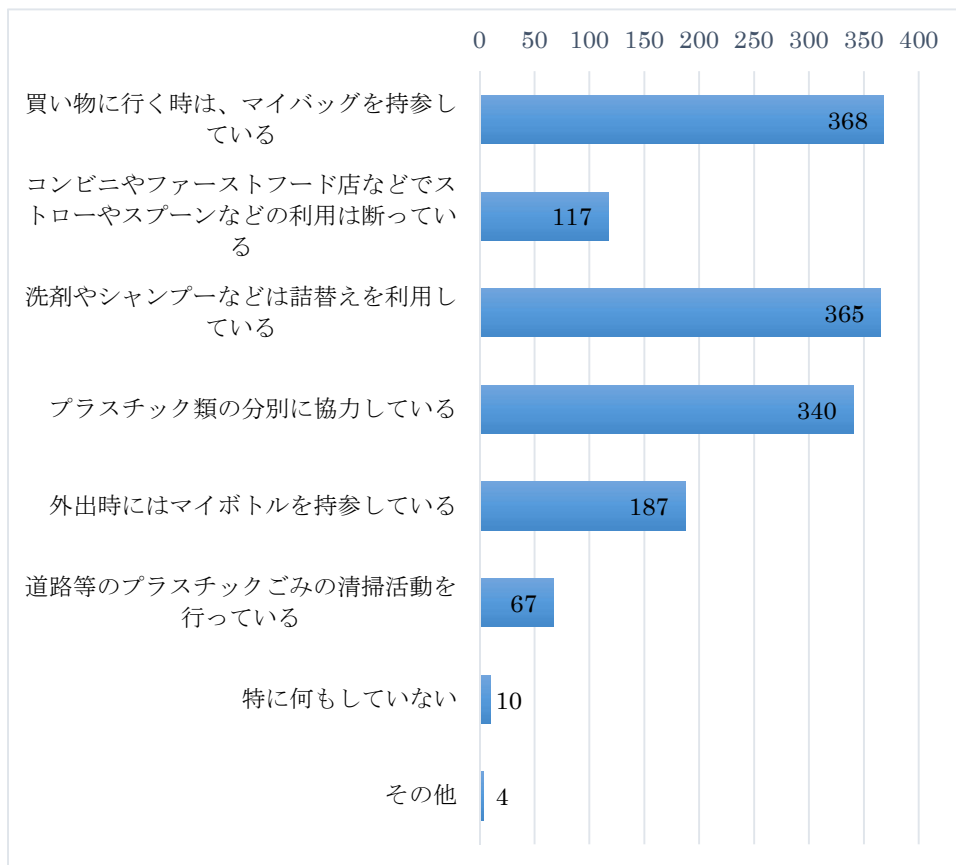


図 2.1.28 「海洋プラスチックごみ」を減らすために実践していること

3) **問29** あなたは、最近1週間以内に買い物をした店舗でプラスチック製のスプーンやフォークをもらいましたか。

もらわなかったが64%、もらったが20%、買い物をしていないが9%となっています。

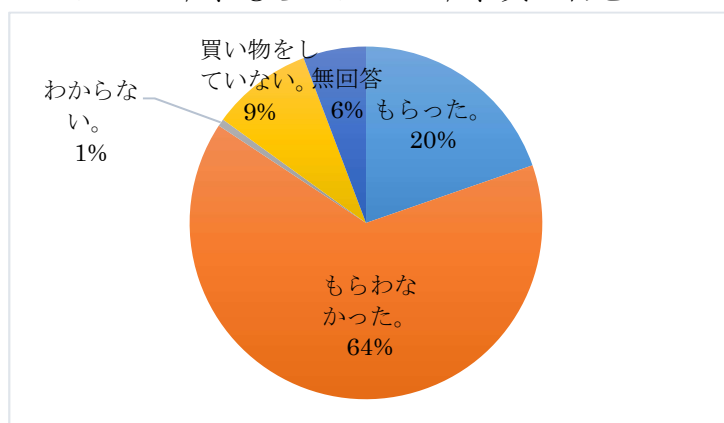


図 2.1.29 買い物をした店舗でスプーンやフォークをもらいましたか

## 2.1.10 災害廃棄物について

### 1) 問30 今後、台風や大規模水害等で発生するごみ（災害廃棄物）について、不安に感じることは何ですか。

大規模災害時に発生するごみについて不安に感じることは、災害廃棄物の収集・運搬・処理方法が31%、災害廃棄物の分別方法や出し方が28%、災害時での災害廃棄物に関する情報の周知方法が22%、ごみ処理施設の処理能力が16%、特に不安を感じないが3%となっています。

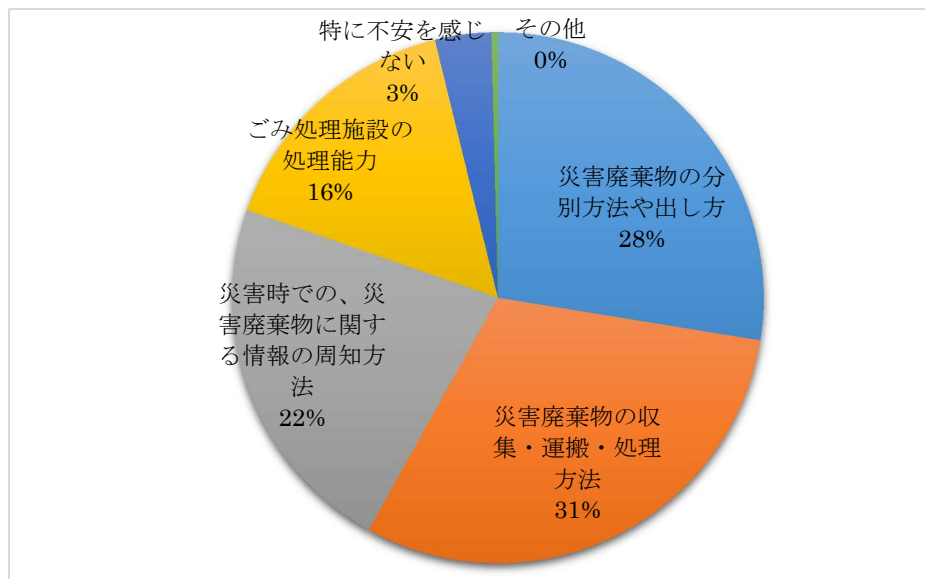


図 2.1.30 大規模災害時の災害廃棄物への不安





## 第3章 資料編

- 「その他」回答内容
- 自由意見の回答内容



#### 問4 回答者の職業

「その他」の具体的な内容
パート
会社役員
年金生活者
運送業
警備員
派遣社員
自由業

#### 問7 まちに住み続けたい理由

「その他」の具体的な内容
各種医院が近くにある。
欠点はたくさんあるが、ふるさとと思っている。
自然災害が少ない。
生まれてからずっと住んでいる。
交通の便が良い
二世帯住宅
子育て支援が充実しているから。
代々の土地なので。
移りたくても移れない。
子どもが地区に慣れているため。
なりゆき
家がある。
持ち家なので
災害があまりない。
これから引越すことは難しいので
先祖代々住み続けている。
自宅なので出るわけにはいかない。
兄弟の家から近い。
地元を基盤に仕事をしているため。
自然災害が少ない。
子どもの学校

### 問8 まちから移りたい理由

「その他」の具体的な内容
どちらでもわからない。
道路が前にある為、大型車が通ると家がゆれる。
市内でどこか行きたい場所ありますか→ほとんど・・・ない！！

### 問11 事前にごみの分別をしない理由

「その他」の具体的な内容
金属と木材、金属とプラスチックが組み合ったものはどちらに区分か不明
小さい物だとどっちが良いかわからない。
時々ゴミ袋にプラゴミを混ぜてしまう。袋にまだ入るので。
プラスチックの容器やビニールの容器で油污れの強いものは燃やせるゴミに出している。
プラゴミが1週間に一度しかないので、臭いが出そうなプラゴミは燃やすゴミと一緒に出すこともある。
5種18分別がよく分からない。
学生なので分別を間違えることがあるかもしれない。
分別しているつもりだが、間違いもあるだろうと思うから収集日は守っている。
クリーンセンターに持込みしている。(自治会未加入のため)
少量のビニール・紙等は混ぜてしまう。
分別は理解し、出来る限りのことはしている。ただ分別するためにきれいに汚れを落とすこと、あまりに自分の時間と手間がかかる場合もある為、割り切ることも1つの方法だと思っている為。
分けきれない部分があるときはそのまま出しています。ラップについているラベル、紙、プラスチック容器に貼りついたシールなど。
18分別もしていない。
油污れによるビニールなど。

### 問16 生ごみは、どのように処理していますか

「その他」の具体的な内容
畑に埋設
たい肥化して再利用している。
生ごみが発生しないから。
クリーンセンターに持っていく。
生ごみの水分を切り、庭に埋めている。

### 問 1 8 直接搬入した理由

「その他」の具体的な内容
木・落葉等
粗大ごみは手続きしなくとも年に一度でも収集日を作って欲しい（搬入が出来ない大きな物）
垣根や植木の切り枝
古い衣類等家族に頼んで出す。

### 問 2 1 ごみの減量やリサイクルに消極的な理由

「その他」の具体的な内容
牛乳パック類や、飲料水の入ったペットボトル類はあまり買わない。
話し合う家族がいません。
リサイクルショップやフリーマーケットを利用しなくてもやりくりできているから。（5Rに近い形で）
修理代の予算であまり利用しない。
ごみの袋を無償で提供してくれるところがあるから。
リサイクル品は使用したくない。（新品が良い）
③は、フリーマーケット品は好まない、⑦は必要としないと考える。
マイボトルは仕事時は毎日使用、土日などの外出では荷物が多くなるので使用していない。
ごみの減量やリサイクルで何が起きるか明確にわからない。
マイボトル（外出しない。）
18 分別する時は相談したり調べたりするが、特に話題にはしていない。
特に話題にすることは無いが、夫婦で出来ることをやっている。
スーパー等の店頭回収ボックスより地区に協力（資金化）している。
フリーマーケット・リサイクルショップに出向いたことがなかったです。家族4人ゆっくり顔を合わせる時間がないこともあり話し合いはしたことがないです。
PTA 回収日に家にいない、その場所まで持っていけない。
話し相手がいない。
出来る範囲の工夫だけ実践しています。
集団資源回収よりスーパーで済むから、電気式等はコストがかかるから。
フリーマーケット情報が手にはいりにくい。衛生的な面からオムツ等ごみになりますが必要と思います。
家族と話す機会がほとんど無い。
自分で考えているが家族で話したりはしてない。
なりゆきにまかせる。
⑦の設備がないから。
無理せず生活してごみの減量やリサイクルをしているため消極的ではないのでは？
必要ないから。
集団資源回収についてはよく分からない、他で出せている。普段購入するものに簡易包装のもの

「その他」の具体的な内容
のがない事が多い。
電化製品などは、修理代が高く新しく買ってしまおう。
生ごみも少ない為水分を抜いて集積所へ出しています。外出も近場が多く水分補給は家に帰ってからしてます。PTAの回収情報がない。(わからない)
修理するより新しいのを買う。
ごみに対して自分でやっているの
消極的なわけではなくやれることはやっている。そのため1or4
電気式生ごみ処理機、コンポストが無い為。
家族が多いのでどうしても作り過ぎたり買い物が多いので捨てる物が多いから。
消極的というわけではないです。
電気式生ごみ処理機、コンポストが無い為。
家族が多いのでどうしても作り過ぎたり買い物が多いので捨てる物が多いから。
消極的というわけではないです。
生ごみ処理機に関しては費用と場所がネックです。
話せる時間がない。
電気式生ごみ機・コンポストを今まで使ったことが無いから。※畑の肥料にしていたから。
利用する考えがない。コンポストはタダではない。
ごみ集積場所を利用しているため。
燃えるごみで出せるので不要
コンポストは置く場所がない、リサイクルショップ・フリマは少し抵抗がある。
自宅で修理できるものはするが、専門的な物はコストを考える。
効果と負担のバランス、知らないものがある。
ごみの減量、リサイクルは重要と考えるも、実践することでストレスを感じたくない。
3・7か④でしたが実践していませんから。
小型家電は修理するより新しく買う方が安くつく。
リサイクルに消極的ではないが、リサイクルショップも利用しなければほとんど外出もしないのでマイボトルも持ち歩かない。
水切りについてはあまりメリットがあると思えないから、過剰包装・・・断るまではしない、店に任せる為。
生ごみ処理機がない。
まだ子どもがいない為、学校関連等に関しては、関われる事がないからまた、共働きの為、あまりそのような時間を持つことが少ない。
買い物したらすぐ帰るから。
機会がない。
リサイクルショップが好きではない為
まだまだ意識が足りないからだと思う。
過剰包装が多すぎる。但し消費者にも問題があると思う。
実践すべきなのは理解しているが、暇と資金がない。

「その他」の具体的な内容
電気式：コストがかかる。スーパー：自治体で出している。リサイクルショップ：ただただ使わない。
自分は実践しているが関心を持たない人がいる。
一人暮らしで必要ないから。(消極的ではないです。)
リサイクルショップやフリーマーケットが近くにない。
家族人数が無い為。
必要ないから。
資源ごみの捨て場所が遠い。
レジ袋に関しては、生ごみを直接青袋に入れると中が見えてしまうため、レジ袋に入れてから青袋に入れる、なのでレジ袋をもらう。
ごみの減量には十分力を入れているが、PTA 回収などには要望もないのでしていない。
修理代も高いから新しい物を買ってしまう。
家で分別したり、生ごみの処理の機械を持っていない。
該当する選択肢なし。

#### 問 2 4 ごみ減量・リサイクルに必要な取組

「その他」の具体的な内容
焼却場を待たせないように改善してもらいたい。回収業者の車と分けてもらいたい。
資源回収に協力するとエコポイントがつきそれを集めると家族や地域に生かされると意識が変わるのではないのでしょうか。
ごみを平気で捨てる人がいるが自治会における啓蒙②燃やさないごみ。危険ごみの有料袋はリサイクル不可のものだけにしたい。
燃やさないゴミを月 1 回から月 2 回が良いと思います。又、「地区の人が手伝うと」というしくみをなくしたい。以前久喜市に住んでいて月 2 回の回収とコンテナを置いておくだけで良かった。人の目があると出しにくい物もあるかと思っています。
物をあまり作らないこと。(購入はしないこと。)
燃やせないごみを遠くの集積所ではなく、家の近くのごみ集積所捨てられるようにしてほしい。車でいかないといけないので全然捨てられない。
市が積極的にごみ分別の情報・案内等を周知配布する。
個人では 1～10、全体ではごみの輸出をやめる。
食品ロスを減らすための取組の周知と啓発を推進すること。ロスを減らす為、加須市でも農家や食品業者から規格外商品の消費期限が近いものを安く仕入れ、困っている人に随時配布した方がよい。すでに取り組んでいるならばもっと PR した方がよい。
ごみ減量に対し収益が得られるようにする。
ごみ回収場所は、回収業者が回収後きちんと清掃する事。※回収できないごみはタグを貼り「置き去り」にしているが、そのゴミは誰が最終的に処理しているのか？市の担当は無責任ではないか。

「その他」の具体的な内容
本当にリサイクルされているのか市民には分からない。
老人にはキツイ
処理ができる大きな燃やす場所をつくる。

## 問26 食品ロスが発生してしまう原因

「その他」の具体的な内容
それがわからない。
6番に近いと思いますが購入した日に近隣より野菜をいただき食べきる前に腐ってしまった。
激辛ペヤングに挑戦し敗北したため。
お中元・お歳暮等頂きものを処理できなかった。
味が口に合わなかった。(濃すぎたり、甘すぎたり、添加物の味がしすぎたりしたため。)

## 問28 海洋プラスチックごみを減らすためにどのようなことを実践していますか

「その他」の具体的な内容
ごみ用ビニール袋を持参し、ごみ箱にゴミだけ捨て、ビニール袋は持ち帰り又使う。
家族内で自分だけ実践するのも負担である。
海洋プラスチックゴミの原因は漁師の道具と聞いている。ごみをその辺に捨てたことはなく、1～4をした事で海洋ごみが減るのか(効果があるのか)疑問がある。
ポイ捨てない。家に持ち帰りそれぞれ分別処理する。
マスクは切ってすてている。
釣り場で必ずごみを拾っている。(つりをするため釣り人のマナー向上が目的)
散歩中道に捨ててある容器は拾って処理する。
コンタクトレンズなど小さい物ほどしっかりと分けて捨てる。

## 問30 災害廃棄物について不安に感じることは何ですか

「その他」の具体的な内容
体に有害な廃棄物の発生
程度をどの程度に考えるかで大きく異なる為回答ににくいです。
きちんと処理できているのか心配だ。
2の運搬について、大型の廃棄物・長尺ものが出ると長いトラックが必要になる。普通2種免許を取得した方が良い?
高齢の人は7分別処理に不安を感じる。
収集場所がわからない。避難場所同様地区ごとに事前にわかっているとありがたいです。
一人の力では手の出しようがないが地域全体で協力する。



### 問 3 1 自由意見

年齢	居住地域	自由意見
70 歳代	鴻荃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・にわとりや猫、犬等のごみを全体的に焼却して肥料化</li> <li>・焼却場などの灰を農業用の肥料化</li> </ul> (たい肥することにより、犬のふんの発生ゼロ、焼却灰のごみゼロ無農薬エコロジー化)
70 歳代	騎西	危険ごみの回収場所(拠点)が不明確 ごみ分別品目辞典の最新版があれば良い(ごみの材質が複合化している)金属・プラ・紙を分別しにくいものが増加している。
70 歳代	礼羽	ペットボトルを収集場に出す時、少し遅い時間に出すとペットボトルだけ袋が一杯で家庭で分けているごみ袋ごと出す事がよくあります。袋を減らすためにもペットボトルの袋を多めに置いてほしいです。
60 歳代	加須	外国人の労働者が増えているので、その方たちにもっとごみ収集の意味を理解させてもらいたい。 また、資源ごみとしての分別の理解を教育してもらいたい。特にアパートが多い地域では、守られていない場合が多い。町内会の努力では限界がある。市当局として抜本的に対策を講じなければ改善は進まないと思います。いなほの焼却場は使いづらいのももう少し投資して一般の市民と回収業者の受付は別々に入口をしてもらいたい。どうぞよろしくお願いします。
70 歳代	大桑	近隣のアパートに外国人(東南アジアと思われる)が多く居住しており、路上や畑等にごみを捨てるのを見る事が多くある。日本の生活習慣が分からないと思われるので、勤労者に対しては雇用主、学生に対しては学校で当人への教育が必要ではないか。※私は花崎地区に居住しています。
60 歳代	北川辺西	加須市は5R運動の推進をしている市であり、ごみ処理に気を使って生活している人も多いが、近隣の市ではかなり分別の仕方に違いがあり、それに対応出来ない人がいるのも現実である。住民が市を移動する事で対応できていないのではないかと感じます。住所は他市、勤務は加須市という方はその辺りがやや甘さが出るのかもしれない。できればごみは地方行政によって多少は違うけれども統一できるものがあれば良いのではないのでしょうか。
70 歳代	加須	燃えるごみ回収日が、週2回あります。これはちょうど良いのですが、プラの回収日が週1回となってます。今生活ごみの割合はプラの方が圧倒的に多いのに週1回収は不便です。 他の地域では週2回があるのに、地域ごとで差別をつけるのは、頂けないと思います。 週2回どの地域にも実施して頂きたいです。
60 歳代	礼羽	集積所を増やしてほしい。
40 歳代	加須	使える物は直してでも使う。

年齢	居住地域	自由意見
		徹底したごみの分別・処理 カラスなどにも注意が必要です。
50 歳代	水深	ごみ収集を増やしてほしい。 生ごみ、資源回収共に少な過ぎると思います。 リサイクルするならもっと大々的にやるべきです。
60 歳代	三俣	生ごみとプラを別々に出す訳はどうしてなのかと思います。 他の市では一緒な所もあるので。 市で粗大ごみ軽トラを借りられたら助かると思います。 コンポストの PR（購入費補助金）指導
80 歳代	加須	地区のごみ出し時間が 8 時 30 分までは早すぎる、余裕を持って出したいので時間を変えてほしい。 月 1 回の缶・びんなど出す時間も早い 服を出すのに量が多いと持っていくのに大変なので地区の収集場所を近くにしてほしい。 布団類も前は日曜日に出していたが今はクリーンセンターまで運ばなくてはならないです。
70 歳代	加須	1. 廃棄場所は限定した家しか捨てられない様にする。 2. ごみ処理箱の管理徹底（決められた時間以外は捨てられないようにする）施錠等
50 歳代	加須	ごみ分別辞典をよく使いますが、最近ペンキ缶など古くなり使わなくなった残っているペンキやペンキスプレーの捨て方がわからずどうしたら良いか見たのですが、細かく書いてないのでネットで調べたりします。もう少し分別品目辞典が細かく書いてあるといいのにと思いました。（例えば このサイトを見て下さいとか、QR コードをのせておくとか）いろいろすみません。毎朝プラゴミや燃えるごみは当日 8 時 30 分までとありますが夜勤でいつも朝出せない人は大変だろうなと思います。どうしても夜中にださなくてはならないしその場合、夜出せると決めてしまうと夜勤でない方も出してしまうと思うし・・・・
70 歳代	三俣	物を買過ぎない、持たない、一つ捨てたら一つ買う、バザー等に献品する。
60 歳代	加須	全てのごみ回収を行ってほしい。 加須市に転入する前、久喜市では粗大ごみ以外は集積所で全て収集してもらえた。
50 歳代	加須	大型家具（子どもの学習机）などが出た場合は、解体し出した事もありましたが、テーブルイスを市にお願いし回収していただいた時以来毎日の様にあらゆる県内外からリサイクル業者からの電話に困っています。住所・電話番号等があきらかに他業者に言っている様に感じています。リサイクルして新しい物を購入するなどのごみ処理は本当に

年齢	居住地域	自由意見
		<p>難しい問題です。皮が破れたソファもカバーをかけ使用していますが、買い替えしたいですが考えてしまいます。</p> <p>週一回のプラスチックの肉・魚のパックも汁などない様に洗い、臭いがしないように出しています。私だけがあれこれ言う現状ですが家族も共に共有し理解できるよう毎日の様に「これはプラ」「これもえるから」と小言になってしまっていますが協力してもらっています。</p>
60 歳代	大桑	<p>スーパーやドラッグストアなどの店前で分別のリサイクルの推進をすすめてほしい。</p> <p>ごみ分別の袋の色より区別して分かりやすく分別した方が良いと思う。</p> <p>プラスチックごみを紙製品に置きかえるような役所からしてほしい。紙ファイルなど。</p>
50 歳代	礼羽	<p>有料のごみは処理場に持って行っているのは知っていますが、プラスチックごみも処理場に持って行っていると耳にします。違うと聞いた事がありますが、本当はどこに持って行って処理しているのかわかりません。</p> <p>公に教えて頂きたいです。プラごみの中に紙ゴミを入れている人が普通にいますのでやめてもらいたいので、教えてほしいし公表してもらいたいです。</p>
70 歳代	不動岡	<p>市への意見ではありませんが、毎日ジョギングをしていますが、いたる所に家庭ごみ・空缶・ペットボトルを捨てています・市民の意識を促す努力を・</p>
60 歳代	大桑	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生ごみの収集日が週 2 回ですが 3 回にしてほしいです。(保管が不衛生になっている為)</li> <li>・資源ごみ回収場所が遠い為 2 か月おきに近く燃やすごみ集積所の隣でやってもらうようになり便利になりました。これから高齢になっても車も乗れなくなる為月 1 回にしてもらえるとありがたいです。</li> </ul>
70 歳代	三俣	<p>各地区で特に 3 月～5 月にかけて水路にごみ袋を投げ捨てて地区の役員が困っている。</p> <p>特に水路に大人のおむつなどが捨てられているケースが見受けられる。自治会の区長さんがよく見回っているが、夜に捨てられるモラルが欠けている。</p>
80 歳代	鴻莖	<p>高齢者にはこのようなアンケートは負担である。</p>
60 歳代	加須	<p>青ごみ袋が薄くて弱い。</p>
40 歳代	鴻莖	<p>ごみを減らすためのスタンプラリーなど。</p>
70 歳代	北川辺東	<p>個人的には、ごみ処理が出来る範囲で実施しているつもりです。ただ高齢化の中での 5 種 18 分別の実施は難しくなってくる気もする。現在まわりも分別が難しくてごみを捨てられない人で、ごみをためてい</p>

年齢	居住地域	自由意見
		る人がいると聞く。どうしたら良いか考えて下さい。「日本一のリサイクルのまち」をもっともっとアピールして下さい。勉強会も開催して下さい。海洋プラスチックごみ問題をもっと理解してもらってください。未来ある子ども達の為に今、市が出来ることを頑張ってください。
40 歳代	加須	燃えるごみの日が少なすぎる！
70 歳代	鴻荃	年度替わりのたびに個人情報が入ったコピー用紙が沢山です。今現在は手で破って燃やすごみに出しています。 庁舎にシュレッダーの設置を検討していただけないでしょうか。
40 歳代	加須	加須はとても暮らしやすいのですが、越谷市から引越してきて今でも不便だと感じているのが、燃えないごみを家の近くのごみ捨て場に捨てられないことです。集荷の日仕事なので出せないし、車で行かないと出しに行けない距離なので、引越してきて7年程になりますが、まだ1度も捨てにいけない。なんとか改善していただけないでしょうか。スーパーで回収してないものが、捨てられずに困っています。
70 歳代	加須	生ごみの処理袋が弱い。強い生ごみ用の袋を作ってほしい。
30 歳代	大桑	プラスチックごみと燃えるごみを分けなくても良い市もあるのに、なぜ加須市は分別するのかなと引越して来た時からずっと疑問に思っています。
30 歳代	水深	ペットボトル・ビン・カンの集積所が少なく運ぶにも保管にもわずらわしさを感じる。 リサイクルを推進しようとするのであれば上記の改善がなければ難しいと思う。市民の意識改革云々の精神論を並べても・・・と 以前住んでいたところには、ごみ集積所に回収BOXの設置などありました。
70 歳代	大桑	場所の確保（現在1か所のみか？） 無料にする。
80 歳代	田ヶ谷	プラ製品のごみの出し方の周知、まだ汚れたまま出している方がいるのでもう一度ルールを分かりやすく説明してほしい。
60 歳代	元和	処理困難なものの受入をして欲しい。 廃油、不用な使わなくなった農薬、タイヤ等
80 歳代	三俣	大変お世話になります。 今後ともよろしくお願い致します。
40 歳代	加須	家族が多いのでプラごみが多くです。 週2回、回収があったら助かります。

年齢	居住地域	自由意見
		エコキャップやビン・缶のふた、調味料のふたなど分別は分かりにくいと感じ、出し方に困る時があります。
30 歳代	元和	本アンケートの間3について 住んでいる地区名がよくわからなかった。 もう少しわかりやすく詳細にしてほしい。 分別しやすい表示にして欲しいです。
40 歳代	礼羽	分別しやすい表示にして欲しいです。
50 歳代	加須	日頃は大変お世話になっております。今回のアンケート調査の対象となりごみ処理や分別等の意識を改めて考えさせられる良い機会となりましたことに感謝いたします。 一人一人の意識の持ち方や努力によって少しずつ変えていけることがあると思うので日々の生活の中で考えて行動したいと思います。
40 歳代	加須	ごみ集積所のプラスチックのごみの日に半透明のごみ袋でなく、燃やさないごみ。(透明指定袋)に入れている人がいる。お年寄りにうまく伝わってないのかもしれない。
60 歳代	騎西	組の人が出せないのに車で通りすがりの人が日時に関係なく出していくのは腹ただしい。私のところは、9時に来るので朝忙しいから前日に出したいけど出来ないし、びんごみの水曜日は、前日の火曜日に半分位びんごみがおいてある。指定袋を使ってなく出している私達地域の方はそんな事はしてないのに・・・あと、缶・びんの日も前日に用意してくれてるので、もう出してる家がある。本当は私も前日に出せたら本当にいいのですが。生ごみ以外は前日にしてもいいのではと正直思います。 あと私の家は45Lのごみ袋を主に使っていますが、250円は高すぎると思います。10枚で250円すぐなくなります。そういう意見が多いのでは？何とかして下さい。割引対象外だし・・・紙ごみ月2回は少なすぎ！！せめて3回にしてもらいたい。
60 歳代	北川辺東	他の市町村ではPTAの回収は、指定の場所に指定の日を持って行くということはありません。自宅の前に出しておいてくださいとなっています。 業者の方に、回収をお願いすればもっと回収できるのではないですか。 日曜日(休日)に自宅に居られませんので・・・
70 歳代	大桑	ごみの減量に協力したい。
80 歳代	加須	市の係の方本当にご苦労さまです。 なるだけこまかく分別して出し方を協力したいと思います。 くわしく教えてください。
70 歳代	北川辺東	アパート住まいの方、自治会に入っていない方の「どなたでもどうぞ」のごみ出し場所の拡充。

年齢	居住地域	自由意見
50 歳代	加須	各家庭で処理場に届ける様になってしまったので、粗大ごみの処分が大変になってしまった。
60 歳代	加須	現状特にない。
50 歳代	加須	ごみ処理情報・方法などを無料配布してほしい。 気軽・簡単にごみ分別でき、収集、ごみ出し出来るシステムを考え、 実用・実践してほしい。
50 歳代	騎西	ごみ収集、ごみ処理に関わっている方のおかげで衛生的な生活を保たれていると思います、ありがとうございます。 ごみ分別への意識を持ち続けたいと思います。 市の広報に、ごみに関する豆情報を掲載してはいかがでしょうか。 過去に、質問を受けたことがあるケース事例とか・・・コーナーを設けて連載いただくとか・・・。
50 歳代	鴻荃	このアンケートは無関係ですが、環境に優しいごみ袋の使用ができれば良いと思います。 現在のポリエチレンより割高になってしまうのは困りますが・・・
50 歳代	不動岡	会の川に投げられたごみ、道端に投げられたごみが大変気になっていきます。 自然の豊かな加須市が好きであり改善したいです。宜しくお願い致します。
60 歳代	三俣	小学生・中学生の学生さんにリサイクルのアイデアなどを考えてもらって作り方などを「広報かぞ」にのせて楽しみたいです。
40 歳代	三俣	リサイクル回収業者からの TEL が多い、どこまで信用できるか疑問が先に立っている。
30 歳代	大桑	さいたま市から加須市に U ターンで戻ってきました。2 つ提案があります。 ・不燃物も集積所に回収しに来てほしい。 ・川口地区在住だが、大利根 CC への搬入を認めてほしい。 上記 2 つはさいたま市では対応しています。ごみ捨ては手間なので細かい所ですが非常にストレスです。
20 歳代	東	いい加須市になってもらいたいので、ごみの分別やリサイクル活動が活発になればいいなって思っています。
60 歳代	加須	収集日を増やしてもらいたい。収集時間の延長。
60 歳代	礼羽	このようなアンケートを実施し、施策に生かすことは、重要だと思います。
20 歳代	加須	記入欄の大きさがたりない。 問 24 の 12、の続き、自国でごみ処理を完全にできる仕組みを作る。個人では限界があると思っている人が多い気がするので、ごみ処理やリサイクルの有用性を示すことなど。

年齢	居住地域	自由意見
		(個人では限界がある＝ごみの処理リサイクルを個人個人がやっても大した効果がないという意味で書いてしまいました。)
70 歳代	大桑	粗大ごみ等の処理、増えるばかりで大変だろうと思います。感謝しております。
40 歳代	志多見	旧加須市民は、大利根クリーンセンターの利用ができない（逆もしかり）ことは、加須市として合併しているのにおかしい。 なぜ同じ市なのに利用制限をかける必要があるのか。
50 歳代	大桑	職場近隣のアパートのごみ収集場所の汚さを感じます。 出す人の意識のなさ、回収されず残った袋ごみはだいたいぶたってからアパートの管理の人？が片付けておいていきますが、鳥などがつついて近隣が不衛生です。
70 歳代	騎西	ごみ処理リサイクルの件（処理の仕方）について時々広報を多く住民に知らせた方が良いと思います。 自治会活動も少なくなっており処理が分かっていない家庭も多くいる感じがします。
60 歳代	不動岡	不燃ごみ等の収集日に地域住民が立ち合う地域とそうでない地域があるのは不公平感があります。高齢化、過疎化している地域で立ち合う負担がたとえ年 1 回（どんな天候でもというのもの）でも大きすぎます。他市ではやっていないところもあります。
50 歳代	大桑	個々の力は非力ですが、少しでもごみの削減に繋がるよう日々 5R に努めます。
50 歳代	不動岡	地域で月に一度、燃やすごみの日をもうけているが、ペットボトルなどは家の置き場に困る程、大量に出る。私は随時買い物に行った時にスーパーの分別場所を利用しているが、地域で月一度出すよりも身近な場所に分別場所を作り、そこへ持って行った方が良い気がする。必ずスーパーに行くのでスーパーの回収は大変便利である。市でも予算を出してスーパーや公民館・ドラッグストア・コンビニなどと協力して推進していくのはどうでしょうか？
無記入	無記入	加須市はリサイクルに力を入れていますが、市民は大変です。分かる範囲で分別し曜日を守って出しています。しかし、自宅にある分別表も古く、表に記載していないごみの分別に多々困ることがあります。リサイクルに協力してほしいなら、もっと詳しい情報提供をした方が良いでしょう。資源ごみを毎週にしてほしい。一番もったいないのはこのアンケート紙です。紙もタダではない。こんなことに税金の無駄遣いはやめて下さい。今の時代、紙はない。
40 歳代	水深	市民が参加したくなるような仕組づくりを希望 例えば、ごみ処理に協力的な人には有料ごみ袋を無料配布等

年齢	居住地域	自由意見
70 歳代	加須	道によくタバコやペットボトルやいろいろな物が捨てられています。私も掃除するのは分かっていますが、タバコの吸い殻を 30~40 本位まとめてすてていくので頭にきて掃除しません。ごめんなさい。
50 歳代	加須	紙パック（内側が銀色）のジュースをよく飲むので燃やすごみに出すのがもったいない気がしています。 紙の資源として回収ができれば・・・
50 歳代	北川辺西	袋がもろい。 強度のある袋にしてほしい。
50 歳代	鴻葦	リサイクル良いと思う。ただ家の生ごみなどの袋を買うのがイヤだからと庭などで燃やすことは良いのですか？時間も考えず洗濯干してる時間でもかまわず燃やしているのではほんとに迷惑してます。自宅の草や枝なども平気で燃やしてます。行政に連絡しても何も解決されません。どういうことですか。行政が 1 軒 1 軒みて下さい。火を燃やした後があります。ドラム缶で燃やしてる家も注意し撤去させて下さい。皆さんきちんと袋買って出してます。なのにルールを守らない人は許したらダメです。袋代払いたくありませんがルールなので買ってます。きちんと注意し対処して下さい。洋服の処分に困ってます。リサイクルしてもらえませんか？ペットボトルの空を入れる折りたためる袋と同じ感じをごみ集積所のところに置いてもらって、外国（困ってる人）に寄付することはできませんか。宜しくお願いします。
80 歳代	東	2 週間に 1 回しかない資源ごみ等の収集の改修を増やして欲しい。
40 歳代	加須	生活が不便になったと感じる。マイバックやプラスチックのスプーンの何がいけないのか、わからない。リサイクルすれば良いと思う。意味のない制限をかけられて非常に不便 効果のわからないことをやらないでほしい。
50 歳代	大桑	ごみ集積所をきちんと作ってほしい。 国や県市などでプラスチックなどのごみを出さないように、使用できなくしたら良いと思う。（トレイなどをつかいすぎてる。
20 歳代	元和	クリーンセンターの利用時間の延長と電話対応の質の向上をお願いしたい。 終了時間が早すぎるのと、電話した時の対応が悪い。
60 歳代	三俣	ごみ集積所に置いてある金属製のネットカゴ数量が人家の件数に対して見合っていない様に感じる (約 15 でカゴ 2 個)
30 歳代	大桑	ペットボトル、缶、燃えないごみなども、近くのごみ捨て場で捨てられるようにしてほしいです。
30 歳代	加須	花崎北第三区町内会は、燃えないごみの回収当番が日・木曜日となっています。最近では共働き世帯も多く、班長になった方々で朝の時間



年齢	居住地域	自由意見
		に回収当番を行うのが難しいと言う方が多いと感じます。 仕事を休んで行うのは難しいですし、会長の方に出られない電話をしなければならぬのも心苦しいので、回収当番の制度をなくしていただきたいです。（かわりに市役所の方々にお願いするか、ボランティアを募るなど対応いただけるとありがたいです。）
80 歳代	東	分別方法のカレンダーは、絵で書いてあった方がわかりやすいですね。 分かりづらいといやになり、いい加減になります。 粗大ごみも車がないと出せないし、年に何回か市で回ってくれるといいですね。
40 歳代	東	ごみ収集は夜も行ってほしい。（月 1 くらい） スーパーの改修情報もごみカレンダーのような形でほしい。 アンケートもですが、紙から電子化をすすめるべきと思います。
40 歳代	大桑	大きな処理困難物を出す際、人手がほしいこと。
60 歳代	加須	企業・本市・住民がお互い利益につながる様な取り組みが必要ではないですか。 スーパーなどのプラスチックごみが多くマイ容器のようなものがあるとすてなくて良いのでは。 スーパーが作って貸し出し返すなど。
60 歳代	大桑	分別ごみの排出場所で「市の HP に定めていない分別」を求める役員（当番？）がいる。その者は言葉遣いも高飛車でごみを出すたび不愉快である。その者は必ず毎回排出日に、排出場所に軽のバンで乗り付け「見張り」のように立ち合っている。適切な分別アドバイスは良いが「過ぎる」と非常に不快！！ 当該排出場所を利用しなくなった人もいと聞く。市の担当者は、排出場所での立会者の言動（過剰な分別要求、しゃべり方等）については充分注意すべし。この様な人の対応は「本末転倒」になりかねない、事実既になっている。（排出場所を利用しない。）
60 歳代	樋遣川	都内から 2 年前に引越ししてきましたが、中樋遣川は分別が細かく指定されていて始めは戸惑いがありました。現在は慣れてきましたので現行で良いのではないですか？ あまり小分けにし過ぎても、年齢が高くなって来られた方々は大変なのでは？ご近所の方々は、ごみ集積所が遠くて大変な人が多くなって来ています。集積所を多くする事は出来るのでしょうか？
50 歳代	大越	礼羽のごみ集積所が 1 か所なので遠すぎる。不便である。 布団の出し方がわからない。一覧表を見てもわかりづらい。
30 歳代	東	以前住んでいた地域では、ペットボトルのフタ回収を行う袋が集積所にあった。 引越し後、その袋が集積所にないため燃えないごみに出している。

年齢	居住地域	自由意見
		市内の各集積所にもれなくペットボトルのフタ回収袋を取り付けてほしい。 小さいことですがお願いします。
70 歳代	加須	市指定の有料ごみ袋ですが、久喜市と大分違います。羽生市では、無料です。足並みをそろえないと・・・有料化することで減量をねらったのでしょうか、有料化の前との対比検証は期待通りでしたか。 加須市の全世帯の有料化ごみ袋は、焼却炉で燃やされるのですが、その費用（袋代）は何円になるでしょう・・・燃やされ煙になるごみ袋がお金に見えるようです。合併前の旧加須市は無料のごみ袋でした。大橋市長さんでした。引退されるとのことですが、心残りです。
60 歳代	東	転入してきた人に、ごみの分別などよく理解してもらうようにしてほしい。
50 歳代	加須	以下のような分別に悩むものがあります。 ・金属、プラスチック、木材を組み合わせた製品。 ・プラ容器に紙シールが貼ってあるもの。 ・汚れがついてプラ容器。 出来る範囲で、切り分けや分解をして分別に努めていますが、ものによっては負担に感じる場合があります。定量的な効果が分かれば、負担でもやる意義を見出せるので見える化が良いと思います。やる気を感じる物差しは個人差があり、指標の取り方は難しいですが、一考頂ければと思います。
70 歳代	北川辺西	新しく加須市内に越して来られた方には、行政で分別等よく指導して頂きたい。 分別がめちゃくちゃで当番の時に時間もかかった事があります。（当番のたびに大変ですけど）
40 歳代	高柳	クリーンセンターを利用していますが、毎回わかりやすく誘導して下さるので助かります。 ご近所の方の距離感が独特な方がいて無理やり頼んでもいないのにお見合いセッティングされそうになったり、何時に帰っても窓から見られたりと自治会を退会した今も監視されていて疲れます。自治会の加入は強制ではないし退会もできることを他の方にも知ってほしい。
60 歳代	騎西	他地区ではあるが、ごみ出しのルールを守らない非常に見苦しい個所がある。 アパートに住むアジア系の単身者が増えているとも聞く。 出し方がよくわかっていないのではないかと 大家なり勤務先の事業主等に指導をしてもらいたい。
10 歳代	樋遣川	このアンケートに回答するにあたって市の HP を閲覧した際に、フー

年齢	居住地域	自由意見
		<p>ドロス対策の「買い物メモ」を配布しているという取り組みを始めて知りました。私のようにこのような取り組みを知らない人が、もしかしたら大勢いるかもしれません。学生や自動であっても市のHPは頻繁にみるものではありませんし、親世代は共働きも多く、テレビか人伝に情報を得ていることがほとんどで滅多にHPを開くことが無い為、市の情報発信媒体としてHPは弱いとも言えると感じてします。しかし子供も大人も毎日閲覧したくなるようなコンテンツ、イベントなどHPで開催するなど、”HPを見てもらうこと”を目的とした取り組みを行うことで結果的にフードロス対策の「買い物メモ」も市民に周知のものとなり、その他の取り組みもさらに市民の目に届きやすくなるのではないかと感じました。一学生の意見ですが何かの参考にされれば幸いです。</p>
70 歳代	加須	<p>ごみ袋が安くならないか！！ 印刷文字が多すぎるのでは。</p>
30 歳代	種足	<p>引越ししてきてごみ袋が有料な事にびっくりした。家計の負担になるので値段を下げるか容量を増やして欲しいと思った。</p>
60 歳代	大桑	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットボトル・カン・ビン等時間が決まっており、朝早く家を出る物にとって非常に都合が悪い。</li> <li>・ごみ出し当番制も止めてほしい。わざわざそのために仕事を休まなくてはいけない。</li> <li>・ごみ袋が高すぎる。</li> <li>・全てのごみが同じところに出せたら外にもっていく事もなくなるのだが・・・</li> </ul>
80 歳代	志多見	<p>質問の出し方が年寄りには分かりにくい！！</p>
60 歳代	加須	<p>私はアパートに住んでいますが、ごみの分別をしないで何でも捨てる人がいるので、マナーを守って捨ててほしいです。</p>
30 歳代	加須	<p>集積場で必ず起こるトラブル、今後これをなくしていきたい。先日も我が家の近くの集積所に危険物を出している人がいた。見かければ声をかけるが、教えてあげたくとも分からない。それを代わりにごみを持って行ってしまおうとその人は「自分のごみ出し方法が正しい」と思ってします為、気が付くことはない。</p> <p>ごみに貼紙を貼ってあげるのが正しいのか？とこんな風に考えさせられます。結局先日はお隣さんの組長さんが、正しい日に正しい場所に持って行ってあげていた。来年度は私が組長、ごみについてトラブルを起こしたくない為、責任をもち取り組みたい。</p>
60 歳代	礼羽	<p>燃やさないごみ。など地域によって曜日が違い、出す時間も早く加須に来てから1、2年は出していましたが、今は全く利用していません。カン・ビン・ペットボトルくらいは曜日を決めてごみ収集してほしい。</p>

年齢	居住地域	自由意見
60 歳代	豊野	アンケートの回答をして、今まで以上にごみについて真摯に取り組みたいとおもう！！ 本市に於いて「日本一のリサイクルのまち」になります様に目指し頑張ってください！！
70 歳代	元和	決められた事はしっかり守っていきたいです。
40 歳代	三俣	保冷剤が回収できるボックスなどがあると市役所などがあると嬉しいです。
30 歳代	加須	プラスチックごみの回収をもう少し増やしてほしい。 資源回収の時、当番制（2 時間）ではなく、無人かそれぞれのごみ集積所に出せるようにしてほしい。
40 歳代	騎西	伐採などで出た樹木を薪として活用できる仕組みを作ってはいかがですか？ 焚火、BBQ、キャンプ、薪ストーブ、サウナなど販売し、市の収入としてはどうか？ または、無料で希望者に配布するなどリサイクルできると思う。
30 歳代	加須	住まいがアパート暮らしで共働きとなる我が家では、どうしてもペットボトルや缶類などが出た際に家の中で保管できるスペースが少ない為、置く場所に困ってしまう事が多い。また、スーパーなどの回収 BOX に出してはいるものの、時間が決まっており中々出しにくい事が多い。なので月 1 回の缶やペットボトルの回収をせめて月 2 位に増やしてほしい。減らす目的や月の回収費用などもあると思うが、回収日を増やしてもらうことでもう少しリサイクルに関して協力できると思う。ごみ袋の値段が他市などに比べて、枚数の割に高い。その割には回収日が全体的に少ない為、どこにそんな費用をつかっているのか疑問がある。
80 歳代	加須	朝は忙しくお弁当箱などそのまま袋に入れ、車でポンと捨てていく人もいます。ごみとは言えきちんと見苦しくなくすてたいものです。近くの人はいいいですが、捨てる場所が遠くて夜すててもいいのではありませんか。きちんとしていれば見苦しくない程度でしたらいいと思いますが・・・全員ではありません。
70 歳代	加須	水のごみはしぼるだけしぼって二重に水の出ないように袋に入れてすてます。 プラスチックはなるたけ洗って捨ててます。 ダンボールは市のゴミ捨て場に持って行ってお金を払って捨ててます。2～3 か月に 1 回
80 歳代	豊野	廃棄物を出す企業の行政指導をすること。 製品を作る側からごみが出ないようにする。 ごみ処理に企業責任制度を持たせるように。

年齢	居住地域	自由意見
60 歳代	志多見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 枯れ葉や草・木を出すのに 45L では入れにくい。</li> <li>・ 自治会費を支払う義務のないアパートにおいて生ごみの集積所はアパートごとにあるようだが、その他のごみを地域のごみ置き場に出されて問題になっている。袋分けや、出す曜日など徹底されていない（周知されていない様子）</li> </ul>
30 歳代	北川辺東	プラやリサイクル品の回収が少ない。
40 歳代	不動岡	<p>紙・布の日に、リユース衣類を出すと決まったように開けられて、乱されたり、出すとすぐに回収業者以外の誰かに持って行かれてしまったりします。</p> <p>気持ちが悪いので、衣類は出せなくなってしまいました。残念です。</p>
50 歳代	元和	日頃よりごみ収集の作業員様には感謝しておりますが、ごみ収集車が来て下さる時間が午後とか遅い時間になると、カラスが散らかすのできちんと出しても悲惨な事になってしまう事がしばしばあるので、なるべく早く来てほしいです。
70 歳代	不動岡	<p>ごみ分別していて感じることは、最近過剰包装と思われるものが多くなったこと。販売する側にも問題があるが、消費者にも責任の一端があるように思う。衛生上の問題がなければもっとプラスチックの使用を減らせるのではないかと思う。行政上の指導や注意喚起をして欲しいと思います。</p> <p>食品ロスをはじめとして、もっと日常のムダを減らすよう、これからもリサイクル活動を指導してください。</p>
70 歳代	志多見	ごみ収集は現在、月金が可燃ごみ、水曜日がプラスチック・ゴム製品ですが、可燃ごみ収集は週二回では足りないので、週三回に増やして欲しい。
30 歳代	高柳	問 14 でもありましたが、指定ごみ袋の種類を豊富にしてほしい。袋の年々薄くなり弱くなっているように感じるので何かしら対策をしていただきたい。
70 歳代	原道	夏場は生ごみの回収日を増やしていただけたらと思います。
50 歳代	志多見	Web のごみ分別品目辞典の品目が少ないです。 順次更新してほしい。
70 歳代	北川辺東	集積所に燃やすごみ、燃やさないごみを毎回出すのですがその時によって回収する時、回収しない時がある？（同じ物を出しても）
50 歳代	三俣	危険ごみ、燃やさないごみを出しにくい。 日数が少ない。時間が早い。場所が狭く、駐車しにくい。
60 歳代	志多見	分別は細かく分けすぎると逆効果になる。（現状位で良い）
60 歳代	不動岡	<p>自治会収集は時間（曜日）が決まっていて仕事の休みや、出勤時間と合わないため出していない。</p> <p>当番には出る様にしているが・・・クリーンセンターに持込んだ方が</p>

年齢	居住地域	自由意見
		良いのでほとんどクリーンセンターに持って行く。 クリーンセンターの受付の人たちが親切で助かります。
80 歳代	高柳	1. 白い大きな袋に入った物の中に入っている物は分からず、白い敷布団が強風に飛ばされたのか、河川敷にしばらくあり気味悪い思いをしました。現在は、片付いているようです。指定の場所ではなく空き地です。市役所の担当の方は時々巡って欲しいと思います。 2. 空き家の処理をして欲しい、立木は伸び電線にふれ荒れ放題生き物もすみついている、敷地はごみと枯草、風に飛ばされ散らかっています。
80 歳代	鴻荃	リサイクル推進員の方は名前を見たことあるが、活動しているところを見た事がない、前はよく見かけたが最近ほとんど見た事がないです。
30 歳代	騎西	アパートに住む外国の方で、ごみ収集日時や分別方法を理解していない方がいる。 英語やポルトガル語のごみの出し方・分け方の案内を転居してきた外国人に配布してほしい。 (集積所の看板も多言語で)
20 歳代	礼羽	指定袋を使用していないとごみが回収されないので、集合住宅に住んでいると、一部の人間が出したごみ袋に再分別指示のシールが貼られるか、再分別されず集積場（ごみ出しボックス）が不潔な状態になっている。行政ではどうにもできないと思うがそのような現状がある。
80 歳代	北川辺西	外の市町の人から加須市は分別が大変だねとされています。
60 歳代	水深	ごみの収集運搬につきましては、何時も大変感謝しております。これからも市政に協力していきたいと思えます。 お願いは、正直者が馬鹿を見ると言う事が起こらない様にして欲しいです。
70 歳代	大桑	・ペットボトル、弁当の入れ物等道路脇に沢山捨ててあるのを見かけるので出来る限り拾って処理しているが、捨てているのは主に子ども、業者の社員が結構多いかなと思う。そのあたりの解決策を考えてほしい。 学校→身近な環境教育の実践（子供達に学校近辺のゴミ拾い） 業者→責任者を通じての意識改革（自動車の外はごみ箱ではない！）
30 歳代	加須	私は加須で生まれ、加須で育ち今にいたるので加須市でのごみ処理などの方法には馴染みがあります。それでも同市内の引越しなどで地区が変わると分別のルールというか回収などの違いがあったりなど戸惑うこともあります。（2週に1回や月に1回など）私はそんな小さな違いなら慣れるまで時間はかかりませんが、他の市や県などから来た方はそれらの違いなどによりトラブルにまで発展してしまったこともあるそうです。なのでこれは加須市だけの話ではないですが、分別に

年齢	居住地域	自由意見
		<p>については全国で一律なるとそんな問題も減ると思います。と言ってもそれは無理なことなのは分かっています。なので新しく来た住民を温かい目で見守りアドバイスできるそんな近所付き合いのできる、市民がもっと増えることを願っています。</p>
20 歳代	加須	<p>リユースに対する補助が薄い為、補助をすすめてほしい。 故障してしまったものを直してくれる企業がないとまたは費用が高い為新しいものを購入してしまい、リユースができない状況である。</p>