

## 令和4年度 第1回

### 加須市情報公開・個人情報保護運営審議会

### 会 議 資 料

### 報 告

- (1) 特定個人情報保護評価書の見直しについて  
(業務改善課) P. 1~P. 3
- (2) 住民基本台帳ネットワークに係る個人情報処理状況報告  
(市民課) P. 4
- (3) 個人情報取扱事務の届出に関する報告について  
(総務課) P. 5~P. 10
- (4) 個人情報の漏えいについて  
(国保年金課) P. 11



加 業 発 第 1 1 6 号  
令 和 4 年 8 月 1 5 日

加須市情報公開・個人情報保護運営審議会会長 様

加須市長 角 田 守 氏



### 特定個人情報保護評価書の見直しについて（報告）

特定個人情報保護評価に関する規則及び特定個人情報保護評価指針に基づき、特定個人情報保護評価書の見直しを行いましたので、下記のとおり報告します。

#### 記

#### 1 特定個人情報保護評価とは

特定個人情報ファイルを保有しようとする又は保有する国の行政機関や地方公共団体等が、個人のプライバシー等の権利利益に与える影響を予測した上で特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを分析し、そのようなリスクを軽減するための適切な措置を講ずることを宣言するもの。

#### 2 見直しの内容

##### （1）修正をした評価書

##### 〈重点項目評価書：3事務〉

No	評価書名	担当課
1	住民基本台帳に関する事務	市民課
2	個人住民税に関する事務	税務課
3	予防接種に関する事務	健康医療推進課

##### 〈基礎項目評価書：13事務〉

No	評価書名	担当課
1	住民基本台帳に関する事務	市民課
2	個人住民税に関する事務	税務課
3	軽自動車税に関する事務	税務課
4	固定資産税に関する事務	税務課
5	児童手当に関する事務	子育て支援課
6	児童扶養手当に関する事務	子育て支援課

No	評価書名	担当課
7	子ども・子育て支援に関する事務	こども保育課
8	障害者福祉に関する事務	障がい者福祉課
9	介護保険に関する事務	高齢介護課
10	国民健康保険に関する事務	国保年金課
11	国民年金に関する事務	国保年金課
12	後期高齢者医療制度に関する事務	国保年金課
13	就学援助に関する事務	学校教育課

## (2) 修正する事由

### 【上記(1) 重点項目評価書 No3 以外の事務】

特定個人情報保護評価に関する規則第14条の規定に基づき、評価書の見直しを実施  
 ※ 特定個人情報保護評価に関する規則において、少なくとも一年ごとに、公表をした評価書に記載した事項の見直しを行うよう努めることとされている。

### 【上記(1) 重点項目評価書 No3 予防接種に関する事務】

新型コロナウイルス感染症予防接種証明書のコンビニ交付開始に伴い評価書の見直しを実施

※ 国が示す修正案のひな形に準じて修正

## (3) 記載内容の主な修正事項

No	評価書名	主な修正内容
1	住民基本台帳に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> <li>・番号法改正に伴う修正</li> </ul>
2	個人住民税に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> <li>・番号法改正に伴う修正</li> </ul>
3	予防接種に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定個人情報ファイルを取り扱う事務において使用するシステムの機能の修正</li> <li>・特定個人情報の入手方法の修正</li> <li>・特定個人情報の入手に係るリスク対策 等</li> </ul>
4	軽自動車税に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
5	固定資産税に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
6	児童手当に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
7	児童扶養手当に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
8	子ども・子育て支援に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
9	障害者福祉に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
10	介護保険に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> <li>・番号法改正に伴う修正</li> </ul>

No	評価書名	主な修正内容
11	国民健康保険に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> <li>・番号法改正に伴う修正</li> </ul>
12	国民年金に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
13	後期高齢者医療制度に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>
14	就学援助に関する事務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しきい値判断の時点修正</li> </ul>

各評価書は、印刷ページ数が多いため、添付を省略しています。

# 住民基本台帳ネットワークに係る個人情報処理状況報告

総務部市民課  
各総合支所市民福祉健康課

## 1 運用状況

報告対象期間 令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

上記期間中の運用状況については次のとおりであり、本市の住民基本台帳ネットワークシステムにおける市民の個人情報（本人確認情報及び住民票確認情報）の不正使用及び漏洩・改ざん・破壊等懸念される不正アクセスはありません。また、住民基本台帳ネットワークシステムを利用した事務処理により発生した苦情はありません。

### (1) 住民票の写しの広域交付処理件数

ア 発行件数（他自治体住民が加須市で請求） 45件

イ 承認件数（加須市民が他の自治体で請求） 99件

### (2) 特例転出入処理件数

ア 転出の特例 368件

イ 転入の特例 441件

## 2 セキュリティの維持向上

全国の市区町村は、総務省基準に基づくセキュリティ対策実施状況を定期点検し、セキュリティの維持向上を図っております。本市につきましても、自己点検を毎年実施しており、当該基準をクリアしております。また、システムへのアクセス記録を定期解析し、不正アクセスを監視しております。

## 3 マイナンバーカードの交付状況（番号法施行 H27.10.5）

単位：枚

	本庁舎	騎西総合支所	北川辺総合支所	大利根総合支所	計
H27年度	976	399	466	421	2,262
H28年度	4,189	1,104	503	671	6,467
H29年度	1,507	475	235	352	2,569
H30年度	1,282	325	161	268	2,036
R元年度	1,571	404	173	262	2,410
R2年度	7,054	1,539	776	1,488	10,857
R3年度	8,292	2,266	1,158	1,615	13,331
累計	24,871	6,512	3,472	5,077	39,932

(参考)

○加須市住民基本台帳事務に係る個人情報の保護に関する条例

(審議会への報告等)

第6条 市長は、市が管理する電子計算機と市以外の者が管理する電子計算機との間で、電気通信回線を通じて送受信を行った本人確認情報及び住民票確認情報の処理状況並びに当該処理により発生した苦情及びその処理の内容について、毎年1回以上、加須市情報公開・個人情報保護運営審議会に報告しなければならない。



加総発第229号  
令和4年8月12日

加須市情報公開・個人情報保護運営審議会会長 様

加須市長 角 田 守 良



### 個人情報取扱事務の届出に関する報告について

個人情報保護に係る事務処理に関し、加須市個人情報保護条例第6条第1項及び第2項の規定により、下記のとおり報告します。

#### 記

#### 1 個人情報取扱事務の届出事項に関する報告

No.	個人情報取扱事務の名称	届出の区分	報告の内容	開始時期(変更時期)	所管課	諮問事項
1	がん検診等事業管理事務 (加い-2)	新規	新規事業	令和 3.5.1	いきいき健康長寿課	-
2	公共施設予約管理事務 (加協-1)	新規	新規事業	令和 4.1.4	市民協働推進課	-
3	加須市立コミュニティセンター 一運営委員会事務 (加協-2)	新規	新規事業	令和 4.4.1	市民協働推進課	-
4	特別支援教育就学奨励費決定・支給事務 (加教学-53)	新規	新規事業	令和 4.4.1	学校教育課	-
5	就業構造基本調査 (加政-22)	新規	新規事業	令和 4.7.15	政策調整課	-
6	公営企業会計システム管理事務 (加水-39)	新規	新規事業	令和 4.9.1	水道課	○

No.	個人情報取扱事務の名称	届出の区分	報告の内容	開始時期 (変更時期)	所管課	諮問事項
7	糖尿病性腎症重症化予防対策事業に関する事務 (加い-3)	変更	所管課の変更	令和 3.4.1	いきいき健康長寿課	—
8	通所型介護予防事業運営事務 (加い-4)	変更	所管課の変更	令和 3.4.1	いきいき健康長寿課	—
9	元気はつらつ介護予防事業に係る事務 (加い-5)	変更	所管課の変更	令和 3.4.1	いきいき健康長寿課	—
10	要支援高齢者把握事業 (加い-6)	変更	所管課の変更	令和 3.4.1	いきいき健康長寿課	—
11	ファイブログ検査事業(脳の健康度テスト) (加い-6)	変更	所管課の変更	令和 3.4.1	いきいき健康長寿課	—
12	会計年度任用職員人事事務 (加職-4)	変更	個人情報取扱事務の委託先等の変更	令和 4.4.1	職員課	—
13	新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援 (加地-6)	変更	個人情報取扱事務の委託	令和 4.8.20	地域福祉課	○

## 2 個人情報取扱事務の新規届出等についての報告（第6条関係）

（新規届出）

No.	個人情報取扱事務の名称（所管課）	届出概要・理由
1	がん検診等事業管理事務 （加いー2 いきいき健康長寿課）	<p>がん検診等事業に関し、検診対象者からのWEB予約による受付の管理を行うもの</p> <p>〔個人情報の収集対象者〕 住民基本台帳に記録されている20歳以上の市民(外国人登録者を含む。)</p> <p>〔個人情報の記録の項目〕 氏名、性別、生年月日・年齢、住所、電話番号、個人識別符号、その他（メールアドレス）</p>
2	公共施設予約管理事務 （加協ー1 市民協働推進課）	<p>公共施設の利用申請、利用許可及び利用者登録申請のための事務を行うもの</p> <p>〔個人情報の収集対象者〕 申請者</p> <p>〔個人情報の記録の項目〕 氏名、生年月日・年齢、住所、電話番号、その他（メールアドレス、FAX番号、勤務先・学校名、利用者番号、パスワード）</p>
3	加須市立コミュニティセンター運営委員会事務 （加協ー2 市民協働推進課）	<p>加須市立コミュニティセンター運営委員会委員の委嘱及び会議開催に伴う連絡を行うもの</p> <p>〔個人情報の収集対象者〕 加須市立コミュニティセンター運営委員会委員</p> <p>〔個人情報の記録の項目〕 氏名、性別、生年月日・年齢、住所、電話番号、職業上の地位、その他（口座情報）</p>
4	特別支援教育就学奨励費決定・支給事務 （加教学ー53 学校教育課）	<p>特別支援教育就学奨励費の支給のため、支弁区分の決定を円滑に行うもの</p> <p>〔個人情報の収集対象者〕 特別支援教育就学奨励費受給申請者</p> <p>〔個人情報の記録の項目〕 氏名、生年月日・年齢、住所、電話番号、家庭状況、学業・学歴、財産・収入、その他（口座情報）</p>
5	就業構造基本調査 （加政ー22 政策調整課）	<p>就業構造基本調査の調査票配布に関する附帯事務として「抽出単位名簿」を作成するもの</p> <p>〔個人情報の収集対象者〕 住民基本台帳に記録されている世帯の世帯主、世帯員</p> <p>〔個人情報の記録の項目〕 氏名、性別、生年月日・年齢、住所</p>



No.	個人情報取扱事務の名称（所管課）	届出概要・理由
6	公営企業会計システム管理事務 （加水－39 水道課）	公営企業会計システムを活用して企業会計に係る公金の支払及び収納事務を行うもの  〔個人情報の収集対象者〕 債権者及び納入者  〔個人情報の記録の項目〕 氏名、住所、電話番号、個人識別符号（相手方コード） 取引状況、その他（口座情報）

（変更届出）

No.	個人情報取扱事務の名称（所管課）				
7	糖尿病性腎症重症化予防対策事業に関する事務 （加い－3 いきいき健康長寿課）				
	変更の理由	・事務の所管課が変更になったため ・事業実施に当たり、電話番号の提供が必要となったため			
	変更の内容	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">変 更 前</th> <th style="width:50%;">変 更 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>〔事務の所管課〕 国保年金課</td> <td>〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課 〔個人情報の記録の項目〕 識別番号、電話番号を追加</td> </tr> </tbody> </table>	変 更 前	変 更 後	〔事務の所管課〕 国保年金課
変 更 前	変 更 後				
〔事務の所管課〕 国保年金課	〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課 〔個人情報の記録の項目〕 識別番号、電話番号を追加				
8	通所型介護予防事業運営事務 （加い－4 いきいき健康長寿課）				
	変更の理由	事務の所管課が変更になったため			
	変更の内容	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">変 更 前</th> <th style="width:50%;">変 更 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>〔事務の所管課〕 高齢者福祉課</td> <td>〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課</td> </tr> </tbody> </table>	変 更 前	変 更 後	〔事務の所管課〕 高齢者福祉課
変 更 前	変 更 後				
〔事務の所管課〕 高齢者福祉課	〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課				
9	元気はつらつ介護予防事業に係る事務 （加い－5 いきいき健康長寿課）				
	変更の理由	事務の所管課等が変更になったため			
	変更の内容	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:50%;">変 更 前</th> <th style="width:50%;">変 更 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>〔事務の所管課〕 高齢者福祉課 〔事務の名称〕 認知症予防事業運営事務</td> <td>〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課 〔事務の名称〕 元気はつらつ介護予防事業に係る事務</td> </tr> </tbody> </table>	変 更 前	変 更 後	〔事務の所管課〕 高齢者福祉課 〔事務の名称〕 認知症予防事業運営事務
変 更 前	変 更 後				
〔事務の所管課〕 高齢者福祉課 〔事務の名称〕 認知症予防事業運営事務	〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課 〔事務の名称〕 元気はつらつ介護予防事業に係る事務				

No.	個人情報取扱事務の名称（所管課）		
10	要支援高齢者把握事業 （加いー6 いきいき健康長寿課）		
	変更の理由	事務の所管課等が変更になったため	
	変更の内容	変 更 前	変 更 後
〔事務の所管課〕 高齢者福祉課 〔事務の名称〕 介護予防把握事業		〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課 〔事務の名称〕 要支援高齢者把握事業	
11	ファイブログ検査事業（脳の健康度テスト） （加いー7 いきいき健康長寿課）		
	変更の理由	事務の所管課が変更になったため	
	変更の内容	変 更 前	変 更 後
〔事務の所管課〕 高齢者福祉課		〔事務の所管課〕 いきいき健康長寿課	
12	会計年度任用職員人事事務 （加職ー4 職員課）		
	変更の理由	個人情報取扱事務の委託先等を変更したため （令和元年7月に諮問した事項について、届出書への反映が漏れていたもの）	
	変更の内容	変 更 前	変 更 後
〔事務の委託〕 なし 〔委託先〕 （未記入）		〔事務の委託〕 あり 〔委託先〕 社会保険労務士法人 けやき労務 〔個人情報の記録の項目〕 個人番号を追加	

No.	個人情報取扱事務の名称（所管課）												
13	新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援 （加地－6 地域福祉課）												
	変更の理由	新型コロナウイルス感染症の感染急拡大により自宅療養者への支援件数が急増し、通常業務に支障をきたしていることから、支援の円滑な実施と職員の負担軽減を図ることを目的として一部業務を委託するため											
	変更の内容	<table border="1"> <thead> <tr> <th>変 更 前</th> <th>変 更 後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>〔事務の委託〕 なし</td> <td>〔事務の委託〕 あり</td> </tr> <tr> <td>〔委託先〕 （未記入）</td> <td>〔委託先〕 東武トップツアーズ株式会社</td> </tr> <tr> <td>〔委託内容〕 （未記入）</td> <td>〔委託内容〕 食料品等支援物資の配達</td> </tr> <tr> <td>〔委託の目的〕 （未記入）</td> <td>〔委託の目的〕 事務の効率化等</td> </tr> <tr> <td>〔再委託の有無〕 （未記入）</td> <td>〔再委託の有無〕 あり</td> </tr> </tbody> </table>	変 更 前	変 更 後	〔事務の委託〕 なし	〔事務の委託〕 あり	〔委託先〕 （未記入）	〔委託先〕 東武トップツアーズ株式会社	〔委託内容〕 （未記入）	〔委託内容〕 食料品等支援物資の配達	〔委託の目的〕 （未記入）	〔委託の目的〕 事務の効率化等	〔再委託の有無〕 （未記入）
変 更 前	変 更 後												
〔事務の委託〕 なし	〔事務の委託〕 あり												
〔委託先〕 （未記入）	〔委託先〕 東武トップツアーズ株式会社												
〔委託内容〕 （未記入）	〔委託内容〕 食料品等支援物資の配達												
〔委託の目的〕 （未記入）	〔委託の目的〕 事務の効率化等												
〔再委託の有無〕 （未記入）	〔再委託の有無〕 あり												

令和4年8月3日

健康医療部（国保年金課）

## 個人情報の漏えいについて

市ホームページ上の「新型コロナウイルス感染症の影響による国民健康保険税の減免」に係る申請書様式に個人情報が含まれていました。

### ■ 経緯

#### 1 7月26日（火）・・・市ホームページを更新

「新型コロナウイルス感染症の影響による国民健康保険税の減免」に係る内容及び申請書様式等を更新した際に、申請書様式をエクセルファイルで掲載したところ、この中に過去に作成した94人分の個人情報が残っており、閲覧できる状態となっていました。なお、この個人情報は、平成20年度当時のものです。

（ファイルに含まれていた個人情報）

- ①被保険者証番号
- ②管理番号（市独自の番号）
- ③氏名（漢字・カナ）
- ④住所

#### 2 8月1日（月）・・・来庁された市民の方からの指摘により気付き、確認の上、直ちに様式をホームページから削除しました。

#### 3 掲載期間 7月26日（火）18時から8月1日（月）11時10分まで 閲覧件数：17件

### ■ 原因

・従来は、当該申請書様式をPDFファイルに変換し掲載していたため、申請書様式の欄外に記載されていた個人情報を閲覧することはできない状態となっていました。しかし、今回、誤って変換前の表計算ファイル（エクセル）をそのまま掲載してしまったことで、個人情報を閲覧できる状態となっていました。

### ■ 想定される市民への影響

・ダイレクトメール（DM）等に利用される可能性があります。

### ■ 今後の対応

- ・対象者へ謝罪（電話・訪問・文書）
- ・ホームページで公表

### ■ 再発防止策

- ・公表予定ファイルに個人情報を記録しないことの徹底
- ・ホームページ掲載内容の二重チェックの徹底